УТВЕРЖДЕНО

И.о. главы Омутинского муниципального района

Малушкова Елена Ивановна

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

11.02.2021г.

 (дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МАОУ ДОД детский сад «Сказка»

(наименование организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P117) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| 1.1.Соответствиеинформации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:- на информационных стендах в помещении организации;- на официальном сайте. | 1. Провести проверку на соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации;- на официальном сайте.2. Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте | До 10 марта2021г.До 01 апреля 2021 г. | Фоминых Т.Ф., заместитель заведующего по ВМРМогилевцева Л.С., ответственный за размещение информации на сайтеФоминых Т.Ф., заместитель заведующего по ВМРЗаведующие структурных подразделений | На информационных стендах корпусов Проведено анкетирование | Февраль 2021 г.Март 2021 г.с 22по29 марта 2021 г. |
| 1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1. На сайте организации во вкладке «Вопрос-ответ» сделать активной ссылку «Часто задаваемые вопросы» 2. На сайте организации разместить информацию о дистанционных способах обратной связи:- телефонная связь по номеру 8-34544-3-35-21;-связь с помощью электронной почты:skazka-omut-36@mail.ru;-анкетирование о качестве оказания услуг. | 2021.г. | Могилевцева Л.С., ответственный за размещение информации на сайте  | Во вкладке «Вопрос-ответ» актуализирована ссылка.Размещена информация: - о номерах телефонов;- о электронной почте;Проведено анкетирование  | Март 2021 г.Март 2021 г.Март 2021 г. |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 1. Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Сентябрь 2021 г. | Фоминых Т.Ф.,заместитель заведующего по ВМРЗаведующие структурных подразделений | Проведено анкетирование | Ноябрь 2021 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2.2.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией |  1. Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией | Сентябрь 2021 г. | Фоминых Т.Ф.,заместитель заведующего по ВМРЗаведующие структурных подразделений | Проведено анкетирование | Ноябрь 2021 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 3.1. Наличие оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 1. Оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов(таблички со шрифтом Брайля, пиктограммы). | В течение 2021 г – 2022 г. | Колычева О.П., заместитель заведующего по ХЧ | Запланировано в плане ФХД на 2022 г. |  |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 1. Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов  | Сентябрь 2021 г. | Фоминых Т.Ф.,заместитель заведующего по ВМРЗаведующие структурных подразделений | Проведено анкетирование | Ноябрь 2021 г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 1. Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации2. Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности соблюдение профессиональной этики работников организации (тренинги, участие педагогов в обучении по программам повышения квалификации) | Сентябрь 2021 г. в течение 2021 г.  | Фоминых Т.Ф.,заместитель заведующего по ВМРЗаведующие структурных подразделенийФоминых Т.Ф.,заместитель заведующего по ВМРЗаведующие структурных подразделений | Проведено анкетированиеПедсоветы, конкурсы, обучение педагогов по программам повышения квалификации | Ноябрь 2021 г.В течение 2021 г.  |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 1. Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации | Сентябрь 2021 г.  | Фоминых Т.Ф.,заместитель заведующего по ВМРЗаведующие структурных подразделений | Проведено анкетирование | Ноябрь 2021 г. |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 1. Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации | Сентябрь 2021 г.  | Фоминых Т.Ф.,заместитель заведующего по ВМРЗаведующие структурных подразделений | Проведено анкетирование | Ноябрь 2021 г. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 1.Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации ( на информационных стендах в помещениях организации, официальном сайте организации, СМИ – телевидение, газета) | В течение 2021 г. | Фоминых Т.Ф., заместитель заведующего по ВМРМогилевцева Л.С., ответственный за размещение информации на сайте  | Проведенконкурс «Использование информационно-коммуникативных технологий во взаимодействии с родителями»; информация о педагогах, фото и видеоматериалы размещаются в образовательной социальной сети nsportal.ru; деятельность организации освещается на информационных стендах, на сайте учреждения, в социальной сети ВКонтакте | Октябрь-ноябрь 2021 г.В течение 2021 г. |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг  | 1. Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг  | Сентябрь 2021 г.  | Фоминых Т.Ф.,заместитель заведующего по ВМРЗаведующие структурных подразделений | Проведено анкетирование | Ноябрь 2021 г. |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | 1. Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг  | Сентябрь 2021 г.  | Фоминых Т.Ф.,заместитель заведующего по ВМРЗаведующие структурных подразделений | Проведено анкетирование | Ноябрь 2021 г. |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>[Графа](#P40) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".