**Результаты анкетирования для родителей**

**«Удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах и официальном сайте» МАОУ ДОД детский сад «Сказка»**

Всего семей 535 Всего анкет 419 Процент принявших участие в анкетировании 79%

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос**  | **Варианты ответа**  | **Количество человек, выбравших вариант** | **Количество человек, выбравших вариант.****Всего** | **%** |
|  |  | **Дюймовочка** | **Звездочка** | **Искорка** | **Ручеек** | **Сказка** |
| 1. Удовлетворены ли Вы возможностью получения информации о деятельности детского сада, размещенной на информационных стендах ДОУ? | А) Да, в полной мере | 51 | 93 | 102 | 38 | 104 | 388 | 92 |
| Б) Да, частично | 0 | 9 | 6 | 0 | 16 | 31 | 8 |
| В) Скорее нет, чем да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Г) Нет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Д) Свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Удовлетворены ли Вы возможностью получения информации одеятельности детского сада, размещенной на официальном сайте ДОУ? | А) Да, в полной мере | 51 | 93 | 91 | 38 | 94 | 367 | 87 |
| Б) Да, частично | 0 | 9 | 14 | 0 | 26 | 49 | 11 |
| В) Скорее нет, чем да | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0,4 |
| Г) Нет | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0,2 |
| Д) Свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. Знаете ли Вы номер телефона или адрес электронной почты ДОУ? | А) Да | 46 | 99 | 78 | 26 | 95 | 344 | 83 |
| Б) Скорее нет, чем да | 5 | 0 | 14 | 6 | 21 | 46 | 10 |
| В) Нет | 0 | 3 | 16 | 6 | 4 | 29 | 7 |
| 4. Довольны ли ВЫ качеством оказываемых услуг ДОУ? | А) Да, в полной мере | 51 | 101 | 99 | 38 | 105 | 394 | 94 |
| Б) Да, частично | 0 | 0 | 9 | 0 | 15 | 24 | 6 |
| В) Скорее нет, чем да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Г) Нет | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,2 |
| Д) Свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |