**Результаты анкетирования родителей**

**«Независимая оценка качества образования»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Сказка** | **Искорка** | **«Звёздочка»** | **Дюймовочка** | **Ручеек** | **МАОУ ДОД детский сад «Сказка»** |
|  | **Количество человек, принявших участие в анкетировании /% участников анкетирования от общего количества детей** | **112-71%** | **115-74%** | **93-70%** | **44-71%** | **42-79%** | **406-73%** |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.** | | | | | | |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна); | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна); | 3-3% | 1 -1% | 5-5% | 1-2% | 0 | 10-2% |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна); | 16-14% | 11 -9,5% | 23-25% | 2-5% | 3-7% | 55-14% |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна); | 93-83% | 103 -89,5% | 65-68% | 41-93% | 39-93% | 341-84% |
| **1.2** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено); | 1-1% | 1 -1% | 1-1% | 0 | 0 | 3-1% |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками ( взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено только по электронной почте); | 3-3% | 1 -1% | 1-1% | 1-2% | 0 | 6-1% |
| - в целом хорошо ( налажено взаимодействие по электронной почте, по телефону, соцсети); | 26-23% | 22 -19% | 38-41% | 2-5% | 5-12% | 93-23% |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) | 82-73% | 91 -79% | 53-57% | 41-93% | 37-88% | 304-75% |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения); | 0 | 3 -3% | 0 | 0 | 0 | 3-1% |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, частично есть электронные средства обучения); | 8-7% | 2 -2% | 5-5% | 1-2% | 1-2% | 17-4% |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету); | 16-14% | 27 -23% | 13-14% | 5-11% | 10-24% | 71-17% |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, электронные средства обучения, включая доступ к интернету); | 88-79% | 83 -72% | 75-81/% | 38-87% | 31-74% | 315-78% |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.** | | | | | | |
| **Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:**  **Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки); | 0 | 2 -2% | 0 | 0 | 0 | 2-1% |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал); | 7-6% | 7 -6% | 12-13% | 1-2% | 1-2% | 28-7% |
| - в целом хорошо (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями); | 26-23% | 26 -23% | 14-15% | 10-23% | 12-29% | 88-21% |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;) | 79-71% | 80 -69% | 67-72% | 33—75% | 29-69% | 288-71% |
| **Условия по организации питания обучающихся:**  **Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая ); | 4-4% | **2 -2%** | 2-2% | 1-2% | 0 | 9-2% |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для приготовления питания воспитанникам, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) | 108-96% | 113 -98% | 91-98% | 43-98% | 42-100% | 397-98% |
| **2.3** | **Наличие дополнительных образовательных программ.**  **Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются); | 1-1% | 0 | 3-3% | 0 | 0 | 4-1% |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа); | 0 | 1 -1% | 3-3% | 0 | 1-2% | 5-1% |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа); | 11-10% | 3 -3% | 1-1% | 0 | 6-14% | 21-6% |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); | 16-14% | 14 -16% | 11-12% | 9-20% | 10-24% | 60-16% |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ). | 84-75% | 73 -80% | 75-81% | 35-80% | 25-60% | 292-76% |
| **2.4** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях. Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает ((условия для развития творческих способностей не предоставлены); | 0 | 2 -2% | 2-2% | 0 | 0 | 4-1% |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия воспитанников только в спортивных мероприятиях); | 1-1% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1-0,3% |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия воспитанников в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)); | 5-4% | 1 -1% | 9-10% | 0 | 0 | 15-4% |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия воспитанников в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне); | 12-11% | 15 -17% | 8-7% | 2-5% | 8-19% | 45-12% |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия воспитанников во всех мероприятиях). | 94-84% | 73 -80% | 74-80% | 42-95% | 34-81% | 317-83% |
| **3 Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| **3.1** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи воспитанникам.**  **Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи); | 3-3% | 5 -4% | 3-3% | 1-2% | 0 | 12-3% |
| - удовлетворительно | 22-25% | 24 -21% | 10-11% | 12-27% | 16-38% | 84-22% |
| - в целом хорошо | 64-72% | 86 -75% | 80-86% | 31-71% | 26-62% | 287-75% |
| **3.2** | **Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**  **Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); | 2-2% | 1 -1% | 0 | 1-2% | 0 | 4-1% |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для воспитанников, неудобное время проведения занятий, организованные рабочие места - некомфортны); | 1-1% | 10 -9% | 2-2% | 0 | 0 | 13-4% |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); | 6-7% | 27 -23% | 2-2% | 6-14% | 21-50% | 62-17% |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); | 27-30% | 8 -7% | 23-25% | 11-25% | 21-50% | 90-24% |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям). | 53-60% | 57 -50% | 66-71% | 26-59% | 0 | 202-54% |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | | |
| **4.1** | **Доброжелательность и вежливость работников.**  **Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает; | 0 | 0 | 1-1% | 0 | 0 | 1-0,2% |
| - удовлетворительно; | 3-3% | 0 | 6-6% | 0 | 0 | 9-2% |
| - в целом хорошо, но есть недостатки; | 5-4% | 5 -4% | 4-4% | 2-5% | 3-7% | 19-5% |
| - полностью устраивает. | 104-93% | 110 -96% | 82-88% | 42-95% | 39-93% | 377-93% |
| **4.2** | **Компетентность работников.**  **Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает; | 0 | 0 | 1-1% | 0 | 0 | 1-0,2% |
| - удовлетворительно; | 1-1% | **0** | 2-2% | 0 | 0 | 3-1% |
| - в целом хорошо, но есть недостатки; | 7-6% | 4 -3% | 8-7% | 2-5% | 0 | 21-5% |
| - полностью устраивает. | 104-93% | 111-97% | 82-88% | 42-95% | 42-100% | 381-94% |
| **5** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | | | | | |
| **5.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает; | 0 | 0 | 3-3% | 0 | 0 | 3-1% |
| - удовлетворительно; | 1-1% | **2- 2%** | 4-4% | 1-2% | 0 | 8-2% |
| - в целом хорошо, но есть недостатки; | 10-9% | 13 -11% | 5-5% | 5-11% | 4-10% | 37-9% |
| - полностью устраивает. | 101-90% | 100-87% | 81-87% | 38-87% | 38-90% | 358-88% |
| **5.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает; | 0 | 0 | 1-1% | 0 | 0 | 1-0,2% |
| - удовлетворительно; | 1-1% | 5- 4% | 2-2% | 1-2% | 0 | 9-2% |
| - в целом хорошо, но есть недостатки; | 8-7% | 6 -5% | 8-7% | 1-2% | 2-5% | 25-6% |
| - полностью устраивает. | 103-92% | 104 -91% | 82-88% | 42-96% | 40-95% | 371-91% |
| **5.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Выберите один из вариантов ответа:** | | | | | | |
| - неудовлетворительно, не устраивает; | 0 | 0 | 1-1% | 0 | 0 | 1-0,2% |
| - удовлетворительно; | 2-2% | 1 -1% | 1-1% | 2-5% | 0 | 6-1% |
| - в целом хорошо, но есть недостатки; | 7-6% | 8-7% | 12-13% | 4-8% | 0 | 31-8% |
| - полностью устраивает. | 103-92% | 106 -92% | 79-85% | 38-87% | 42-100% | 368-91% |