



Национальный проект

ОБРАЗОВАНИЕ

Электронный каталог консультационных центров для родителей

Электронный каталог консультационных центров для родителей, работающих в Российской Федерации, включает в себя описания консультационных центров различных организационно-правовых форм, осуществляющих консультирование родителей (законных представителей) по вопросам образования и развития детей, развития семьи, ответственного родительства, родительского просвещения и семейного воспитания.

10.12.2021

Оглавление

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ	3
АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ	10
АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	11
БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	13
БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ	19
ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	22
ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	23
ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ	24
ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ	25
ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	26
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА	29
КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	30
КАМЧАТСКИЙ КРАЙ	32
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА	32
КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	39
КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	43
КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ	45
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ	46
КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ	56
КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	60
КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ	61
ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ	63
ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	66
МОСКВА	69
МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	71
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	74
НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	76
НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	88
НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ	90
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	92
ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ	96
ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ	101
ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	101
РЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	102
РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ	103
РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ	104
РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН	106

РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ	117
РЕСПУБЛИКА ИНГУШЕТИЯ.....	119
РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ.....	120
РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ.....	122
РЕСПУБЛИКА КОМИ.....	124
РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ	129
РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ.....	129
РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ.....	131
РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН	134
РЕСПУБЛИКА ТЫВА.....	137
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	148
РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	153
САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	155
САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ	160
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	161
СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ	169
СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ	171
ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	174
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ	176
УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА.....	178
УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	179
ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ	187
ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	188
ЧЕЧЕНСКАЯ РЕСПУБЛИКА	190
ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА	193
ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ	198
ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	201

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ МАДОУ «Детский сад №261 «Истоки»



Г. Барнаул, ул. Червоная 8,
Сайт: [https://istoki- консультационный центр](https://istoki-консультационный центр)
E-mail: madou.istoki2011@yandex.ru
Телефон: 8(3852) 99-16-64, 8 (964) 086-16-64

Консультационный центр «Полель» создан на базе МАДОУ «Детский сад №261 «Истоки». В настоящее время услугами консультационного центра могут воспользоваться семьи, имеющие детей раннего дошкольного возраста от 2 месяцев до 3х лет, и дошкольного возраста от 3х до 7 лет, в том числе не посещающие дошкольное образовательное учреждение. Соглашение о межведомственном взаимодействии с Центром ранней помощи при Детской поликлинике №3 позволяет оказывать помощь детям раннего возраста от 2х месяцев до 3х лет. Консультации проводят психолог, логопед, старший воспитатель, педиатр развития. Сопровождение семей, имеющих детей дошкольного возраста, организуется посредством включения их в программу Центра Игровой Поддержки Ребенка (ЦИПР), реализуемой в ДОУ. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь оказывается без взимания платы.

С января 2020 года в учреждении создана новая Служба «Территория мудрых родителей», в которой родители детей от 0 до 18 лет могут получить консультацию психолога, логопеда, дефектолога, специалиста по музыкальному и двигательному развитию детей бесплатно.

Алгоритм получения помощи в консультационном центре



1. Записаться на первую встречу со специалистом КЦ по телефону 8(3852)360-390

2. Пройти первичные диагностические мероприятия

3. Заполнить договор о сопровождении, согласие на обработку ПД.



Определить группу сопровождения:

- занятия в Центре игровой поддержки ребенка в группе коррекционной или общеразвивающей направленности
- индивидуальное сопровождение
- сопровождение в Центре ранней помощи при Детской поликлинике №3



Пройти диагностические мероприятия на выходе из программы сопровождения.

Варианты :

- продолжить сопровождение в коррекционных группах
- перейти в общеразвивающие группы
- перейти на индивидуальное сопровождение
- получить рекомендации специалиста и заниматься с ребенком в домашних условиях

ЦИПР предлагает следующие виды сопровождения:

Для детей от 2 месяцев до 3х лет:

– проведение консультаций по вопросам развития детей специалистами Консультационного центра и специалистами Центра ранней помощи;

- детско-родительская адаптационная группа «Кроха»;
- игровые сеансы в Мастерской развивающих игрушек;
- занятия в Сенсорной комнате;

– игровые сеансы по программе познавательного развития «Я познаю мир».

Для детей от 3х до 7 лет:

– проведение консультаций по вопросам развития детей специалистами Центра;

- познавательные занятия в экспериментальной лаборатории «Наураша»;
- занятия в Сенсорной комнате;
- развитие пространственного мышления и мелкой моторике в студии «Робототехника»;
- развитие творческого мышления в студии «Песочная анимация»;
- подготовка к школе в клубе интеллектуального развития «Предшкольная пора»;
- формирование основ безопасности жизнедеятельности в «Школе безопасности»;
- обучение навыкам «правильной» игры в детско-родительских группах по программе

«Лекотека».

[Консультация «Секреты раннего развития: выбираем авторскую методику»](#)

[Консультация «Особенности нервно-психологического развития детей дошкольного возраста с двигательными нарушениями»](#)

[Консультация «Альтернативные методы коммуникации»](#)

[Памятка «Кто такой детский психиатр»](#)

[Памятка «Наблюдение за детьми от 3х до 7 лет»](#)

Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи»



Адрес: 656000 г. Барнаул, пр. Ленина, 54 «А»

Тел.: 8 (3852) 50 24 64

Электронная почта: ppms@22edu.ru

Сайт: <http://ppms22.ru/>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Информирование родительской общественности осуществляется посредством размещения плакатов и транслирования ролика социальной рекламы:

- на сайтах и информационных стендах учреждений системы образования, органах опеки и попечительства;
- в городских автобусах;
- по телевизору в фойе детских поликлиник;
- в региональной автоматизированной информационной системе «Сетевой регион. Образование» (электронный журнал).

Сайт: <http://ppms22.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://xn-----43ddab4abla1bfldbcodecee4dgt3agrzmkh55b.xn--p1ai/article/regionalnyy-proekt-psikhologo-pedagogicheskoe-konsultirovanie-i-podderzhka-semey-imeyushchikh-detey-/zapis-na-konsultatsiyu.html>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 48 %/52 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- «Моему ребенку 3 года, но он не говорит»;

- «Как помочь ребенку правильно выбрать профессию?»;
- «Как усадить ребенка с ОВЗ за уроки?»;
- «Мы росли в другое время: как найти подход к современному ребенку?»
- «Как себя вести на первой встрече с будущим приемным ребенком?»

Самые главные достижения центра:

1. Мобильность и квалификация педагогов
2. Востребованность психолого-педагогических услуг центра в регионе
3. Оснащенность современным оборудованием

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Низкая мотивационная готовность родителей, воспитывающих детей с девиантным поведением, к обращению за психолого-педагогической помощью и консультированием;
2. Обесценивание родителями, воспитывающих детей с ОВЗ, собственных потребностей, неготовность принимать эмоциональную помощь и поддержку;
3. Формальный запрос родителей на услугу в ситуации, когда наличие сложностей у ребенка «выгодно» семье, так как оправдывает определенное поведение кого-то из членов семьи или является удерживающим семью от разрушения.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Центр представляет собой отдельно стоящее двухэтажное здание в центральной части города Барнаула, рядом с развязкой общественного транспорта (автобусы, железнодорожный транспорт), имеется парковочная площадка, колясочная зона. Он оборудован системой видеонаблюдения, обеспечен условиями доступности для посещения инвалидами.

Очное оказание психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание детей, осуществляется в 60 кабинетах организаций-партнеров, оснащенных мебелью, автоматизированными рабочими местами консультантов, с зоной ожидания для детей и лиц, прибывших для получения консультации. В Центре для этих целей выделено 9 специализированных кабинетов, предназначенных для разных категорий потребителей услуг: родителей, воспитывающих дошкольников, младших школьников, подростков, старшеклассников, будущих опекунов и усыновителей, замещающих родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, инвалидностью.

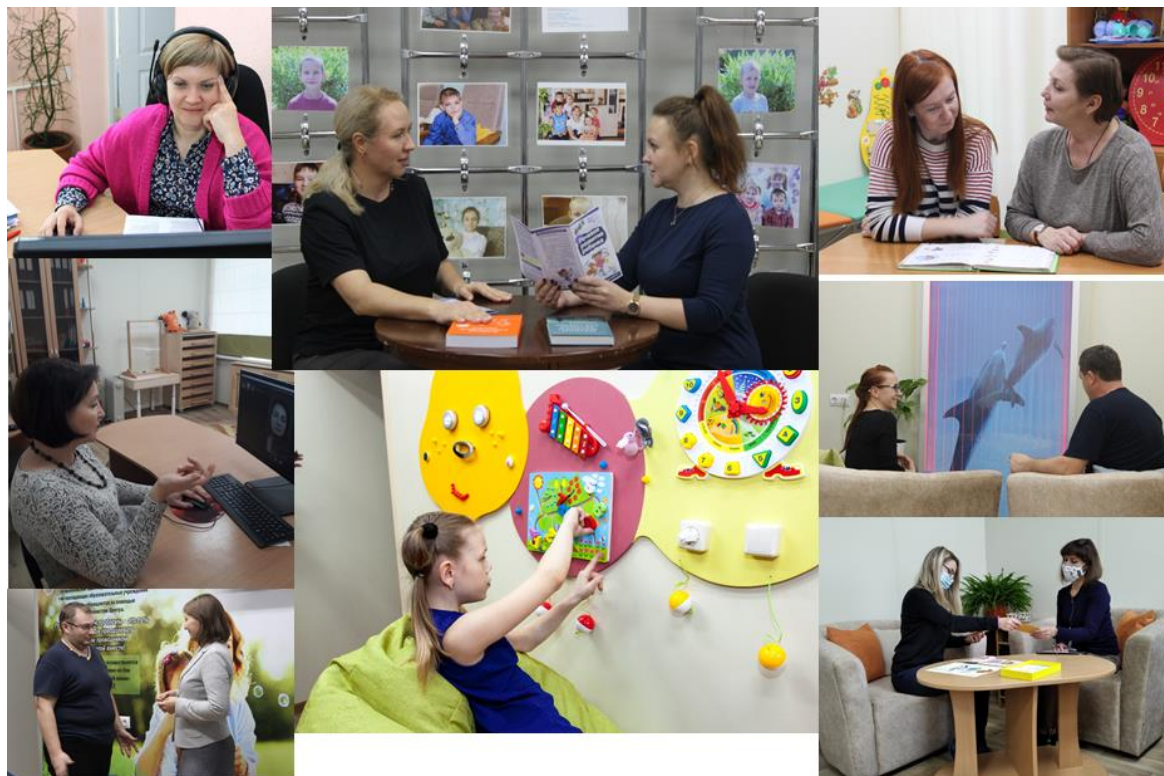
Дистанционное консультирование осуществляется консультантами организаций-партнеров по скайпу и телефонной сотовой связи.

Для проведения выездных мероприятий в Центре имеется специальное пассажирское транспортное средство на 8 мест, 10 ноутбуков, лицензированное компьютерное программное оборудование для проведения диагностики с детьми и родителями.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

15 специалистов сферы образования, имеющие стаж работы более 3-х лет (педагоги, психологи, логопеды, дефектологи, специалисты по безопасности, по жизнеустройству детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, по досуговой занятости) прошли повышение квалификации «Современные технологии консультирования родителей в образовательной среде», Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Саратовский областной институт развития образования», 24 часа.

Фотоматериалы



Учебно-консультационный центр «Мир детства» - структурное подразделение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет» (АлтГПУ)

Мир **ДЕТСТВА**
учебно-консультационный центр
по работе с семьей и детьми

Адрес: 656031, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Молодежная, 55
Телефон: 9836045053, 9132441185
Электронная почта: mir_detstva_altgpu@mail.ru
Сайт: https://www.altspu.ru/uks_mir_detstva

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

- Реклама по ТВ
- Реклама по радио
- Реклама в печатном издании – газета «Учитель» АлтГПУ
- Реклама в соц. сетях.
- Реклама на сайтах образовательных организаций
- Проводятся очные встречи с родителями детей на родительских собраниях в различных образовательных организациях: ДОУ, СОШ, УДО, в том числе, в сельских школах, так как Алтайский край – это регион сельскохозяйственный. На встречах рассказывается о проекте «Семья – планета детства». Родители приглашаются для оказания им консультационных услуг методического, психолого-педагогического характера, им представляются цели, задачи, особенности оказания консультационных услуг, тематика консультаций психологов, педагогов, логопедов команды проекта.
- Используется печатная рекламная продукция (баннеры, буклеты, листовки, объявления).

- Информация на официальном сайте центра «Мир детства» АлтГПУ, реализующего проект https://www.altspu.ru/uks_mir_detstva/
- Информация на странице Службы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям на официальном сайте АлтГПУ https://www.altspu.ru/uks_mir_detstva/
- Информация - Instagram проекта «Семья-планета детства» https://instagram.com/mirdetctva2020?utm_medium=copy_link

Сайт: https://www.altspu.ru/uks_mir_detstva

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

Instagram проекта «Семья-планета детства»

https://instagram.com/mirdetctva2020?utm_medium=copy_link

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 62 %/38 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка;
2. вопросы межличностной коммуникации с участием детей;
3. организация образовательного процесса;
4. сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью;
5. детско-родительские отношения, стиль воспитания и взаимодействия в семье как ресурс личностного потенциала ее членов, сохранение психологического здоровья учащихся, родителей и педагогов

Самые главные достижения центра:

1. разработан и реализуется уже в течение двух лет эффективный алгоритм деятельности по оказанию консультационных услуг родителям (законным представителям) детей;
2. взаимодействие с родителями все время расширяется, услуги изменяются качественно – по направлениям консультирования, по охваченным районам края, по охваченным образовательным организациям, где родителям предоставляются услуги;
3. качество консультационных услуг остается стабильно высоким, причем, каждый запрос родителей решается дифференцированно – строго с учетом направленности запроса и специфики деятельности того специалиста, к кому попадает клиент-родитель на консультацию.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Проблема психолого-педагогической неграмотности родителей, из-за чего страдает в семье ребенок
2. Проблема дистанционного консультирования (при решении сложных вопросов, предпочтительнее личный контакт с клиентом, а в период локдаунов это невозможно)
3. Родители желают получать консультации, но не всегда дают обратную связь, ссылаясь на отсутствие у них эл. почты.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Центр имеет современные, эстетично оформленные, оснащенные мебелью помещения, включающие административную зону (где осуществляется запись лиц на консультацию); зону ожидания для родителей, прибывших для получения услуги, ожидающих очереди; консультационную зону (помещения для оказания услуги); зону ожидания для детей получателя услуги (зона временного содержания ребенка, с которым родитель пришел на консультацию, не имея возможности оставить его дома), включающую игровую, обучающую и психодиагностическую зоны; оснащенную детской мебелью, игрушками, книгами, играми. Имеется санитарно-гигиеническая зона для взрослых и детей. Помещений достаточно для обеспечения санитарно-эпидемиологических норм и конфиденциальности услуги.

Все помещения центра оборудованы компьютерной техникой, необходимой для ведения реестра услуг, очного консультирования с элементами диагностики и использованием компьютера с двумя мониторами. Технические ресурсы расширяют рабочее пространство,

делают возможной видеосвязь между исполнителем и получателем услуги, легкодоступным выездное и дистанционное консультирование, обращение к нормативно-правовым и другим актам, мобильное нахождение информации в сети Интернет, отправку писем по электронной почте. С целью обеспечения дистанционного консультирования, университет имеет доступ к сети Интернет (скорость до 200 Мбит).

Зона ожидания для детей тех родителей, которые получают в данный момент услугу, оборудована удобной, безопасной мебелью, игрушками и книгами для девочек и мальчиков разного возраста, канцелярскими принадлежностями и техническими оборудованием, что позволяет увлечь ребенка, чтобы он не скучал, чувствовал себя комфортно в незнакомых для него условиях, что позволяет свободно общаться с ним. Ребенку предлагается не только поиграть, но рисовать, конструировать, фантазировать, пройти небольшой, не трудоемкий тест и получить по нему пояснение (если ребенок – подросток или старшеклассник). С ребенком ведутся беседы о его внеурочных интересах, учебных делах, семье. В случае желания ребенка заниматься прикладным творчеством, ему созданы условия для лепки, рисования, аппликации, конструирования, моделирования и др. Присмотр осуществляется при строгом соблюдении санитарных норм, в том числе, строго соблюдаются противоковидные мероприятия и нормы. Имеется детская санитарно-гигиеническая (туалетная) комната.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 42 исполнителя проекта, в том числе: 22 – психологи АлтГПУ (доктора, кандидаты наук, аспиранты, специалисты психологической службы АлтГПУ), 20 – специалисты образовательных организаций – партнеров. Это психологи, специальные психологи, педагоги, логопеды, методисты – организаторы досуговой деятельности с детьми.

Фотоматериалы



пункты оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей на территории Алтайского края



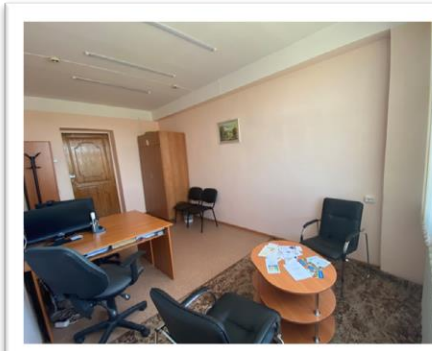
СЕМЬЯ – ПЛАНЕТА ДЕТСТВА

Служба психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям, имеющим детей, гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

Проект «Образование»

УКЦ «МИР ДЕТСТВА» Учебно-консультационный центр «Мир детства»





АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ ГАУДПО «Амурский институт развития образования»



Адрес: г. Благовещенск,
ул. Пушкина, д.44, кабинет 8, 23, 26;
ул. Северная, 107, кабинет 1, 33, 35
Телефоны: +7(4162) 226-247, +7 (4162) 226-250
Сайт: <http://amur-iro.ru/sluzhbapomoschi>
E-mail: consultant-2019@mail.ru

Служба психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, ориентирована на решение проблем, связанных с воспитанием, обучением и развитием детей от 0 до 18 лет.

На безвозмездной основе жители могут получить квалифицированную помощь от специалистов: логопедов, психологов, дефектологов, юристов, клинических психологов, врача психиатра, социальных педагогов, методистов, педагогов дополнительного образования по вопросам воспитания, образования и развития детей.

Консультативная помощь предоставляется родителям (законным представителям) детей, а так же гражданам, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей; родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные учреждения, в том числе от 0 до 3 лет; родителям (законным представителям), чьи дети находятся на семейном обучении; родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью; родителям (законным представителям) детей, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющие различные проблемы в поведении, развитии и социализации.

Консультативная помощь может быть оказана как в очной форме, так и в дистанционной, т.е. посредством онлайн и телефонной связи. Специалистами Службы проводятся выездные очные консультации по месту жительства для определенных категорий родителей. Консультации для родителей (законных представителей) проводятся специалистами индивидуально по записи.

[Список консультантов на период эпидемиологической обстановки](#)

[Советы для родителей дошкольников и младших школьников в период объявленной эпидемии](#)

[Как родителям помочь ребенку справиться с возможным стрессом при временном нахождении дома - советы детского психолога](#)

[Рекомендации для подростков испытывающих беспокойство из-за коронавируса](#)

[Рекомендации родителям детей, временно находящихся на дистанционном обучении-советы психолога](#)

[Список консультантов Службы](#)

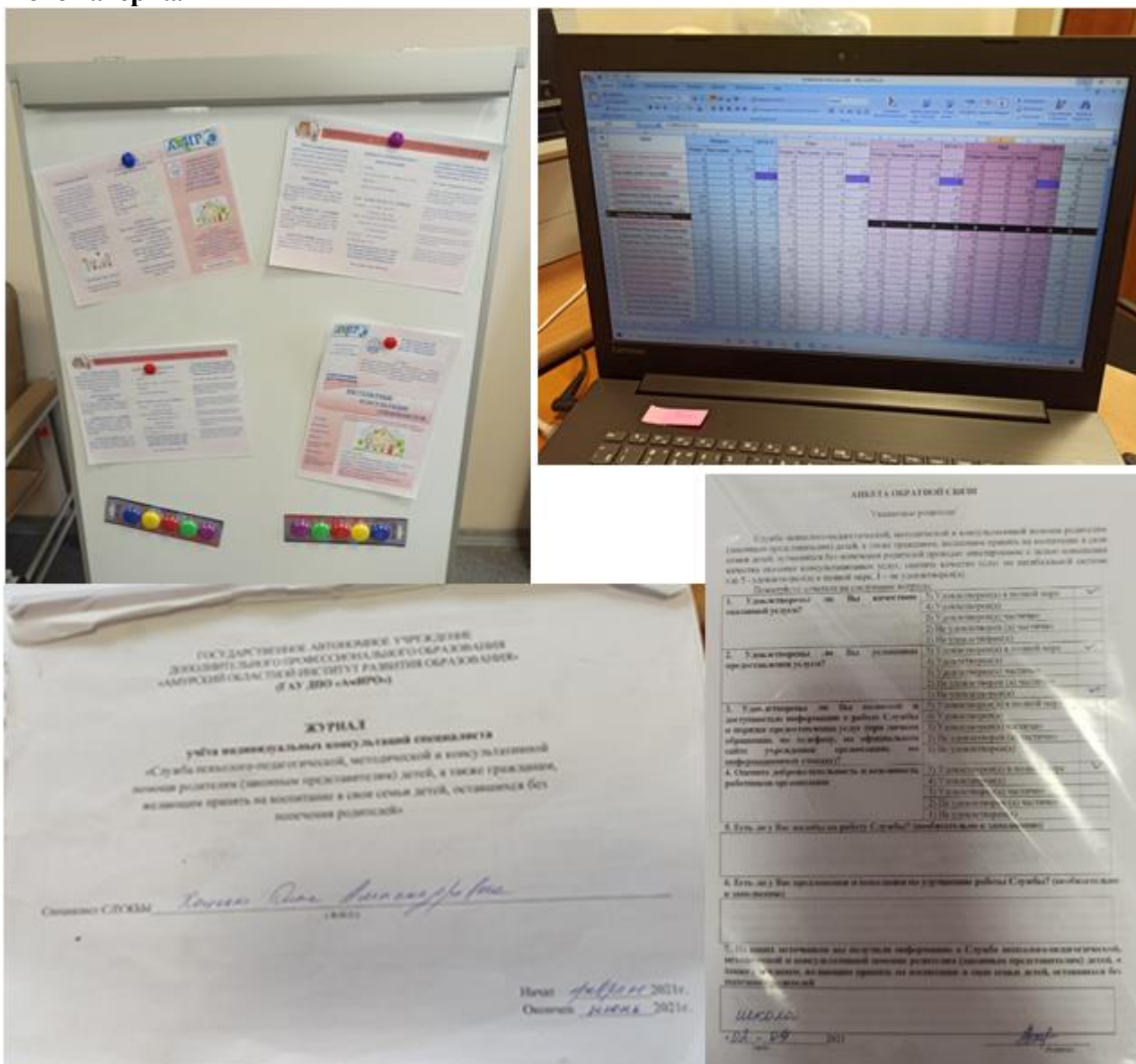


[Согласие на обработку персональных данных](#)

[Электронная форма регистрации на консультацию](#)

[Электронная форма оценки консультации](#)

Фотоматериалы



АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Государственное автономное учреждение Астраханской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



Адрес: Россия, г. Астрахань, ул. Советская, 36, пом. 001

Телефон: 8(8512) 44-24-94, 44-21-51

Электронная почта: emp-centr@mail.ru

Сайт: <https://emp-centr.ru/>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Печатные буклеты, реклама по радио, наружная городская реклама, реклама в транспортных средствах, участие в выездных мероприятиях.

Сайт: https://www.altspu.ru/uks_mir_detstva

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://www.instagram.com/emp_cent/

<https://vk.com/public188459977>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 95 %/5 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка,
- организация образовательного процесса,
- вопросы межличностной коммуникации, сопровождение развития,
- обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью
- конфликты между детьми в семье (связанные с рождением ребенка)

Самые главные достижения центра:

- полная запись ко всем специалистам, наличие 98% положительных отзывов родителей на текущий период;
- организован социально-просветительский проект для родителей – психологический онлайн канал «Эмпатия» и подкаст «Эмпаткаст». Проекты направлены на популяризацию психологических знаний и развитие психологической компетентности родителей. Содержание онлайн трансляций определяется актуальными темами запросов родителей, обращающихся за помощью в Центр;
- лидер в сфере оказания психолого-педагогических услуг населению по вопросам воспитания и развития детей на территории субъекта

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- В форме обратной связи на портале «Растимдетей.рф» родители часто заполняют раздел «Жалобы» словами благодарности, однако при мониторинге данный факт засчитывается как наличие жалоб в адрес Центра.
- Электронные адреса родителей необходимо отправлять при получении каждой услуги для прохождения оценки качества на портале «Растимдетей.рф», что вызывает недовольство со стороны получателей услуги.
- Согласно Распоряжению Министерства просвещения РФ от 10 августа 2021 г. № Р-183 Службе рекомендуется обеспечить возможность предоставления услуги в течение 10 календарных дней со дня предварительной записи. Часто родители записываются на определенный период времени (удобный для родителей), что может превышать 10 календарных дней. Сокращение периода предварительной записи до 10 дней негативно отразится на опыте получателей услуг

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации: помещение площадью 279,1 м², находящееся по адресу: г. Астрахань, ул. Советская, 36, пом. 001, адаптированное и имеющее соответствующую материально-техническую базу для оказания соответствующего вида услуг. Указанное помещение находится в непосредственной близости от парка культуры и отдыха, рядом с остановками общественного транспорта. В Центре предусмотрена зона ожидания для родителей с детьми. Зона нахождения ребенка соответствует санитарно-эпидемиологическим и иным требованиям, располагается на первом этаже. Во время проведения консультации родителя, ребенок находится под присмотром квалифицированного сотрудника – социального педагога Центра. Зона для детей оснащена детской мебелью, игрушками, детскими играми для детей разного возраста.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: штатная численность ГАУ АО «ЦППМС» 31 ед., в том числе педагоги-психологи, социальные педагоги и методисты.

Фотоматериалы Центра.



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Губкина Белгородской области

«Родители и профессионалы: сотрудничество со смыслом»

309183 Белгородская область, г. Губкин, ул. Королева, д.

12А

Сайт: <http://cdk-gubkin.ru>

E-mail: cdk1@mail.ru

Телефон: (47241) 2-63-51

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Губкина Белгородской области реализует проект «Родители и профессионалы: сотрудничество со смыслом» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». В рамках проекта «Родители и профессионалы: сотрудничество со смыслом» оказываются услуги по психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

За консультативной помощью могут обратиться:

- родители детей в возрасте от 0 до 3 лет по вопросам их развития;
- родители детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады;

- родители детей со статусом детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;
- родители детей с трудностями социализации и проблемами поведения;
- граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители, чьи дети находятся на семейном обучении;
- родители детей с трудностями в обучении, развитии и социализации детей и др.

Консультирование родителей проводят квалифицированные специалисты с высшим педагогическим образованием (психологи, логопеды, дефектологи). Консультации проводятся как в очном формате, так и с применением дистанционно-коммуникационных технологий: Viber, WhatsApp, Skype, Zoom. Консультативная помощь родителям оказывается бесплатно.

Обратившимся будет предоставлена возможность оценить качество предоставленных консультативных услуг.

Методические консультации для родителей:

- Какие игры не развивают
- Про заикание
- Противостояние агрессии

Видеоконсультации:

- Психофизиологическое развитие детей с 1 года до 2 лет
- Психофизиологическое развитие детей с 2 до 3 лет
- Психофизиологическое развитие детей с 3 до 4 лет
- Речевое развитие детей с рождения до 3 лет

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Взаимодействие с родителями выстраивается через образовательные организации, детскую поликлинику. Центр тесно взаимодействует с родительскими организациями воспитывающих детей с особенностями в развитии.

Сайт: <http://cdk-gubkin.ru>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<http://cdk-gubkin.ru/проект.html>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 75

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 89% / 11%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

Готовность к школе, проблемы подросткового периода, параметры возрастного развития, налаживание отношений между родителями находящиеся в разводе.

Самые главные достижения центра:

Победители конкурсного отбора на предоставление в 2021 году из федерального бюджета грантов в форме субсидий юридическим лицам в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей» в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

Два специалиста МБОУ «Центр диагностики и консультирования» награждены Почетными грамотами Министерства образования Российской Федерации;

Повышение динамики использования компьютерных технологий и оборудования сенсорной комнаты при осуществлении диагностической и коррекционной работы с несовершеннолетними.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Нехватка специалистов узкого профиля: врача психиатра, сурдопедагога, тифлопедагога.
2. Нехватка специалистов на большое количество сопровождаемых детей
3. Не обходимо создание еще одного центра для оказания специализированной помощи несовершеннолетним. На данный момент в округе один Центр на 21 000 детей

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Учреждение имеет:

- информационно-методический кабинет;
- кабинет психолого-медико-педагогической комиссии,
- кабинет педагога-психолога;
- кабинет учителя-логопеда,
- кабинет учителя-дефектолога,
- кабинет компьютерной диагностики,
- кабинет психоэмоциональной коррекции на основе биологически обратной связи;
- сенсорную комнату.

В 2010 году была федеральная поставка оборудования компенсирующей направленности по оснащению психолого-медико-педагогических учреждений для несовершеннолетних, МБОУ «Центр диагностики и консультирования» оборудовано сенсорной комнатой и оснащено кабинетом компьютерной диагностики, в котором находятся компьютеры системы Макинтош корпорации Apple, компьютерные комплексы с диагностическими, коррекционно-реабилитационными программами.

Учреждение имеет следующие компьютерные комплексы:

- компьютерный комплекс «Психомат»;
- программно – аппаратный транскраниальный электростимулятор - Трансаир – 04;
- компьютеризированный аппарат «Имедис-эксперт»;
- программно – аппаратный комплекс биологической обратной связи (БОС);
- программно-аппаратный комплекс Бослаб с программой для проведения Бета - стимулирующего тренинга;
- программно-аппаратный комплекс Бослаб с программой для проведения Алфа-тренинга.

Оборудована сенсорная комната: пуфик-кресло с гранулами, сухой бассейн с подсветкой, светильник «Пламя».

Активизирующий блок: мягкая платформа с угловым зеркалом и пузырьковая колонна, сенсорная тропа, ковер «Млечный путь, проектор «Солнечный», звездная сеть с контроллером, световой проектор «Жар-птица, звездный дождь, фибро-тактильная панель, набор мячей: гимнастических, массажных, мячей-гигантов, мячей с ручками, мягких модулей, а так же аппарат аэроионопрофилактики, аппарат «Горный воздух», ионизатор воздуха.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагог-психолог-2

Учитель-логопед-3

Учитель-дефектолог-3

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



309512 Белгородская область, город Старый Оскол, микрорайон

Жукова, 19а

Сайт: <http://cdk-gubkin.ru>

E-mail: cdk1@mail.ru

Телефон: (47241) 2-63-51

На базе Муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» создана Служба профессиональной помощи родителям в воспитании детей «РастимВместе#». Специалисты Службы проводят бесплатные консультации по вопросам развития, обучения, воспитания и социализации ребенка. Консультирование проводится в рамках реализации гранта федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Деятельность Службы «РастимВместе#» направлена на пропаганду позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Задачи Службы «РастимВместе#»: создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей от 0-18 лет по вопросам развития, образования и воспитания детей; поддержка инициатив родительского сообщества, направленных на конструктивное вовлечение родителей в образовательный процесс; пропаганда позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений; повышение квалификации педагогических работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства.

Консультации для родителей по вопросам воспитания, развития, социализации детей

Школа молодого родителя (родителям детей от 0 до 3 лет)

Особенный ребенок (родителям, воспитывающим детей с особенностями здоровья, развития)

Риски современного детства (проблемы обучения, поведения, социальная адаптация)

Семейное воспитание (детско-родительские отношения, стиль воспитания в семье, традиции)

Компетентный родитель (развитие родительской компетентности)

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Размещение информации на сайтах инфраструктурных объектов (поликлиники, детские сады, школы и пр.), Печатные буклеты, Стенды в организациях Службы, Печатные издания

Сайт: <http://cpp.bip31.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/public94913471>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 80% / 20%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности ребенка,
- организация образовательного процесса, проблемы обучения,
- вопросы межличностной коммуникации, родительско-детских отношений,
- отклонения в развитии и поведении,
- юридические, диспетчерские запросы

Самые главные достижения центра:

- создана служба профессиональной помощи родителям «растимвместе#» в старооскольском городском округе
- подготовлена команда специалистов-консультантов (повышение квалификации 82%)
- создан банк информационно-методических материалов.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- загруженность специалистов
- запрос родителей на работу с ребенком
- неготовность родителей к работе в дистанционном формате

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Оборудованные кабинеты специалистов (консультационная зона, компьютер, техническое обеспечение для дистанционных форм работы), зона ожидания (диваны, кресла для ожидания, игровые зоны для детей - бизборды, столики с развивающими играми, раскрасками, пазлами и пр.)

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: специалистов – 32, из них: психологов – 23, логопедов – 7, дефектолог – 1, юрист – 1.

Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения



Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения

Адрес: г. Белгород, улица Привольная, д. 1

Сайт: <http://psy-centre-31.ru/contacts>

E-mail: psy-centr-31@mail.ru

Телефон: +7(4722)205389

Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения реализует проект «Пять решений для эффективной поддержки родителей нового поколения», целью которого является формирование компетенций эффективной модели современного родительства.

Задачи проекта:

- содействовать формированию у родителей мотивации на освоение эффективной модели современного родительства;
- организовать и содержательно наполнить образовательно-просветительское взаимодействие специалистов с родительским сообществом, позволяющие повысить их компетенции по проблемам психологического, физиологического развития детей, их социализации в соответствии с индивидуальными и возрастными особенностями;
- обеспечить развитие конструктивных, ресурсных форм взаимодействия в диаде «ребенок-родитель».



Полезные заметки замечательным родителям:

«Подросток в семье: мир или война?»

«Речь родителей - образец для ребенка»

«Переживание ребенком развода родителей»

«Особенные дети: руководство в воспитании детей с ОВЗ»

«Как он будет без меня? Переживания, страхи мам перед выходом на работу после окончания декретного отпуска»

«Как поддержать ребенка в период подготовки с сдачи выпускных экзаменов»

«Как относиться к страхам у детей?»

«Личные границы в общении»

«Как научиться любить своего ребенка»

«Как быть понимающим родителем»

Консультационный центр «Растем вместе»



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 74 «Центр развития ребенка «Забава»

Адрес: г. Белгород, ул. Н. Чумичова, д.56а

Сайт: <http://mdou74.beluo31.ru/>

E-mail: mdou74@beluo31.ru; zabavasad74@mail.ru

Телефон: 7 (422) 27-79-41; тел. 7 (422) 27-89-45; 7 (422) 27-86-97

Группы в социальных

сетях: https://instagram.com/zabava_sad74 и <https://vk.com/zabavasad>

На базе МАДОУ д/с № 74 функционирует консультационный центр «РАСТЕМ ВМЕСТЕ», где родители могут на безвозмездной основе получить консультацию опытных и квалифицированных специалистов: воспитателя, педагога-психолога, учителя-логопеда, социального педагога, инструктора по физической культуре, музыкального руководителя. Специалисты помогут определить особенности развития ребенка для подготовки к поступлению в детский сад или школу, решить проблемы общения со сверстниками и взрослыми, создать индивидуальный маршрут по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Консультационный центр ведет свою деятельность по следующим направлениям:

- консультативное – информирование о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, существующих механизмах ранней помощи, в том числе для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;
- диагностическое – определение уровня развития ребенка для оказания актуальной помощи родителям, в том числе воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;
- психолого-педагогическое – формирование у родителей педагогической культуры, предотвращение возможных семейных проблем;
- коррекционно-развивающее – комплексная система сопровождения ребенка с целью повышения динамики развития и преодоления имеющихся нарушений развития.

Наличие современного интерактивного оборудования в консультационном центре позволяет оперативно получать информацию об актуальном уровне развития ребенка, вести эффективную коррекционную и развивающую работу.

Экспертная система «Лонгитюд» позволяет получать объективные данные об уровне развития ребенка и используется для определения уровня психомоторного развития детей. С помощью данного оборудования можно исследовать:

- развитие социально-эмоциональной сферы (социально-адаптивные функции, развитие эмоций, развитие самосознания, самоконтроль).
- моторное развитие (общая моторика, координация общих движений, зрительно-моторная координация, тонкая моторная координация).
- умственное развитие (восприятие и познавательная активность, представления о форме, величине, цвете предметов, внимание, память, разные виды мышления, развитие временных и пространственных представлений).
- речевое развитие (физический слух, понимание речи, активная речь, грамматический строй речи, развитие речи).
- развитие деятельности (рисование, конструктивная деятельность, навыки самообслуживания, культурно-гигиенические навыки).
- использование индивидуальной программы развития, которую разрабатывает экспертная система, способствует повышению уровня динамики развития ребенка.

Программно-аппаратный комплекс «Колибри» — специальная российская разработка, которая позволяет организовать обучение путем взаимодействия педагогов и детей, делать процесс обучения детей с особыми образовательными потребностями максимально комфортным и интересным. Возможность модифицировать имеющиеся игры и создавать

собственные позволяет педагогам осуществлять индивидуальный подход к каждому ребенку, используя не универсальные игры для всех, а уникальную игру для каждого.

Пакет готовых игр позволяет вести коррекционно-развивающую работу по различным темам: адаптация к новым социальным условиям, общее развитие, математическое развитие, изобразительная деятельность, окружающий мир, логика и внимание, цвета, музыка, основы программирования и конструирования, игра в шахматы, создание экспериментов, физические свойства объектов и др.

Раздел «Психологическая разгрузка» позволяет эффективно и безопасно заниматься с детьми с различными особенностями: нарушения речи, зрения, слуха, опорно-двигательной системы и т.д.

Консультации для родителей:

«Профилактика заболеваний ОДА и плоскостопия», «Развитие мелкой моторики», «Как выключить мультики без истерики», «Развиваем связную речь при помощи конструктора», «Кризис 3-х лет», «Готовимся к поступлению в детский сад», «Делим слова на слоги», «Развитие мелкой моторики», «Как правильно расставаться с ребенком», «Взаимодействие семьи и детского сада по правовым вопросам», «Как помочь ребенку адаптироваться к детскому саду», «Будем учиться говорить правильно».

БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ

«Центр психолого-педагогической, методической и консультативной помощи «Счастливая семья»



АНО «Центр психологии и развития человека «Сфера»

г. Брянск, проспект Ленина, 63 А

Сайт: <https://sfera4you.ru/>

E-mail: sfera.v32@yandex.ru

+7-930-821-05-55

https://www.instagram.com/sfera_foryou/,

<httpst://vk.com/centersfera4you>,

<https://www.facebook.com/sfera4you/>

Центр психологии и развития человека «Сфера» оказывает всестороннюю качественную профессиональную помощь детям и взрослым, в том числе с ограниченными возможностями здоровья (аутизм, задержка психического и речевого развития, синдром Дауна, ДЦП и др.). АНО «Сфера» включена в реестр организаций - поставщиков социальных услуг и входит в реестр Минюста организаций исполнителей общественно полезных услуг.

В Центре предусмотрены оборудованные кабинеты для проведения консультационных услуг, оснащенные современными компьютерами с выходом в интернет, мягкой комфортной мебелью. В случае если на консультацию пришли родители с детьми, то на время консультации ребенок под присмотром администратора может провести время в игровой комнате, в которой имеются множество развивающих игрушек, сухой бассейн, батут.

В АНО «Центр психологии и развития человека «Сфера» работает Центр психолого-педагогической, методической и консультативной помощи «Счастливая семья», который оказывает бесплатную консультативную помощь родителям. Поддержка родителей осуществляется в рамках федерального проекта «Современная школа», части нацпроекта «Образование», и поддерживается государством.

Бесплатную консультацию можно получить по вопросам: развития, обучения и воспитания детей и подростков; трудностей во взаимоотношениях между родителями и детьми; профилактики проблем социализации у детей и подростков; профориентации школьников; развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью; принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Команда консультантов это: психологи, педагоги, логопеды, дефектологи, специалисты АФК, прошедшие специальное обучение, которые в удобное время и в удобной форме (очно,

онлайн, по телефону, письменный вопрос на сайт) помогут разобраться в проблеме и решить вопрос. Обращаться за помощью можно неограниченное количество раз.

«Центр психолого-педагогической, методической и консультативной помощи «Счастливая семья», функционирует во всех районах города Брянска: Советский район – проспект Ленина 63-а; Фокинский район - проспект Московский 10/11; Бежицкий район - ул.Медведева 65 к2; Володарский район – ул. Одесская д.7;

Проводятся мультимедийные консультации родителей по темам: «Как преодолеть свой страх и справиться со стрессом» и по теме профориентации: «Как выбрать профессию».

Записаться на бесплатные консультации можно по телефону: 89913119797 или заполнить форму обратной связи написав свой вопрос.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: проводится информационная кампания и освещение проекта в СМИ (сюжеты, интервью, статьи, рекламные буклеты, листовки): рекламный и видеоролик, телевизионные передачи «Телевизионный консультационный центр для родителей «Счастливая семья» (1 передача – ранний возраст, дети от 0 до 3 лет; 2 – передача дошкольный возраст от 3 до 6-7 лет; 3 – передача – школьный возраст; 4 передача - дети с ОВЗ) ГТРК РОССИЯ 1 и РОССИЯ 24, реклама в глянцевых журналах.

Рекламные компании ВК, соцсетях, инстаграмм, на сайте АНО «Центр психологии и развития человека «Сфера», мультимедийные консультации по темам: «Как и какую профессию выбрать?», «Антистресс. Как преодолеть свой страх?», ин-формационный рулаб, баннер, рекламные плакаты, таблички, в том числе со шрифтом Брайля.

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году:10000.

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: на 01.11.2021 52,46% консультаций очной формы, 47,54% дистанционно. Процент обращающихся в дистанционной форме начинает значительно расти.

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями: задержка речевого развития; поведенческие проблемы; проблемы обучения; детско-родительские отношения; эмоциональные проблемы.

Самые главные достижения центра: повышение родительской компетентности у родителей и законных представителей, проживающих в Брянске и Брянской области, а так же повышение профессиональной компетентности специалистов Центра; открыт новый социальный доступный сервис по поддержки родителей.

Подготовлены информационно-методические печатные издания для родителей: книга путеводитель для родителей «Счастливая семья» содержащая советы, рекомендации, консультации для родителей, «Навигатор для родителей», содер-жащий обзор и описание методов и методик для развития и коррекции детей с ОВЗ, особенностями развития и поведения. Выпущены нейротренажеры для занятий с детьми в домашних условиях.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1.Недостаточная информированность родителей, неумение описать проблему, нежелание признавать ее.

2. Имеют место проблемы технического характера: при выставлении оценок на портале «Растимдетей», ставя оценку (звездочки) на первый вопрос, при пере-ходе ко второму и последующим вопросам, предыдущий ответ пропадает

3. Не все родители сразу могут ответить на портале «Растимдетей», что в последующем приводит к забывчивости. Также боязнь передавать свои персональные данные (многие отказывают в просьбе по их передаче).

Обеспеченность кадрами, в т.ч. уникальными специалистами: специалисты Центра прошли повышение квалификации в: Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский педагогический государственный университет» по программе «Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической помощи (обучение специалистов организаций, оказывающих

услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей»);

Федеральном центре дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский Институт Междисциплинарных Исследований» по программе: «Психолого-педагогическое сопровождение, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической помощи (обучение специалистов организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей)».

Консультационные услуги оказывают 12 специалистов центра: психологи, логопеды, дефектологи, педагоги, инструктора АФК.

Консультативная служба «Компетентный родитель»



ГАУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

г. Брянск, ул. Октябрьская, д. 18, офис 3

E-mail: psycholog-center@yandex.ru

Телефон: 8(4832)64-88-71, 64-88-09, 64-31-03

Консультативная служба «Компетентный родитель» создана в рамках реализации мероприятий, предусмотренных федеральным и региональным проектом «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» в целях повышения грамотности родителей в вопросах развития, воспитания и образования детей. Её цель – повышение грамотности родителей (законных представителей) детей Брянской области в вопросах воспитания, обучения и развития детей от 0 до 18 лет.

Родитель может просто позвонить и узнать нужную информацию, получить бесплатную помощь психолога по телефону или записаться на очную консультацию с педагогом-психологом, учителем-логопедом – то есть получить исчерпывающие ответы по вопросам воспитания, развития и обучения ребенка.

Темы консультаций: о закономерностях развития ребёнка в раннем возрасте; об индивидуальных особенностях развития ребёнка; о задачах, направлениях и средствах развивающего взаимодействия взрослых с ребёнком; о помощи, оказываемой детям с родителями; об особенностях возрастных кризисных периодов; о том, как правильно реагировать на проявление детских истерик, гнева, агрессивного поведения; о формировании у детей здоровой самооценки; о запретах и ограничениях, о поощрениях и наказаниях; о том, как научить ребенка противостоять буллингу и кибербуллингу, как не стать жертвой насилия; что делать, если ребёнок врёт, ругается матом, курит, проявляет асоциальное и аддиктивное поведение; как развивать эмоциональный интеллект у школьника; об инклюзии, тьюторах, специальных условиях получения образования для детей с ОВЗ; о том, как научить ребенка критическому отношению к медиа, как вернуть его в реальный мир из виртуального и другие.

В случае, если родители живут далеко от областного центра, специалисты могут дать советы по скайпу. Кроме всего, всем желающим можно задать вопросы на сайте центра и получить исчерпывающие ответы. Для некоторых категорий граждан рассматривается выездная форма работы: психологи центра по предварительным заявкам будут планировать в районе встречу с родителями и давать им на месте очные консультации.

Услуги оказываются опытными и высококвалифицированными консультантами на безвозмездной основе на одной из 20 площадок Брянской области.

[График оказания услуг консультантами службы «Компетентный родитель»](#)

[Положение о службе Компетентный родитель](#)

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Размещение информации на сайтах образовательных учреждений; распространение печатных буклетов; реклама по радио; реклама по телевидению (рекламные ролики, интервью

специалистов центра); статьи в «Брянской учительской газете», информационные материалы для размещения на сайтах редакций и в печатных изданиях районных газет; размещение информации о Консультационной службе на информационных стендах; реклама на общественном транспорте (демонстрация роликов на видеомониторах в маршрутных такси, реклама на подголовниках в маршрутных такси, размещение рекламных стикеров внутри салонов автобусов, брендиование автобуса); наружная городская реклама (пилларсы, баннеры); реклама в лифтах; выступления на родительских собраниях, совещаниях с педагогами; информирование о службе всех участников вебинаров, проводимых специалистами центра; распространение флаеров во время акций

Сайт: http://brn-bocpss.sch.b-edu.ru/?page_id=1473

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 35 %/65 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- особенности взаимодействия с ребенком в период возрастных кризисов;
- трудности в обучении, во взаимодействии со сверстниками;
- проблемы речевого развития;
- проблемы адаптации ребенка к новым ситуациям;
- развитие и реабилитация детей с ОВЗ и инвалидностью

Самые главные достижения центра:

В течение 2019-2020 г. в рамках реализации проекта помощи семьям, имеющим детей, оказано 31000 услуг по консультированию родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- ограничения, связанные с санитарно-эпидемиологической обстановкой;
- отсутствие у большого количества получателей услуги возможностей использования интернет-ресурсов;
- отсутствие у многих получателей услуги электронной почты и навыков её использования

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Кабинеты с рабочими местами для консультантов, оснащенные компьютерами, видеокамерами, наушниками, телефонами

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: руководитель, бухгалтер, 45 консультантов (педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги, учителя-дефектологи).

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Волгоградская школа-интернат «Созвездие»



Адрес: 400081, г. Волгоград, улица Большая 17

Телефон: 88442 376714

Электронная почта: Shi_sozvezdie@volganet.ru

Сайт: <https://волгоград-гармония.рф>

<https://sozvezdiye-vlg.ru>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

- На информационном портале волгоград-гармония.рф, сайтах образовательных учреждений, входящих в состав Службы, родители могут получить информацию о деятельности Службы, ее цели и задачах, о категории граждан, которым может оказываться психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь, порядке оказания услуг, порядке обращения в Службу и записи на консультацию,

формах получения услуг, контактных данных консультационных пунктов, условиях оказания услуг, в том числе кадровых и материально-технических, другую необходимую информацию

- Разработаны информационные буклеты, памятки для родителей, книжки серии «Консультации для родителей»
- Информирование родительской общественности проходит на различных площадках: конференциях, городских родительских собраниях
- Размещена бегущая строка на телевидении, установлены информационные билборды в 6 районах города Волгограда
- Деятельность Службы освещается в телевизионных программах, газетных публикациях, на сайте Комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области

Сайт: <https://волгоград-гармония.рф>

<https://sozvezdiye-vlg.ru>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 65%/35 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями: организация образовательного процесса; сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью; -вопросы межличностной коммуникации; возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка; детско-родительские отношения; конфликтное поведение между детьми, в том числе буллинг.

Самые главные достижения центра:

В Волгоградской области создана единая сеть консультационных пунктов, позволяющих реализовать системный подход в вопросах психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителей в регионе

Создан Центр экспертного сопровождения с целью сопровождения деятельности специалистов Службы «Гармония», координации и комплексной оценки деятельности консультационных пунктов, популяризации деятельности Службы за счет проведения информационно-просветительской работы, в том числе с привлечением средств массовой информации

Создана система межведомственного взаимодействия между образовательными учреждениями, учреждениями социальной защиты населения, органами опеки и попечительства, некоммерческими общественными организациями.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Нежелание некоторых родителей предоставлять свои персональные данные: телефон, адрес электронной почты. Сложности в выстраивании доверительных отношений, контакта между специалистом и родителями при дистанционном формате консультирования. Желание родителей входе консультации провести психолого-педагогическую диагностику ребенка

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Все 32 консультационных пункта Единой региональной консультационной службы «Гармония» имеют комфортные зоны ожидания, пункты оборудованы офисной и мягкой мебелью, оргтехником (ноутбуками, планшетами, принтерами, сканерами), стендами, демонстрационными системами. Возможно присутствие ребенка в помещении консультационного пункта на время получения консультации. Для этого в пунктах имеются отдельно выделенное помещение с игровой зоной, мягкой мебелью, развивающими играми. Для детей до 6-ти лет организованы мобильные по составу тоддлер-групп «Час без мамы» в сопровождении специалистов консультационных пунктов

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

К работе на консультационных пунктах привлечены 96 специалистов. Это педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги, учителя-дефектологи, учителя, методисты.

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Бюджетное учреждение Вологодской области «Череповецкий центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП»

Адрес: 162610 Вологодская область, г. Череповец, ул. Ленина д.137

Тел.: (8202) 57-60-24

Электронная почта: gouccpmss@yandex.ru

Сайт: www.podderjkasemei35.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Официальные сайты организаций (базовые консультативные площадки); Сообщества в социальной сети Вконтакте (в организациях, в управлениях образования, в родительских сообществах); Информационные листовки в учреждении; Выступление перед родительской аудиторией на родительских форумах.

Сайт: www.podderjkasemei35.ru

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://vk.com/ppmsp_che

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 11000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 85%/15 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- трудности в усвоении образовательной программы;
- речевые проблемы у детей дошкольного возраста;
- возрастные и личностные особенности детей;
- вопросы воспитания и развития детей
- проблемы в детско-родительских отношениях.

Самые главные достижения центра:

- работают 114 консультантов в 62 образовательных учреждениях в 5 муниципальных районах и в г. Череповце.
- работает региональная автоматизированная информационная система «Поддержка семей, имеющих детей» (<https://www.podderjkasemei35.ru>) позволяет родителям самостоятельно осуществлять запись в системе
- качественное повышение квалификации специалистов реализующих проект.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- нехватка кадров психолого-педагогического профиля в сельских районах;
- большой объем работы у специалистов психолого-педагогического профиля по основному месту работы
- сложная эпидемиологическая ситуация в регионе

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Оборудованы рабочие места консультантов мебелью, компьютерной и орг. техникой на всех консультативных площадках. Так же имеется зона ожидания для родителей.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Руководитель Службы -1, экономист – 1, программист -1, учителя-логопеды- 44, педагоги-психологи- 44, социальный педагог – 14, учитель-дефектолог – 11, методист -1

ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

Региональный консультационно-методический центр оказания помощи семьям, воспитывающим детей в возрасте от 0 до 18 лет, в том числе детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Адрес: 679015 Еврейская автономная область, г.Биробиджан, ул.Пушкина,7
ФГБОУ ВО «Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема»



Телефон: 8(42622)4-09-78

Электронная почта: gouccpmss@yandex.ru

Сайт: <http://kmc.pgusa.ru/>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

- размещение информации о деятельности Центра в телекоммуникационной сети «Интернет»
- размещение наружной рекламы (баннеры, флайеры, листовки)
- видео сюжеты, интервью о деятельности Центра в СМИ

Сайт: <http://kmc.pgusa.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://instagram.com/hff_pgu?utm_medium=copy_link

<https://www.instagram.com/p/CU4Tlwas8rm/>

https://vk.com/wall-206679894_33

<https://ok.ru/group/60679141785744/topic/153883300108432>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 16000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 70 %/30 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями: Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка. Сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью. Вопросы межличностной коммуникации. Организация образовательного процесса. Проблема профессионального самоопределения обучающихся.

Самые главные достижения центра: Функционирование Центра на протяжении трех лет. Высокая оценка родителями (законными представителями) качества оказанных консультационных услуг. Предоставление консультационных услуг жителям, проживающим в отдаленных населенных пунктах Еврейской автономной области (Мобильная бригада). Создание информационной среды для родителей и наполнение ее методическими и консультационными материалами (Развиваем.Дома).

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций: неточность формулировок родителями проблемы при записи на консультацию; частые обращения родителей с целью проведения систематических развивающих занятий; отказ или невозможность предоставления родителями контактной информации для прохождения опроса на портале растим.детей.РФ.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

– зона ожидания в Центре для родителей с детьми: холл первого этажа, оборудованный стационарный арочный металлодетектор, санитайзер; бесконтактный настенный термометр; пост охраны; система контроля и управления доступом; санитарно-гигиеническая комната; гардероб; зеркало; мягкая зона (диванчики, скамейки), детская зона для рисования; стенды с рекомендациями и памятками для родителей; кулер с питьевой и одноразовыми стаканами; буфет;

– кабинеты консультантов, оснащенные наглядно-дидактическим и развивающим материалом для проведения диагностики и демонстрации практических приемов работы;

– компьютерная техника (ноутбуки, принтер, проектор, экран, ламинатор);

– зона комфортного пребывания в Центре для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: учитель-логопед – 3, педагог-психолог – 6, дефектолог – 5, педагог инклюзивного образования – 2, педагог дошкольного образования – 1, врач-педиатр – 1, учитель-предметник – 2, учитель начальных классов (учитель-дефектолог) -3

Государственное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения «ДАР» Забайкальского края



Государственное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ДАР» Забайкальского края»

Адрес: г. Чита, ул. Красной Звезды, 51

Сайт: <http://dar.chita.zabedu.ru/>

E-mail: czpmpk@inbox.ru

Телефоны: (3022)-200-175 , тел./факс (3022)-200-131

Электронная почта cpmssdar@mail.ru

Социальные сети: https://www.instagram.com/gucentr_dar/

В ГУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ДАР» Забайкальского края» в рамках реализации национального проекта «Образование» работает проект «Я-родитель.заб». Родители обращаются в консультационные пункты в районах края по вопросам развития межличностных и детско-родительских отношений, адаптации ребенка в условиях детского сада и школы, развития речевой сферы детей, реализация специальных условий обучения и др.

Цель проекта - создание условий для организации региональной системы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей, в том числе детей с ОВЗ и инвалидностью раннего и дошкольного возраста, а также гражданам, желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи: повышение родительской компетентности в вопросах обучения, воспитания и развития детей, в том числе детей с ОВЗ и инвалидностью раннего и дошкольного возраста; пропаганда позитивного и ответственного материнства и отцовства, укрепления института семьи, духовно-нравственных традиций семейных отношений; поддержки инициатив родительских сообществ, объединений, созданных общественных организаций, направленных на конструктивное взаимодействие со специалистами системы образования и формирования собственных проектов и программ; повышение квалификации специалистов системы образования в вопросах работы с родителями целевой категории.

Направления консультирования по вопросам: раннего выявления детей с проблемами в развитии, необходимости начала ранней коррекционной помощи, обучения родителей технологиям коррекционно-развивающей помощи, прохождения ПМПК, формах получения образования, профориентации детей и выбора профессии, возможных рисках развития социально неодобряемого поведения, применения в домашних условиях здоровьесберегающих технологий, выбора образовательного учреждения, получения коррекционно-развивающей помощи, организации семейной формы обучения, составления АОП и СИПР для детей, находящихся на семейной форме обучения, особенностям индивидуального обучения, поведения детей в кризисные периоды развития, детско-родительских отношений.

ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Региональный консультационный центр «Семейная академия»



ГАУДПО ИО «Университет непрерывного образования и инноваций»

Адрес: г. Иваново, ул. Большая Воробьевская, дом 80, корпус А

Сайт: <https://family37.ru/>

E-mail: rkc-37@yandex.ru

Телефон: 8-905-109-31-01 (34-31-01)

Региональный консультационный центр «Семейная академия» создан в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование». В рамках деятельности РКЦ «Семейная академия» Вам бесплатно

оказывается психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей.

С родителями работают специалисты: социальные педагоги, педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, педагоги, клинический психолог.

Получателями услуг могут быть:

- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 18 лет;
- родители (законные представители) детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;
- родители (законные представители) детей с девиантным поведением;
- граждане, желающие принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей;
- граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей;
- другие категории родителей.

Вы можете получить следующие виды консультативной помощи:

– Психолого-педагогическая – вопросы, связанные с особенностями развития, воспитания, обучения, поведения детей на разных возрастных этапах и способы эффективного взаимодействия с ними (проблемы детско-родительских отношений, возрастные кризисы, негативные проявления в поведении ребенка и др.).

– Методическая — вопросы, связанные с диагностикой проблем индивидуального развития ребенка и педагогические способы развития и коррекции.

– Консультативная — консультирование по алгоритму получения различных видов помощи в Ивановской области (усыновление ребенка, семейное образование, запись в образовательное учреждение и др.)

Квалифицированная помощь психолога, дефектолога, педагога родителям детей по вопросам воспитания, развития, обучения в иванове и ивановской области: «трудное» поведение; проблемы адаптации; снижение учебной мотивации; гаджетзависимость; позитивное родительство и мн. др.

Родители могут оставить заявку на получение консультации, заполнив электронную форму «запись на консультацию». Специалисты свяжутся с ними и помогут подобрать удобное время и вид оказания услуги. <https://pedsovet37.ru/family-academy/request>

Более подробную информацию можно получить, перейдя по ссылке: <http://www.iroio.ru/>

Ивановская областная общественная организация «Общественный комитет защиты детства, семьи и нравственности «Колыбель»



КОЛЫБЕЛЬ
Общественный комитет защиты
детства, семьи и нравственности

Адрес: 153025, г. Иваново, ул. Войкова, 13

Телефон: +7 (4932) 334-277

Электронная почта: info@kolybelivanovo.ru

Сайт: <https://kolybelivanovo.ru/>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Сайт «Колыбели», соц. сети. Информация размещается во всех женских консультациях и резус-лаборатории г. Иваново по договору о сотрудничестве с Департаментом здравоохранения Ивановской области. Информация также размещается в журнале «Мамочки» (г. Иваново) и региональных СМИТ.

Сайт: <https://kolybelivanovo.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://vk.com/kolybel_ivanovo

www.facebook.com/groups/kolybel.ivanovo

www.instagram.com/kolybel.ivanovo/

<https://ok.ru/kolybel.nko.ivanovo>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 16000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

Школа родителей «Колыбель» - 100% дистанционно

Психологическое и юридическое консультирование – около 50% дистанционно

Просветительская работа со школьниками (встречи по защите семьи и нравственности) - 100% очно

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

Психологическое консультирование ведется для беременных женщин в ситуации репродуктивного выбора, также консультации проводит семейный психолог по вопросам послеродовой депрессии, детско-родительских взаимоотношений, межпоколенных связей.

Беседы со школьниками проводятся по вопросам семьи и нравственности, отношения полов, мужества и женственности, брака и безбрачия, деторождения, полноты семейного счастья.

Наиболее актуальными запросами в Школе родителей «Колыбель» является предоставление актуальной информации о течении беременности, поведении во время родов, послеродовом периоде, психологических изменениях во время беременности, внутриутробном развитии ребенка, грудном вскармливании, уходе за новорожденным.

Тематика обращений в юридическую службу «колыбели» различна. В основном обратившимся требуется не просто юридическая консультация, но совершение совокупности юридически значимых действий, начиная с написания различных заявлений в государственные органы, в том числе и исковых заявлений, этого касается каждое второе обращения, заканчивая представительство интересов, обратившихся в суде.

Самые главные достижения центра:

2616 жизней детей удалось спасти за 19 лет работы «Колыбели». Эти дети никогда не появились бы на свет, если бы их мамам вовремя не протянула руку помощи «Колыбель».

С 2002 года мы помогаем беременным женщинам и молодым мамам в трудной жизненной ситуации, а также многодетным семьям г. Иваново и Ивановской области, которым оказывается конкретная помощь - психологическая, юридическая, материальная. Приют «Колыбели» стал первым в России негосударственным приютом для беременных и матерей с младенцами к трудной жизненной ситуации. Школы для родителей «Колыбель» работают с 2002 года, ежегодно их посещают более 500 будущих мам и родителей.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

–в силу массовой юридической неграмотности, тем более среди той целевой группы, с которой работает «Колыбель» (социально ослабленные семьи, женщины с детьми в трудной жизненной ситуации) есть затруднения в формулировке вопросов юристу, непонимание сути своих сложностей и неадекватность в выполнении рекомендаций. Иногда необходимо специальное индивидуальное сопровождение на всем периоде выхода их кризиса.

–недостаточная развитость потребности в психологической помощи и востребованности семейного психолога

–нехватка подготовленных квалифицированных и опытных семейных психологов.

–низкие тарифы для консультационных услуг в рамках государственной системы поставщиков соц. услуг, куда входят и СО НКО.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

–офис «Колыбель». г.Иваново, ул. Войкова д.13, площадь 128 кв.м.

–приют «Колыбель». г Иваново, пер 7-й, д.7, площадь 400 кв.м

–оборудование: Камера, фотоаппарат, ПК, ноутбук, два принтера.

–площадка zoom

–школа родителей «Колыбель»

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: психологи – 6 чел, юристы – 2 чел, преподаватели школы для родителей: врач акушер-гинеколог, врач педиатр.

Фотоматериалы



КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА Служба психологической поддержки семей с детьми



ГБУ «Многофункциональный молодежный центр» Минпросвещения КБР
Адрес: г. Нальчик, ул. Захарова, 66
Сайт: <https://podderzhka-semei-kbr.ru/>
E-mail: info@podderzhka-semei-kbr.ru
Телефон: +7 (928) 719-40-17

Служба психологической поддержки семей с детьми, а также граждан желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, — это региональный проект, реализуемый ГБУ «Многофункциональный молодежный центр» Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР в рамках Федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» Национального проекта «Образование».

Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь представляет собой устную консультацию в формате вопрос-ответ, которую оказывает квалифицированный специалист — консультант, обладающий необходимыми навыками, компетенциями и образованием

Получателями услуг являются: родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет; родители (законные представители) детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья; родители (законные представители) детей с нарушенным поведением; граждане, желающие принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей; другие категории родителей при наличии проблем в обучении, поведении, развитии и социализации детей.

Оказывается психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь семьям по вопросам: воспитания, развития детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные образовательные организации; раннего выявления детей с ограниченными

возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней помощи; определения проблемного поля и разрешении конфликтных ситуаций между детьми и родителями, между детьми и педагогами, а также помощь специалистов (учителей-логопедов, педагогов-психологов, учителей-дефектологов) для осуществления коррекции недостатков в физическом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья. Проводится консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, при прохождении ими обучения. Форма оказания услуг: очная, выездная и дистанционная консультация.

Получатели услуги вправе выбрать необходимый вид услуги (с учетом ограничений, установленных для выездных консультаций). Консультация предполагает выбор запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей в рамках психолого-педагогической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации. Все консультации оказываются бесплатно.

Адрес и контакты филиалов:

ГБУ «Многофункциональный молодежный центр»

kbmmc@inbox.ru

ГКУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения»

rcpmss@mail.ru

ГКОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, №5 с. Нартан»

intnartan@yandex.ru

Филиал ГКОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, №5 с. Нартан» в с.п. Заюково

skoshi.Z@mail.ru

ГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №3»

83365@mail.ru

Хочу встретиться со специалистом и все рассказать лично

[Очная консультация](#)

Хочу, чтобы специалист приехал ко мне

[Выездная консультация](#)

Хочу получить он-лайн консультацию по скайпу

[Онлайн-консультация](#)

Задать вопрос специалисту

[Написать сообщение](#)

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Государственное автономное учреждение Калининградской области для обучающихся, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования детей и подростков»



Адрес: 236022, г. Калининград, ул. Гостиная, д. 7

Телефон: 8(4012)93-45-04

Электронная почта: kalininingrad_cdik@mail.ru

Сайт: www.cdik39.ru;

www.vsegda-ryadom.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Реклама в транспорте. Информирование родителей по средствам написания писем в муниципалитеты, школы, через социальные сети, официальный сайт организации, по средствам портала родительских знаний «Всегда рядом»

Сайт: www.cdik39.ru; www.vsegda-ryadom.ru

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://www.facebook.com/groups/vsegdaryadom39>

https://vk.com/vsegda_ryadom39

<https://ok.ru/group/55830822912090>

<https://www.instagram.com/ocdik39/>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Калининград, ул. Гостиная: 8(4012)93-45-04; kalininingrad_cdik@mail.ru

Структурное подразделение г. Балтийск: 8(4012)64-00-83, baltijskcdik@bk.ru;

Структурное подразделение г. Гусев: 8(40143)3-18-18, gusevcdik@bk.ru;

Структурное подразделение г. Зеленоградска: 8(40150)3-11-23, zelenogradskcdik@bk.ru;

Структурное подразделение г. Правдинска: 8-929-164-60-30, pravdinskcdik@bk.ru;
Структурное подразделение г. Советска: 89114500431, sovetskcdik@bk.ru;
Структурное подразделение г. Черняховска: 8-40141-3-38-83, chernyahovsk_cdik@bk.ru;
Структурное подразделение г. Калининграда ул. Спортивная: 8(4012)67-29-77, sportivnayacdik@mail.ru;
Структурное подразделение г. Калининграда, ул. Коммунистическая: 8(4012)68-00-32, kommcdik@bk.ru

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 83 %/17 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- Вопросы поведения (капризы, непослушание);
- Логопедические вопросы;
- Как вести себя правильно с ребенком, который не хочет ходить в школу и не хочет делать уроки;
- Ребенок много времени проводит за компьютером, что делать родителю;
- Как помочь ребенку адаптироваться в новом детском коллективе

Самые главные достижения центра:

- Открытие структурных подразделений;
- В современных условиях налажено консультирование в дистанционном формате;
- Реализация проекта «Всегда рядом»

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- Родители записываются на консультацию, но не приходят;
- Отсутствие или плохое Интернет-соединение с жителями отдаленных муниципальных образований региона

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Основной площадкой реализации проекта является «Центр диагностики и консультирования детей и подростков», расположенный по адресу: г. Калининград, ул. Гостиная, 7, и его структурные подразделения в муниципальных образованиях региона, расположенные в транспортной/ шаговой доступности для населения. Для оформления структурных подразделения Центра диагностики и консультирования был разработан единый дизайн-проект, в соответствии с которым оформлены все помещения. Прием граждан для оказания консультативных услуг осуществляется в помещениях, которые соответствуют санитарно--эпидемиологическим и иным требованиям.

Помещения оснащены новой мебелью и необходимым оборудованием (приобретены новые моноблоки, ноутбуки и планшеты, которые специалисты используют при онлайн-консультировании; МФУ; техника для оснащения видеостудии «Центра диагностики и консультирования детей и подростков»; комплекты диагностического и коррекционно - развивающего оборудования; комплекты психо-диагностических методик; проекторы и экраны), предусмотрены зоны ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди, а также зоны ожидания для детей, оснащенные игровым оборудованием.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Реализация услуг (мероприятий по реализации услуг) будет осуществлена штатными специалистами «Центра диагностики и консультирования детей и подростков». Реализация услуг (мероприятий по реализации услуг) не предполагает привлечения специалистов по гражданско-правовым договорам. В штатном расписании имеются следующие специалисты, участвующие в реализации услуг: Педагоги-психологи – 23,9 штатных единиц. Учителя-логопеды – 15,8 штатных единиц. Учителя-дефектологи – 17,5 штатных единиц. Методисты – 5,0 штатных единиц. Социальные педагоги - 1,0 штатная единица. Врач-психиатр – 1,5 штатных единиц.

Нагрузка специалистов, участвующих в реализации услуг: Педагоги-психологи – 36 часов в неделю. Учителя-логопеды – 20 часов в неделю. Учителя-дефектологи – 20 часов в неделю. Методисты – 36 часов в неделю. Социальные педагоги – 36 часов в неделю. Врач-психиатр – 36 часов в неделю.

Доля специалистов, оказывающих услуги психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, имеющих высшее образование по специальности, требуемой для реализации проекта, составляет 98%. Количество специалистов, прошедших обучение (человек) составляет 80% от общего количества специалистов.

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Камчатская консультационная служба в сфере образования для ответственных родителей и всех, кто хочет ими стать.



Краевое государственное автономное учреждение «Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
Адрес: Петропавловск-Камчатский, ул. Атласова, д. 22 и ул. Фрунзе, 8
Сайт: <http://cpprkam.ru>
Сайте Консультационной службы родителикамчатки.рф
E-mail: cpprkam@mail.ru
Телефон: +7 (415-2) 42-05-42

В рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» на базе КГАУ «Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» создан консультационный пункт.

Основной целью деятельности консультационной службы является создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания. Помощь адресована: родителям (законным представителям), гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей. Служба создана для: решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребёнка, предотвращение возможных проблем в освоении образовательных программ, получения информации о собственных правах, правах ребёнка в сфере образования.

Форма и условия предоставления услуги: однократное консультирование продолжительностью 45 минут, очная и дистанционная консультация. Услуга предоставляется в устной форме (консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуг). Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.

Какие вопросы требуют обращения родителей к консультантам Службы: проблемы с освоением программы обучения, несоответствие уровня развития возрастной норме, отклоняющееся поведение, детско-родительские отношения, аддиктивное поведение, буллинг/жестокое обращение со стороны субъектов образовательной деятельности, речевые нарушения, иные вопросы организации процесса обучения.

КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

Консультационный центр «Навстречу семье»



РГБУ «Центр психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи»
КЧР, г. Черкесск, ул. Ставропольская, 117
Электронный адрес: cppmsp-09@mail.ru

Консультационный центр «Навстречу семье» (далее – Центр) создан в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта

«Образование» для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее-родители).

Целью деятельности Центра является создание условий для повышения компетентности родителей детей в вопросах образования и воспитания.

За услугой могут обратиться граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, родители, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка. Родители обращаются с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планировании собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования. Услуги оказываются, как однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не более 45 минут.

Основными получателями услуг консультационного центра могут быть следующие категории граждан: родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады; граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей; родители, чьи дети находятся на семейном обучении; родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста; родители, нуждающиеся в помощи и воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

Услуги оказываются: очно в помещении центра (очная консультация); очно по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении (выездная консультация); дистанционно (дистанционная консультация).

Центр обеспечивает различные способы получения консультационных услуг, независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности, наличия и возможности организовать присмотр за ребенком на время получения услуг, а также дистанционные формы консультирования, выездные консультации на дом, в том числе в отдаленные сельские районы.

Выездная консультация представляет собой консультацию по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации в помещении (например, в сельской школе, детском саду). Право на выездную консультацию предоставляется отдельным категориям граждан по решению Консультационного центра.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Реклама по телевидению, радио, рекламные баннеры, электронные письма, социальные сети, информационные буклеты.

Сайт: <https://цппмсп09.рф/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://www.instagram.com/cppmsp09/>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10 000 единиц

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: Очные консультации – 59,98 %. Дистанционные консультации – 40,02 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Психолого-педагогическая, методическая консультативная поддержка по вопросам раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней помощи.
2. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям по вопросам формирования эффективных детско-родительских отношений.

3. Консультирование по вопросам развития интеллектуальной, личностной, эмоционально – волевой, поведенческой сфер у детей дошкольного и школьного возраста.
4. Консультирование образования, воспитания, социализации и коррекции нарушений развития детей с отклоняющимся поведением.
5. Консультирование по вопросам социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Самые главные достижения центра:

1. Охват ОО в отдаленных населенных пунктах республики, для оказания выездных консультаций для родителей (законных представителей).
2. Охват родителей (законных представителей) детей с ОВЗ и инвалидностью.
3. Заключение соглашений с ОО для взаимодействия в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Консультации проводятся в помещениях, оборудованных мебелью и оборудованием согласно требованиям СанПин. Специалисты консультируют в кабинетах, оснащённых согласно направлению работы. В кабинетах имеются компьютеры, ксерокс, принтер, а также зона для консультативной работы с необходимой мебелью. Кабинеты оборудованы техникой, необходимой для проведения дистанционных консультаций, а также оснащены необходимой оргтехникой для распечатки методического материала. Компьютеры специалистов имеют высокоскоростное интернет – подключение. Имеется комфортная зона ожидания для родителей и отдельная зона ожидания для детей, оборудованная всем необходимым – дидактические игры и игрушки согласно разным возрастам.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Руководитель проекта – 1 ст., педагог – психолог – 2 ст., учитель – логопед – 1 ст., учитель – дефектолог – 2 ст., социальный педагог – 2 ст., методист – 1 ст., системный администратор – 0,5 ст., делопроизводитель – 0,5 ст., консультант – 2 ст., бухгалтер – 1 ст.

Консультационный центр психолого- педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в возрасте от 0 до 18 лет



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования №11»

г. Черкесск, ул. Кочубея д.28

Сайт: <https://co11koncentr.ru>

Электронная почта: mousosh1151@mail.ru

Телефон: 8(8782)20-71-83

Региональный консультационный центр (Центр), расположенный на базе МБОУ «Центр образования №11» г. Черкесска оказывает психолого - педагогическую, методическую и консультативную помощь в рамках Федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» Национального проекта «Образования».

Цель создания Центра обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания, оказание методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) в вопросах воспитания, образования и развития детей для повышения их психолого-педагогической компетентности.

Основные задачи Центра:

- оказание методической и психолого-педагогической помощи родителям в овладении современными технологиями воспитания и развития детей, в том числе не посещающих образовательные учреждения.
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепление института семьи и духовно - нравственных традиций семейных отношений:
- повышение квалификации педагогических и социальных работников по вопросам родительской компетентности, ответственного родительства.

Структура модели реализации услуг - блочная, включает в себя: ценностно-целевой блок, организационный блок, содержательный блок, результативный блок, контрольно-рефлексивный блок.

Ценностно-целевой блок является фундаментом модели, определяющим направления и содержание деятельности Центра. Блок состоит из двух взаимосвязанных частей - целей, ценностей и ориентиров. Основной целью является удовлетворение насущных потребностей социума, поддержка семейного воспитания.

Ценности и ориентиры, лежащие в основе модели, нашли отражение в принципах деятельности консультационного центра: добровольности, благополучия клиента, компетентности, этической и юридической правомочности, конфиденциальности, принцип комплексности оказываемой помощи, принцип открытости для семьи.

За время работы создана система стабильной работы Центра, социальная значимость которого заключается в создании площадки, строящей работу на основе интеграции деятельности квалифицированных специалистов: методистов, педагогов-психологов, учителей-логопедов, дефектологов, воспитателей, а также юриста-специалиста по опеке и попечительству.

Это значит, что в регионе в рамках работы Центра работает система комплексного сопровождения и индивидуального подхода к семьям, нуждающимся в психолого-педагогической поддержке. Консультации проводятся специалистами, исходя из запроса родителей и с учетом особенностей развития детей. Реализация данного проекта позволила создать первый специализированный региональный Центр оказания скорой психолого-педагогической помощи наиболее уязвимой категории родителей и лиц их замещающих.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Реклама на радио, на местном телевидении, печатные буклеты, реклама в общественном транспорте, наружная городская реклама.

Сайт: <https://col1koncentr.ru>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://www.instagram.com/kons_centro909

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 65 %/35%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

Психолого- педагогическое сопровождение организации образовательного процесса детей с ОВЗ и инвалидностью. Проблемы детско - родительских отношений. Психологические особенности раннего детского и подросткового возраста. Вопросы правового характера связанные с усыновлением детей оставшихся без попечения родителей. Психологическая зависимость детей от гаджетов.

Самые главные достижения центра:

Созданы условия для повышения компетентности родителей (законных представителей) обучающихся в вопросах воспитания и образования путем предоставления услуг специалистами консультационного центра. Альтернативность в выборе форм и способов получения услуги, учитывая запросы родителей (законных представителей) обучающихся. Высокий процент удовлетворенности оказанными услугами родителями (законными представителями) детей.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Сложно складывается налаживание контактов с молодыми родителями и родителями из неблагополучных семей.
2. Неправильные действия родителей (законных представителей) по выполнению рекомендаций, полученных от специалистов консультационного центра.
3. Трудности в консультировании при получении недостоверной или неполной информации по консультируемой проблеме.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Для оказания консультационных услуг предусмотрены отдельные, организационно - продуманные и оформленные помещения, которые оснащены мебелью (шкафы, столы, стулья, кресла, стеллаж), оргтехникой (компьютеры, ноутбуки, принтеры, видеопроектор, экран, видеокамера) и информационными стендами.

Предусмотрена зона ожидания для лиц желающих получить услуги. В случае, если родитель (законный представитель) пришел с ребенком предусмотрена зона для работы с детьми оснащенная средствами для предметно-дидактической, изобразительной, конструктивно - моделирующей, двигательной - релаксационной и имитационно- игровой деятельности (столы, стулья - стандарты дошкольного возраста, малогабаритный мягкий диван, кресла, ковер, музыкальные записи релаксационной направленности, игровые наборы, наборы для творчества).

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

В консультационном центре оказывают услуги 11 специалистов. Из них : 5- педагогов - психологов, 3- учителя -логопеда, 1- воспитатель 1- методист, 1 -учитель -дефектолог

Консультационный центр на базе МБДОУ Д/с «Мамонтёнок»

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
НА БАЗЕ МБДОУ "ЦДР Д/С 17 "МАМОНТЁНОК"
ГОРОДА ЧЕРКЕССКА

Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация «Центр дошкольного развития Детский сад №17 «Мамонтёнок» города Черкесска»
369000, КЧР. город Черкесск, ул. Октябрьская 317-б
8(8782)270342;270150 эл.почта: dets_17@mail.ru

В рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи» федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», национального проекта «Образование» работает Региональный Консультационный центр, который является структурным подразделением Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации «Центр дошкольного развития Детский сад № 17 «Мамонтёнок» города Черкесска».

Цели Консультационного центра: обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания; оказание психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в вопросах воспитания, образования и развития детей для повышения их психолого-педагогической компетентности.

Задачи Консультационного центра:

- создание условий для повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) детей от 0 до 18 лет возраста в вопросах образования и воспитания детей;
- оказание психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в овладении современными технологиями воспитания и развития детей, в том числе не посещающих образовательные учреждения, а также, для граждан, желающих взять в свою семью на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепление института семьи и духовно – нравственных традиций семейных отношений;

- повышение квалификации педагогических и социальных работников по вопросам родительской компетентности, ответственного родительства;

В Консультационном центре окажут бесплатные услуги по следующим направлениям: педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования; предоставление методической помощи в освоении детьми общеобразовательных программ; консультирование по вопросам подготовки детей к государственной итоговой аттестации; психолого-педагогическая, методическая, консультативная помощь родителям по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих детский сад; консультирование по различным вопросам воспитания, развития детей, в том числе раннего возраста; психолого-педагогическая, методическая, консультативная поддержка по вопросам раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней помощи.

В Центре работают высококвалифицированные специалисты, которые окажут бесплатную консультационную услугу в вопросах образования и воспитания детей.

Получателями услуг могут быть граждане различных категорий: родители (законные представители) детей от 0 до 18 лет; граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

установлены электронные, информационные баннеры, выпущены информационные буклеты. Распространение информации о работе центра проводится через СМИ: публикуется в социальных сетях «Instagram», «WhatsApp», в республиканской газете, размещается на сайтах Консультационного центра, организуются выступления на местном телевидении.

Сайт: <https://cdr17koncentr.ru>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:
https://instagram.com/mamontenok_17?utm_medium=copy_link

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 75/35

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

Проблемы граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Проблема выбора как поступить в той или иной ситуации. Страхи детей и родителей за детей. Беспокойство в поведении ребенка. Детская агрессия. Тревожно-фобическое расстройство у ребенка. Социальная адаптация ребенка с ОВЗ в обществе.

Самые главные достижения центра:

- созданы комфортные условия для дистанционных и очных форм оказания услуг,
- создана сеть социальных партнеров, включившихся в работу Консультационного центра,
- проведена большая работа по информированию граждан о работе Консультационного центра через средства массовой информации.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- установление консультативного контакта с родителями, настороженность и ощущение недоверия;
- слабая мотивация родителей на психолого-педагогическое сотрудничество;
- организация работы в период самоизоляции.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Консультационный центр находится на первом этаже образовательной организации. Имеет отдельный вход с пандусом для беспрепятственного въезда в помещение граждан с ОВЗ. Для обеспечения деятельности Консультационного центра, в МБДОУ «ЦДР Д\с №17 «Мамонтёнок» города Черкесска» оборудованы следующие помещения: кабинет для индивидуальных консультаций; игровая - сенсорная комната; холл для ожидания родителей, прибывших для получения консультации.

Помещения службы оснащены необходимым оборудованием: офисной мебелью (кабинет для консультирования), мягкой мебелью (холл для ожидания), модульная мебель, игровое, сенсорное оборудование, интерактивные столы с программным обеспечением для детей от 0 до 18 лет. Обширный набор игрового материала (комната для присмотра за детьми). В кабинете Консультационного центра имеются: персональные компьютеры с доступом в Интернет – 2, вэб-камеры -2, ноутбуки - 2; принтер цветной печати - 2; многофункциональные устройства (МФУ), выполняющие операции печати, сканирования, копирования) – 2, стационарный телефон.-1.

Помещения для работы с потребителями услуг обеспечены подключением к сети Интернет, которое обеспечивает техническую основу для использования современных информационных технологий, расширения информационного пространства и обеспечения доступности информации об оказываемых службой услугах.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: Руководитель -1, экономист-1, бухгалтер-1, системный администратор -1, педагог-психолог- 3чел., педагог по дошкольной подготовки-1, учитель –логопед -1ч., социальный педагог – 1ч., воспитатель-1ч.

Фотоматериалы



КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Консультационный центр «МаксимУМ возможностей»



г. Кемерово, ул. Гагарина. 118.

Тел. 8 (3842) 35-37-91; 35-90-12

Электронная почта: prnmc@mail.ru

В феврале 2021 года на базе МБОУ ДПО «Научно – методический центр» открылся консультативный центр «МаксимУМ возможностей».

В Центре родители могут получить консультации специалиста в вопросах, направленных на решение проблем в развитии, образовании и воспитании ребенка; узнать, какая форма образования наиболее подходит ребенку; научиться понимать особенности и разделять интересы ребенка; предупреждать возникновение проблем в развитии, и связанных с социализацией ребенка, взаимоотношениями со сверстниками в группе и воспитателями; разрешать проблемы, которые могут возникнуть в освоении образовательных программ; знать и уметь применять различные методы и приемы, направленные на развитие, образование и воспитание Вашего ребенка; получить информацию о собственных правах и обязанностях, а также о правах Вашего ребенка в сфере дошкольного образования,

Все консультации оказываются бесплатно.

Центр разработал сетевую модель «МаксимУМ возможностей» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи педагогам ДОО в вопросах родительского просвещения и семейного воспитания детей.

Целью деятельности сетевой модели «МаксимУМ возможностей» является создание условий, направленных на повышение профессиональных компетенций педагогов ДОО в вопросах родительского просвещения и семейного воспитания детей.

Исходя из цели, планируется реализация следующих задач:

- вовлечь ДОО города в деятельность по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) имеющих детей дошкольного возраста.
- обучать педагогов ДОО навыкам родительского просвещения и семейного воспитания детей.
- осуществлять пропаганду позитивного материнства и отцовства, значимость родительского просвещения в вопросах развития, воспитания и обучения детей среди педагогических сообществ.
- осуществлять научно-методическое сопровождение специалистов консультативных центров, открытых на базе ДОО города с целью повышения профессиональных компетенций в работе с родителями по вопросам воспитания, развития и обучения детей дошкольного возраста.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

- информирование на сайте консультационного центра и социальной сети Инстаграм;
- раздача листовок и буклетов через социальных партнеров (ДОУ, библиотеки, кинотеатры, детские поликлиники);
- размещение информации на стендах в НМЦ;
- наружная реклама на фасаде здания;
- распространение информации о центре через получателей услуг (сарафан).

Сайт: <https://olyakupryashina.wixsite.com/website>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://instagram.com/maksimumvozmozhnostej?utm_medium=copy_link

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 88 %/12%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Адаптация ребенка к детскому саду.

2. Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка.
3. Подготовка ребенка к школьному обучению.
4. Вопросы межличностной коммуникации.
5. Сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью.

Самые главные достижения центра:

1. Организация и проведение всероссийского фестиваля «Игры 4D»: дети, движение, дружба, двор.
2. Организация и проведение курсов повышения квалификации для педагогов (600 чел.) на темы, связанные с открытием и организацией и реализацией деятельности консультационных центров для родителей на базе ДООУ.
3. Организация выездных родительских собраний ДООУ города Кемерово.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- Не охотно предоставляют свои личные данные (телефон, e-mail).
- Внутреннее несогласие консультируемого с позицией консультанта.
- Потребность в консультировании не родителя а ребенка.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Консультация осуществляется в отдельном помещении МБОУ ДПО «Научно-методический центр» на 2 этаже. Помещение оборудовано необходимой мебелью (стол, 4 стула, шкаф для документации, журнальный столик для информационных материалов и литературы, компьютер, сканер + принтер + копир.

Для детей получателей услуги оборудован детский уголок, в состав которого входят: детский стол, 2 детских стула, мольберт, ковер, стеллаж для детской литературы, игрушек, дидактических игр и пособий. У детей есть возможность в период ожидания родителей поиграть в игры порисовать, почитать книжки, позаниматься с педагогом дополнительного образования.

Для получателей, которые ожидают получения услуги, организована зона ожидания: диван, вешалка для одежды. Стеллаж с информационными материалами, методической литературой для родителей.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Руководитель центра, социальный педагог-1, дефектолог-1, педагог дополнительного образования -1, учитель-логопед -1, педагог-психолог -1

Государственная организация образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»



ГОО «Кузбасский РЦППМС»

г. Кемерово, проспект Ленина, 126 А

Электронная почта: info@kuzrc.ru

Телефоны: +7 (3842) 90-06-09; +7 (3842) 77-07-67

Сайт: <https://kuzrc.ru/>

В Кемеровской области выстроена организационно-правовая модель реализации услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

Создавая модель оказания услуг в 2019 году, были обозначены приоритетные для региона цели и задачи: создание условий для повышения компетентности родителей по вопросам образования и воспитания детей в возрасте до трех лет; предоставление услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям и гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей; обеспечение доступности и качества психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям; поддержка инициатив родительских сообществ, направленных на конструктивное вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс;

пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи; повышение квалификации педагогических и социальных работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства; создание системы психолого-педагогической поддержки семьи и повышения педагогической компетентности родителей; организация просветительской работы среди родителей с использованием обучающих программ, СМИ, интернет-технологий, социальной рекламы.

Определены целевые группы:

- родитель (законный представитель) ребенка, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка.
- граждане, желающие принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей.
- педагогические работники образовательных организаций.
- специалисты, реализующие психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

Центр оказывает услуги, связанные с развитием, воспитанием, образованием или социализацией детей.

Консультационная помощь оказывается в вечернее время, а также в выходные и праздничные дни. Родители могут выбрать удобную форму обращения: в очном формате или дистанционно, посредством телефонного разговора. Возможно предварительно записаться, выбрав нужного консультанта, дату и время встречи. Запись на консультацию и дистанционное консультирование осуществляется по единому телефонному номеру 8-800-250-72-12. Получить консультационную помощь могут родители (законные представители), имеющие детей в возрасте от 0 до 18 лет, а также граждане, оставшихся без попечения родителей.

Наряду с повышением психолого-педагогической грамотности родителей, проводится дальнейшая маршрутизация, ранее выявление, профилактика и предупреждение отклонений в развитии детей. В частности, ранняя диагностическая и коррекционная работа с активным обучением родителей осуществляется в отделении ранней помощи, являющимся структурным подразделением организации.

Для оценки эффективности оказания консультационных услуг и выявления удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством этих услуг, адреса электронных почт обратившихся, с их согласия, направляются на сайт федерального портала информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф» для получения и заполнения анкеты обратной связи. Родителям, которые прошли очное консультирование, при отказе в предоставлении адреса электронной почты для последующего направления информационного письма предлагается к заполнению Анкета удовлетворенности полученной консультационной услугой в бумажном варианте. Родителям, получающим услугу в дистанционном формате, предлагается вариант заполнения анкеты на сайте ГОО «Кузбасский РЦППМС».

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: смс-рассылки; использование платформы «электронная школа»; выступления на родительских собраниях в дошкольных и общеобразовательных организациях; релизы о проводимой работе на сайте Министерства образования Кузбасса; буклеты с информацией о работе центра.

Сайт: <https://kuzrc.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:
https://instagram.com/kuzrc?utm_medium=copy_link

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:
650023, Кемерово, пр. Ленина, 126А,
650000, Кемерово, пр. Кузнецкий, 26

652780, г.Гурьевск, ул Кирова, 42
652486, г. Анжеро-Судженск, пер Электрический, 1А, помещение 1
652580, г. Ленинск-Кузнецкий, п. Восходящий, ул. Вострикова, 7;
652523, г. Ленинск-Кузнецкий, пр. Текстильщиков 4/1;
652715, г. Прокопьевск, ул. Советов, 26;
654015, г. Новокузнецк, ул. Шункова, 16А;
654080, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 82А

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 20000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 30 %/70%

(одной из основных задач Центра являлось возможность дистанционной консультационной помощи жителями отдаленных территорий региона)

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями: речевые нарушения; возрастные особенности развития; проблемы обучения; детско-родительские отношения; подготовка ребенка к детскому саду, школе.

Самые главные достижения центра:

- возможность получения консультационной помощи родителями, проживающими в отдаленных территориях;
- выполнение родителями рекомендаций специалистов по факту полученной консультации;
- своевременное начало оказания коррекционной помощи по факту выявления отклонений в развитии детей;

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- получение обратной связи по факту оказания консультативной услуги при дистанционном консультировании;
- получение согласия на обработку персональных данных при дистанционном консультировании;
- частое обращение родственников, не являющихся законными представителями детей (бабушки, дедушки, тети, знакомые семьи), которые не подходят под бесплатное консультирование согласно условиям гранта.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Кабинеты, оснащенные рабочим оборудованием, персональными компьютерами, зоны ожидания для родителей, зоны ожидания для детей, оснащенные детскими столиками, шкафчиками, стульчиками, методическим материалом (раскраски, карандаши, фломастеры, белая бумага для рисования, мягкие игрушки), интерактивный столик с бусинами, замок-конструктор. При необходимости можно использовать кабинеты сенсорной работы, полностью оборудованные в соответствии с предназначением

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: педагоги-психологи, логопеды, педагоги-дефектологи, социальные педагоги, методисты. Всего 83 специалиста.

Фотоматериалы



КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Центр психолого-педагогической и социальной помощи «Созвучие»



Частное учреждение дополнительного образования и реализации социальных проектов «Центр социально-психологической помощи»
 Адрес: г. Киров, ул. К. Маркса, 47,
 E-mail: ershovacentre@yandex.ru
 Телефон: (8332) 65-04-55

Частное учреждение дополнительного образования и реализации социальных проектов «Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи» осуществляет свою деятельность в сфере развития и образования детей, оказания им социально-психологической помощи.

В Центре реализуется более 10 развивающих программ, работают 15 компетентных педагогов и около 20 специалистов-консультантов, имеются 2 студии в центре города и 23-летний опыт работы с детьми.

Виды деятельности Центра: разработка индивидуальных и групповых коррекционных программ и рекомендаций для детей, подростков и молодежи, родителей и педагогов; предоставление психологической помощи детям, их родителям, педагогам, психологам; консультационная и информационная помощь по проблемам педагогики и иным, связанным с воспитанием и обучением, проблемам; психолого-педагогическая диагностика и консультирование детей и молодежи с целью коррекции их психологического и социального развития; организация профильных смен и отдыха для детей и подростков; организация летней занятости и досуг детей, подростков, молодежи, взрослых.

Структура Центра:

1. Консультационная служба (психологи, логопеды, дефектологи).
2. Коррекционная служба (психологи, социальные педагоги, дефектологи).
3. Служба социально-педагогической поддержки семьи: детские студии развития «Машенька», «Улыбка».
4. Служба помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
5. Социальные проекты «Её Величество – Семья», «Семейные династии - ценностные ориентиры для молодежи», «Старший друг», «Маршрут формирования социального успеха детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на основе наставничества», «Ресурсный центр по развитию добровольчества», программа «Объединяем усилия: партнерство СО НКО во имя ребенка» и др.

В составе центра работает АНО Центр психолого-педагогической и социальной помощи «Созвучие». Организация создана в целях предоставления услуг в сфере оказания психолого-педагогической помощи и социальной помощи семьям:

- предоставление семьям психолого-педагогических консультаций по вопросам повышения стрессоустойчивости и психологической культуры семей и детей в трудной жизненной ситуации, консультаций по вопросам создания благоприятного климата в семье, консультаций семьям, имеющим трудности в воспитании детей,
- помощь в преодолении конфликтов путем проведения бесед,
- осуществление наставничества семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации,
- профилактика возникновения трудной жизненной ситуации,
- разработка и реализация проектов, направленных на профилактику социального сиротства, социально опасных форм поведения, поддержку материнства, детства, развитие волонтерского движения,
- проведение массовых мероприятий, семинаров, конкурсов, выставок и так далее ради достижения целей, озвученных в Уставе организации,
- привлечение и подготовка граждан к социально полезной деятельности.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Сайт организации, социальные сети, флаеры, коллективные консультации, родительские собрания

Сайт: <http://cspp43.ru>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/cspp43>

<https://vk.com/club91171978>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 15000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 98 %/2%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- адаптация ребенка к ДОУ, к школе;
- травля ребенка в школе;
- выбор индивидуальной траектории обучения ребенка с ОВЗ;
- девиации в поведении подростков;
- отсутствие мотивации ребенка к обучению

Самые главные достижения центра:

Консультации родителей сочетаются с коррекционной и терапевтической работой с ребенком.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- нежелание родителей предоставлять контактную информацию;
- обращение родителя актуализирует потребность оказания помощи ребенку и другим членам семьи, что невозможно сделать в рамках одной консультации.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Помещение 465 кв.м., в центре города, рядом с транспортными коммуникациями. 11 кабинетов для индивидуальных и групповых форм работы с родителями и детьми, сенсорная комната, психологический диагностический инструментарий, оборудование для песочной терапии, мозартика и игровое оборудование

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: в Центре работают 12 психологов, 3 логопеда.

КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города

Костромы «Детский сад № 2»



Адрес: г. Кострома, ул. Профсоюзная, д. 12 В Телефон: 8(4942)345-342

Электронная почта: madou2kos@mail.ru

Сайт: <https://sites.google.com/view/vmeste-radi-detei>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

реклама на ТВ; рекламные и информационные материалы, которые периодически раскладываются в детских садах, районных поликлиниках, в органах образования и социальной защиты; информационные и рекламные статьи в местных печатных изданиях, активные группы с рекламным и информационным материалом в социальных сетях; информация о деятельности центра размещена на сайте детского сада, на сайте Консультационного центра; наружная реклама у детского сада; раздача рекламного и информационного материала на конференциях, семинарах работников образования региона, выступление руководителя Консультационного центра перед родительским сообществом на собраниях в школах, детских садах; выезд руководителя и специалистов в районные центры региона с информированием общественности о деятельности Консультационного центра.

Сайт: <https://sites.google.com/view/vmeste-radi-detei>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/club190242455>

<https://www.facebook.com/groups/2478914525551520/?ref=share>

<https://www.instagram.com/roditeli44/?igshid=1qkxqjpmuql0a>

<https://ok.ru/group/56606099570906>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 70 %/30 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- вопросы развития речи и коррекции нарушений речевого развития;
- вопросы межличностной коммуникации, возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка, кризисные периоды развития детей;
- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью, организация образовательного процесса

Самые главные достижения центра:

1. Опыт работы Центра был признан наиболее эффективным в регионе и был представлен на Областной конференции работников образования
2. Работа мобильной бригады позволила получить услуги специалистов Центра жителям самых отдаленных муниципалитетов региона.
3. В результате межведомственного взаимодействия сложилась система эффективного родительского просвещения по широкому спектру вопросов.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Очень часто родители не могут сформулировать и четко описать суть проблемы (особенно это касается обращений к логопеду и психологу). Неизбежно возникает необходимость минимальной диагностики или общения с ребенком.
2. Родителей привлекает анонимность обращения, поэтому не всегда есть желание получателя услуги предоставлять
3. персональные данные.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

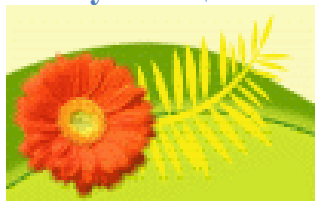
Кабинеты специалистов, оснащенные по всем требованиям, с необходимыми условиями для консультирования родителей (законных представителей), имеющие технику для проведения онлайн консультаций; зона ожидания для детей и взрослых.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Специалисты: логопеды – 3 чел., психологи – 3 чел., педагоги дополнительного образования (в т.ч. специалист по работе с детьми рас) – 2 чел., социальный педагог – 1 чел., воспитатели – 2 чел., методист – 1 чел

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Консультационный центр «Семейное счастье»



МАДОУ Детский сад № 37

Адрес: 352932, Российская Федерация, Краснодарский край , город

Армавир , улица Тимирязева, 70

Сайт: http://mbdou37.su/index/konsultacionnyj_centr/0-227

E-mail: mbdou371@yandex.ru

Телефон: 8(86137) 5-75-37

На базе МАДОУ Детский сад № 37 с января 2021 года работает Консультационный центр «Семейное счастье» в рамках реализации национального проекта «Образование». Здесь можно получить бесплатную квалифицированную помощь специалистов в области развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет. Консультирование осуществляется индивидуально в очной и дистанционной форме по видео - конференц связи (skype, whatsapp) или по телефону.

Работа специалистов Консультационного центра направлена на создание условий для повышения компетенции родителей в вопросах развития, воспитания и образования своих детей. В Консультационном центре родителям окажут помощь воспитатели, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, педагог-психолог, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, социальный педагог.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Печатные буклеты, реклама по телевидению, страница консультационного центра на официальном сайте организации, страница в социальной сети, стенды в организации, стенд информационный уличный, баннерное полотно

Сайт: http://mbdou37.su/index/konsultacionnyj_centr/0-227

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://instagram.com/konsultativnyi_centra_37?utm_medium=copy_link

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 57 %/43%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью;
- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка, низкая мотивация детей к учебе;
- психолого-педагогическое, методическое сопровождение семей, воспитывающих детей раннего возраста;
- психолого-педагогическое, методическое сопровождение семей, воспитывающих детей подросткового возраста.

Самые главные достижения центра:

- победитель конкурсного отбора на предоставление в 2022 году грантов из федерального бюджета в рамках федерального проекта «Современная школа»
- увеличение охвата оказания консультативной помощи
- повышение интереса педагогического сообщества к деятельности консультационного центра в рамках реализации проекта

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- недостаточность технических средств
- отсутствие электронных почт у родителей
- отсутствие права для бабушек и дедушек обратиться в консультационный центр за услугой.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Помещение расположено на первом этаже с отдельным входом. В зоне ожидания для родителей помещения расположены цветные журнальные столики с дидактическим и игровым материалом познавательного содержания, макеты бизбордов, мягкие объемные модули разной величины, биооптический тоннель для релаксации, прозрачный мольберт с маркерами для художественной деятельности детей, канцелярские принадлежности для творческой деятельности, шведская стенка, сухой бассейн, детские спортивные тренажеры - для двигательной активности детей.

Для родителей предусмотрены методические материалы по воспитанию и развитию детей.

В зоне консультирования расположены столы, стулья, компьютер для проведения очных и дистанционных консультаций, для демонстрации необходимой информации. Также в данной зоне располагается дидактический, наглядный материал, дидактические игры для демонстрации.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Учитель-дефектолог – 3 чел., учитель-логопед – 2 чел., социальный педагог – 1 чел., музыкальный руководитель – 1 чел., инструктор во физической культуре – 1 чел., воспитатель – 2 чел., заместитель по воспитательно-методической работе – 1 чел., педагог-психолог – 1 чел.

Консультационный центр «Доверие»



МБДОУ ЦРР – ДС №15 «Берёзка»

Адрес: Северский район, пос. Ильский, ул. Партизанская, №161

Сайт: <https://www.kc-doverie.com/o-nas>

E-mail: ds15@sevadm.ru

Телефон: 8(86166) 69-5-32

Консультационный центр «Доверие» (далее Центр), функционирует на базе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центр развития ребёнка - детский сад № 15 «Берёзка».

Центр создан для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной поддержки родителям (законным представителям), имеющим детей дошкольного возраста и гражданам, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

Основными задачами предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи являются:

- оказание всесторонней помощи родителям (законным представителям), детей, не посещающих образовательные организации;
- обеспечение равных стартовых возможностей ребенка при поступлении в школу;
- оказание консультационной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка дошкольного возраста;
- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих ДОУ.
- В Центре можно получить бесплатную помощь квалифицированных специалистов: педагог-психолог (проводит консультации по проблемам психического развития детей дошкольного возраста, психологических аспектов родительско-детских отношений);
- учитель-дефектолог (проводит консультации по работе с детьми с отклонениями в развитии);
- учитель-логопед (проводит консультации по речевому развитию детей);
- воспитатель (оказывает методическую поддержку по вопросам воспитания, развития и обучения детей раннего и дошкольного возраста);
- инструктор по физической культуре (оказывает методическую поддержку по вопросам физического воспитания и развития детей раннего и дошкольного возраста, формирования здорового образа жизни).

Запись родителей на очную консультацию осуществляется: по телефону, при личном обращении, по электронной почте (необходимо прислать заполненную анкету). Родители сообщают какой вопрос их интересует, исходя из заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере. Получить консультацию специалистов можно также в дистанционном режиме по электронной почте.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

информирование родителей осуществляется диспетчерской службой КЦ через:

СМС-сообщение; Ватсапп-сообщение; извещение на адрес электронной почты (если предоставлена родителем); телефонный звонок

Сайт: <https://www.kc-doverie.com/o-nas>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://instagram.com/kc_doverie?utm_medium=copy_link

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000 услуг

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 2020 год - 75/25 (в условиях карантина) 2021 год - 95/5

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- вопросы межличностной коммуникации;
- сопровождение развития и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов;
- возрастные и индивидуальные особенности развития детей раннего и дошкольного возраста;

- организация образовательного процесса;
- особенности воспитания детей в неполной семье

Самые главные достижения центра:

- интерес и увлеченность специалистов-консультантов консультационного центра «Доверие» работой в проекте;
- заметное повышение интереса родителей к проблемам воспитания и развития детей;
- возросшее доверие граждан, имеющих детей к специалистам КЦ и другим работникам ДОО.
- значительное расширение сетевого взаимодействия КЦ и других образовательных организаций и социальных учреждений муниципалитета

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- проблема некачественной сети Интернет в отдаленных населенных пунктах при организации дистанционного консультирования;
- ограничительные меры, связанные с карантинными мероприятиями;

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Кабинеты учителей-логопедов, педагогов-психологов, инструктора по физической культуре, методический кабинет ДОО, оборудованные оргтехникой (АРМ), копировальной, множительной техникой, интерактивной техникой, методической литературой, различными картотеками игр и упражнений по разным направлениям развития детей дошкольного возраста. Создана электронная база различных консультаций для родителей.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Консультационный центр «Доверие» укомплектован кадрами в полном объеме: учитель-логопед - 5 специалистов; педагог-психолог – 2 специалиста; инструктор по физической культуре - 1 специалист; воспитатель - 2 специалиста. Курсовую подготовку по оказанию консультационной, методической и психолого-педагогической помощи гражданам, имеющим детей, имеют все специалисты КЦ.

Консультационный центр «Академия родительства»



МАДОУ «Детский сад № 63»

353920, г.Новороссийск, пр.Дзержинского 193

Телефоны 8 (8617) 63-42-80, 8 (988) 669-34-82

Консультационный Центр по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, законным представителям детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, создан в рамках реализации плана мероприятий федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Услуги, предоставляемые Центром:

- консультативная, психолого-педагогическая, методическая помощь родителям, законным представителям, воспитывающим детей дошкольного возраста, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшимся без попечения родителей
- информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолений кризисных ситуаций, в т.ч. консультирование дистанционно и по месту жительства заказчика услуги.
- Центр «Академия родительства» предоставляет консультационные услуги родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, испытывающих затруднения по вопросам:

- особенностей физического, психоэмоционального, познавательного развития ребенка, в том числе детей от 0-3 лет;
- связанным с возникающими проблемами в воспитании и способами их решения;
- организации воспитательного и образовательного процесса при реализации семейной формы получения дошкольного образования.

Консультативную помощь могут получить: родители воспитанников различных ДОО города Новороссийска, родители детей дошкольного возраста, не посещающих детский сад, родители детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья, граждане желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, родители детей раннего возраста.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

реклама на интернет-ресурсах учреждения; реклама в электронных и печатных СМИ; рекламные банеры, листовки, буклеты

Сайт: [Консультационный центр \(obr-rf.ru\)](http://obr-rf.ru)

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

[Консультационный центр \(@consult.dou63mail.ru\)](https://www.instagram.com/consult.dou63mail.ru) • Фото и видео в Instagram

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

90% очные, 10% дистанционные

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка;
- вопросы межличностных коммуникаций; организация образовательного процесса;
- вопросы мотивации детей к обучению;
- вопросы сопровождения детей с ОВЗ

Самые главные достижения центра:

- повышение качества услуг;
- улучшение материальных условий центра;
- повышение уровня родительских компетенций

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- консультирование родителей, а не диагностика детей, как хотят родители;
- перекладывание своих родительских обязанностей на третье лицо;
- не пунктуальность и не обязательность родителей

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

- специалисты центра ведут прием в оборудованном техникой помещении;
- если пришли с ребенком – на время консультации с ним занимается специалист центра в оснащенной игровым оборудованием комнате

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагог-психолог -1; учитель-логопед – 1; дефектолог – 1; инструктор по фк – 1; музыкальный руководитель -1; воспитатель - 2

Ресурсный консультационный online-центр «АИСТ»



МБДОУ муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида №108»

Адрес: 350005 г. Краснодар, ул.им. Дзержинского, 219

Телефон: 8(861)258-13-15 (общий организации)

Электронная почта: Mbdoy-108@mail.ru (почта ОО),

Aistenok108@gmail.com (почта КЦ)

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Реклама на радио и телевидении; размещение рекламы в транспорте и лифтах города Краснодара; раздача буклетов и листовок родителям детей (ТЦ, на улицах города, в поликлиниках и т.д.); информирование через социальные сети и сайт КЦ; размещение информации о деятельности КЦ в родительских группах (чатах) города, дошкольных и образовательных организациях.

Сайт: <https://aistenok108.wixsite.com/detsad/onaskonsultcenteraistkrd>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://www.instagram.com/online_center_aist/

https://www.youtube.com/channel/UC_8w68-a7PGDGIfaXzdhtQ?view_as=subscriber **Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000**

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 32 %/68 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Как подготовить ребенка к школе?
2. Трудности адаптации дошкольника в детском саду (первоклассника в школе)?
3. Компьютер и ребенок.
4. Конфликтные ситуации в семье (в школе), пути их разрешения.
5. Как распознать способности и таланты ребенка и развить их?

Самые главные достижения центра:

1. Создание на интернет-платформе ресурсного онлайн-центра «Аист», который ориентирован на альтернативность в выборе способов и форм получения
2. квалифицированной психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям.
3. Создание электронной библиотеки онлайн-центра «Аист» (кейсы текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов для самостоятельного изучения родителями).
4. Повышение имиджа дошкольной образовательной организации (популяризация деятельности ДОО).

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Трудность в определении сущности родительской проблемы (насколько грамотно сформулирована проблема, с которой обратился родитель и с которой предстоит работать).
2. Закрытость родителей (при однократной встрече с родителями - родители не всегда откровенны. Доверительные отношения возможны только при организации нескольких встреч).
3. Получение обратной связи (оценка услуги)

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Консультирование родителей (законных представителей) в очном формате происходит на территории МБДОУ МО г.Краснодар «Детский сад №108». Для работы специалистов выделены помещения: кабинет педагога-психолога и учителя-логопеда, музыкальный и физкультурный зал (в свободное от основной деятельности в ДОО время).

Все помещения оснащены таким оборудованием: методическим, дидактическим, наглядным, игровым и т.д., а также приобретена оргтехника, новая мебель в кабинет специалиста и зону ожидания, что повышает имидж ДОО и вызывает расположение со стороны родителей.

Компьютерное оборудование имеет необходимый для работы специалиста набор программ и выход в интернет, позволяет специалисту проводить не только очные консультации, но и дистанционные с использованием любого мессенджера (что очень комфортно для родителя)

Для удобства родителей в зоне ожидания расположен мобильный дисплей, взаимодействуя с которым, родители получают исчерпывающую информацию о КЦ и познакомятся с индивидуальными навигационными маршрутами для развития детей и

коррекции их поведения, журналом консультационного центра и смогут записаться к любому специалисту используя форму заявки на сайте, и многим другим.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Ресурсный консультационный online-центр «АИСТ» обеспечен кадрами в рамках договоров ГПХ: педагог-психолог (5 специалистов); социальный педагог (1 специалист); учитель-дефектолог (1 специалист); учитель-логопед (5 специалистов); музыкальный руководитель (2 специалиста); инструктор по физической культуре (2 специалиста); старший воспитатель (2 специалиста); воспитатель (4 специалиста); видео оператор (1 специалист); администратор сайта (1 специалист); консультант проекта (1 специалист).

Консультационный центр по повышению компетентности родителей (законных представителей) в области воспитания и обучения детей, в том числе со сложной структурой дефекта «Родительский университет 24/7»



8-98808248-22

Адрес: 350005 г. Краснодар ул. Березанского 37

Телефон: 8 (861) 2596935 8-988-082-48-22

Электронная почта: detsad24@kubannet.ru

Сайт: <https://ds24.centerstart.ru/node/402>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Баннеры, буклеты, информационные объявления в краевых СМИ, реклама в салоне общественного транспорта, телевидение – репортаж, выездные мероприятия, радио.

Сайт: <https://ds24.centerstart.ru/node/402>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://www.instagram.com/p/CWIDEIuIEJK/?utm_medium=copy_link

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 30 %/70 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. На что обратить внимание родителям 3-х летки?
2. Запуск речи
3. Проблемы поведенческого характера
4. Сенсорная интеграция
5. Готовность ребенка к школе

Самые главные достижения центра:

1. Созданы условия, необходимые для эффективной деятельности консультационного центра.
2. Разработан, внедрен и эффективно используется механизм оказания дистанционных консультационных услуг.
3. Большой охват родителей, положительные отзывы, повторное обращение в консультационный центр.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Очные консультации проводятся в помещениях детского сада №24. Здания дошкольного учреждения соответствует всем требованиям безбарьерной среды. Все помещения оснащены специализированным, вспомогательным оборудованием. Вся внешняя инфраструктура соответствует требованиям, предъявляемым к учреждениям, которые посещают люди с ограниченными возможностями здоровья. Для оказания методической и консультативной помощи эффективно используются помещения дошкольной организации по целевому назначению: кабинеты учителей-дефектологов, кабинет по изобразительной деятельности, физкультурный и музыкальный залы, учебно-методический кабинет.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Учитель-логопед 1, учитель-дефектолог 1, руководитель физического воспитания 1, педагог-психолог 1, воспитатель 2.

Консультационный центр для родителей «Продетей»



Центр развития ребенка - детский сад № 49 «Березка»
Адрес: Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Куникова 52,а
Телефон: 8(8617)633500
Электронная почта: prodetey49@mail.ru
Сайт: www.crr49.ru

В Консультационном центре родители могут получить ответы на вопросы, связанные с воспитанием, развитием ребенка. Специалисты бесплатно окажут психолого-педагогическую, методическую, консультативную помощь. Обратиться могут: родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет; родители детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья; родители, осуществляющие семейное образование детей дошкольного возраста; родители детей, не посещающих дошкольные организации; граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей; другие категории родителей при наличии проблем в обучении, поведении, развитии и социализации детей.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Сайт учреждения с разделом «Консультационный центр» и возможностью задать вопрос или записаться на прием к специалисту. Инстаграмм консультационного центра. Подключение к системе «2ГИС», реклама на радио, прямые эфиры специалистов на радио, рекламные видеоролики на местном телеканале, статьи в муниципальных изданиях, флаера, буклеты размещенные в публичных местах

Сайт: <https://ds24.centerstart.ru/node/402>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

@consulting_centre_pro_detey

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 50 %/50 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. детская агрессия,
2. коррекция речи,
3. занятость детей до 3 лет,
4. трудности во взаимоотношениях со сверстниками,
5. адаптация в детском саду и к 1 классу в школе.

Самые главные достижения центра:

1. Популярность и востребованность центра среди родителей города (налаженная система выездных консультаций в других детских садах, где нет специалистов).
2. Разработаны методические пособия для родителей.
3. Опыт центра используют другие детские сады.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Кабинеты: Старшего воспитателя педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога. ИЗО-студия, ЛЕГО-студия, студия прикладного искусства, математическая лаборатория. зоны ожидания.

Закуплены ноутбуки и необходимая оргтехника для всех специалистов для оказания услуг, мебель и игровое оборудование для детей в зоны ожидания.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Кадры: старший воспитатель -1, учитель-дефектолог -1, учитель-логопед -1, педагог-психолог -1, педагоги доп. образования -3, воспитатели -3, музыкальный руководитель -1

Консультационный центр «Сказка»



МАДОУ МО г.Краснодар «Детский сад Сказка»

Адрес: 350072, Краснодарский край, город

Краснодар, ул.им.40-летия Победы, 29/1

Телефон: 8(861)257-04-78; 8(966)766-29-50

Электронная почта: skazka2007@kubannet.ru

Сайт: <https://skazka.centerstart.ru/node/437>

С 2019 года муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида «Сказка» в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» осуществляет оказание психолого – педагогических, методических, консультативных услуг.

Получателями услуг являются граждане различных категорий:

- родители (законные представители) детей от 2-х месяцев до 8 лет, не посещающие детский сад;
- родители (законные представители) детей от 2-х месяцев до 8 лет, не посещающие детский сад с особыми образовательными потребностями;
- родители (законные представители) детей раннего и дошкольного возраста, посещающие детский сад;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Каждый родитель (законный представитель) сможет получить бесплатную консультацию квалифицированных специалистов.

Для получателя услуг, предусмотрены зона ожидания для лиц, прибывших на консультацию, а также зона ожидания для ребёнка, оснащённая детской мебелью, игрушками, детскими играми для детей разного возраста.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

- Размещение информации о деятельности
- Консультационного Центра в
- телекоммуникационной сети «Интернет»,
- размещение наружной рекламы.

Сайт: <https://skazka.centerstart.ru/node/437>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://@consulting_centre_pro_detei

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 98 %/2 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Психоречевое развитие детей дошкольного возраста.
2. Развитие детей с особыми образовательными.
3. Особенности развития детей раннего возраста.
4. Детские страхи, причины их появления.
5. Адаптация детей раннего возраста к условиям детского сада.

Самые главные достижения центра:

1. Консультационный Центр «Сказка» четвертый раз становится грантополучателем в рамках федерального проекта «Современная школа» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Материалы работы Консультационного Центра представлены на краевых конференциях.
3. Руководитель Консультационного Центра неоднократно освещала на телеканале «Кубань-24» специфику работы Центра.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Родители хотят непосредственно занятия с ребенком.
2. Отказ партнеров от сотрудничества.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

В каждом помещении предусмотрена зона ожидания для лиц, прибывших на консультацию, оснащенная необходимой мебелью, (мягкие пуфики, бизиборды, шкаф для раздевания) зона ожидания для детей оборудованная детской мебелью, мягкими модулями, игрушками, детскими играми для детей разного возраста.

Зона для консультанта оборудована рабочим столом, компьютером, оборудованием для проведения дистанционного консультирования.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

В Консультационном Центре проводят консультации 11 консультантов: учитель, логопед, учитель – дефектолог, педагог– психолог, музыкальный руководитель, старший воспитатель, прошедшие курсы повышения квалификации «Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказанием им информационно - методической помощи».

Фотоматериалы



КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

Центр психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) «Доброе начало»



«ДОБРОЕ НАЧАЛО»
КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

662150 Красноярский край, Ачинск, 6-й м/р-н, стр. 17

Тел.: 8 (800) 700-24-04

Электронная почта: mdou-16@mail.ru

Сайт: доброначало.рф

Центр является частью краевой системы по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и ориентирован на оказание услуг не только жителям города Ачинска, но и других территорий Красноярского края. Центр обеспечивает максимально возможный охват родителей (законных представителей) психолого-педагогической, методической и консультативной помощью, благодаря исполнению Центром навигационной функции в муниципальной системе образования города Ачинска и привлечению лучших кадровых ресурсов, имеющих успешный опыт работы в реализации отдельных направлений консультационной деятельности из числа специалистов, работающих в организациях разной ведомственной подчиненности. Основная целевая аудитория - родители детей в возрасте от 0 до 18 лет, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Для записи на получение услуги по вопросам, связанным с вопросами образования и развития детей, родитель обращается очно или по телефону единого номера Центра или на сайте Центра. В ходе записи получатель услуги обозначает специалиста Центра или выбирает на сайте направление своего запроса, а также форму получения услуги. Родители могут обозначить тему своего запроса заранее, в ходе записи для получения услуги, так и обозначить тему своего запроса в момент начала консультации. В течение 2 дней после записи на получение услуги с учетом его пожеланий Координатор Центра, осуществляющий запись, направляет заявку специалисту Центра, компетентному в данном направлении. В течение 10 дней после получения заявки специалист Центра должен оказать услугу получателю. При выборе получателем услуги конкретного специалиста и высокой занятости данного специалиста возможно продление времени оказания услуги до 20 дней. Оказание консультаций бесплатное.

Формы оказания услуги:

- очная — предполагает оказание услуги в здании Организации либо Организации партнёра, специально оборудованном, включая доступность для лиц с ОВЗ.
- дистанционная — может быть оказана посредством телефонной связи, а также с помощью видеосвязи по выбору получателя услуги.
- выездная — предполагает оказание услуги специалистом по месту жительства получателя услуги.

Право на выездную консультацию предоставляется: гражданам пенсионного возраста, проживающим вне места нахождения Центра, инвалидам первой и второй групп, гражданам, воспитывающим ребенка в неполной семье и являющимся единственным законным представителем ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации, проживающим вне пределов транспортной доступности Центра. Продолжительность услуги определяется исходя из запроса, но не должна превышать 40 минут.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Размещение информации на сайтах инфраструктурных объектов (поликлиники, детские сады, школы и пр.), печатные буклеты, стенды в организациях, публикации, видеоролики на местных каналах.

Сайт: <https://доброначало.рф/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://instagram.com/dobroenachalo/>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 95 %/5 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями: особенности развития ребенка, межличностные отношения между детьми, обучение и воспитание ребенка с ОВЗ, адаптация к образовательной организации, развитие ребенка в домашних условиях.

Самые главные достижения центра:

- Межведомственное взаимодействие.
- Обеспечение максимальной доступности услуги для родителей.
- Выполнение взятых на себя обязательств

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- Недостаточно сформирована потребность родителей (законных представителей) в обращении за помощью к специалистам.
- Не отработан механизм электронной записи на консультацию с обеспечением сохранности персональных данных.
- Не регламентирован процесс обратной связи при дистанционном консультировании

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Предусмотрена зона для ребёнка, как в консультационном кабинете, так и за его пределами, с организацией присмотра за ребёнком на время консультации.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 128 специалистов: учителя-дефектологи, учителя-логопеды, педагоги-психологи, социальные педагоги

Муниципальное Автономное Учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго»



Красноярск, ул. 60 лет Октября, 13а
Тел.: +7(391) 236-06-90
Электронная почта: sekretego@mail.ru
Сайт: <https://centerego.ru/>

«В рамках реализации национального проекта «Образование» на базе Центра создан «Консультационный центр в системе образования». Цель центра - квалифицированное и своевременное оказание консультативных услуг в сфере практической психологии в образовании, вопросах получения образования, логопедии и дефектологии родителям имеющих детей или законным представителям, проживающих в городе Красноярске.

В рамках проекта специалисты оказывают бесплатную консультативную помощь группового и индивидуального формата в очном, дистанционном и телефонном режиме.

В проекте участвуют высококвалифицированные специалисты: психологи, логопеды и дефектологи. Они ответят на вопросы, касающиеся обучения, дополнительного образования, речевого развития детей, так же вопросы касающиеся психо-физиологического здоровья и развития ребенка, развития познавательной сферы, детско-родительских взаимоотношений и профессионального самоопределения ребенка.

Также центр проводит выездные семинары для родителей на базе образовательных учреждений города Красноярска и Красноярского края.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: электронные журналы в ОУ, чаты в ДОУ, буклеты, информационные вывески в ОУ, ДОУ, рекламные баннеры в городском пространстве и на сайте учреждения.

Сайт: <http://centerego.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://www.instagram.com/ego.cent/>

<https://vk.com/club197325704>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 90 %/10 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Ребенок не хочет ходить в школу. Что делать?
2. Ребенок много времени проводит в сети интернет. Как ограничить?
3. Утрачивается взаимопонимание. Как вернуть?
4. Снижение настроения? Как поднять?
5. Повышенная агрессивность ребёнка. Как снизить?

Самые главные достижения центра: оперативное реагирование на все входящие запросы; рекомендации с учётом современных тенденций в мире, таких как неопределенность, возрастающая сложность «мира» и его разнообразие

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- Родители хотят контролировать своих детей/низкий уровень доверия
- Невозможность удовлетворить запрос родителей на коррекционную или психотерапевтическую работу
- Невозможность очных встреч, в случае удаленных обращения из отдаленных районов Красноярского края.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Два помещения (психологические центры, в которых соблюдены все необходимые и комфортные условия для получения помощи. В случае если родитель приходит на консультацию с ребенком

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 10 сотрудников, психологи, логопеды, педагоги, дефектологи, специалисты по развитию (коуч-тренеры)

Краевое государственное бюджетное учреждение «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения»



Адрес: Красноярский край, г. Красноярск, 660043, Гагарина, 48а

Телефон: 8007002404

Электронная почта: sluzhba.konsultirovaniya@bk.ru

Сайт: <http://kraicentr.ru/index.php/component/k2/item/501>

<https://мыпомагаемродителям.рф>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: печатные буклеты, стенды в организации, наружная городская реклама, реклама по радио, реклама по телевидению, размещение информации на сайтах инфраструктурных объектов (поликлиники, детские сады и пр.), продвижение сайта организации в поисковых системах, информационные календари, ручки, буклеты, листовки с логотипом национального проекта

Сайт: <http://kraicentr.ru/index.php/component/k2/item/501>

<https://мыпомагаемродителям.рф>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://facebook.com/kcpmss>

<https://instagram.com/kcpmss>

<https://vk.com/kcpmss>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 20000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 65 %/35 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
- организация образовательного процесса
- вопросы межличностной коммуникации
- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью
- вопросы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устройства детей в семьи приемных родителей, опекунов, усыновителей

Самые главные достижения центра:

- открыты и укомплектованы 9 пунктов для консультирования
- консультирование родителей, проживающих в труднодоступных, отдаленных районах Красноярского края
- проведена масштабная информационная компания на всей территории Красноярского края

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- запрос родителей направлен на оказание услуги ребенку
- запрос родителей на оказание анонимных консультаций
- ограничения для очного консультирования связанные с распространением новой коронавирусной инфекции

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Кабинет (стол, стул, кресла для консультирования), зона ожидание для детей (игровая комната, игровой лабиринт, мягкие модули, игрушки, развивающее панно, детская мебель), ноутбук, принтер, телефон, планшет, информационный стенд, информационные баннеры

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагог-психолог: 13, учитель-логопед:14, учитель-дефектолог:12, воспитатель, учитель, методист: 6, социальный педагог: 6

Фотоматериалы



КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи «Консультационный центр»



Адрес: 640008, Курганская обл., г. Курган, пр-кт Конституции, 68

Телефон: 8(3522) 44-98-50, 8(3522) 44-98-54

Электронная почта: cpd45@yandex.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

В рамках проведения родительских лекториев приглашение на индивидуальное консультирование, информационные буклеты, использование ресурсов образовательных организаций, в части информирования родителей о возможности получения консультации (при отсутствии в образовательной организации узких специалистов педагогов-психологов, учителей-логопедов)

Сайт: <http://centr45.ru/Glavnaya/>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 90 %/10 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями: нарушение детско-родительских отношений; проблема Интернет зависимости; снижение мотивации обучения при переводе на дистанционное обучение в связи с периодом действия ограничений, связанных с распространением COVID 19; нарушение устной и письменной речи у младших школьников; проблемы развития речи, в том числе и воспроизведения звуков

Самые главные достижения центра: проконсультированы все, кто подавал заявку; консультацию оказываем в шаговой доступности при выездах в отдаленные сельские поселения; родители, получившие консультацию один раз, обращаются за повторной консультацией по другим темам

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- Отсутствие качественной связи и интернета в отдаленных сельских поселениях
- Низкая компетентность и инертность родителей в вопросах использования возможностей Интернет-ресурсов (для записи на консультирование и участие в анкетировании на сайте Растим детей)
- Желание родителей находится на постоянном сопровождении

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Отдельные помещения в городе Кургане и помещения культурно-образовательных центров в сельских поселениях, обеспеченные мебелью, компьютерной техникой, средствами телефонной связи, необходимыми диагностическими методиками для родителей, буклетами.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагоги-психологи, учителя-логопеда, социальные педагоги. Общее количество специалистов, оказывающих консультационные услуги 98 человек.

Фотоматериалы



КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Региональный ресурсный сетевой консультационный центр помощи родителям «Позитив»



ОГБУ ДПО «Курский институт развития образования»

Адрес: ОГБУ ДПО КИРО

305004, г. Курск, ул. Садовая, 31.

Телефон: 8(3522) 44-98-50, 8(3522) 44-98-54

Электронная почта: kiro-46@mail.ru

Сайт: <http://new.kiro46.ru/pozitiv.html>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: информирование в соцсетях, сайтах организаций; через СМИ – статьи в местных газетах,

видеоролик на региональном телевидении; буклеты для родителей и педагогов на мероприятиях.

Сайт: <http://new.kiro46.ru/pozitiv.html>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях

<https://vk.com/club181168338>

<https://vk.com/mdou103kursk>

<https://vk.com/club199039895>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

ОГБУ ДПО КИРО: 305004, г. Курск, ул. Садовая, 31.

МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №103: г. Курск, ул. Большевиков, д.93.

МБОУ «Ушаковская средняя общеобразовательная школа» (группы дошкольного образования):
Курский район, п. Камыши, п. 1

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 20 %/80 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. «Ребенок меня не слышит, что делать?»
2. «Ребенок ужасно ведет себя в школе/детском саду»
3. «Ребенок сидит в гаджетах»
4. «У моего ребенка нет друзей»
5. «Мой ребенок не разговаривает в 3-4 года»

Самые главные достижения центра:

- объединение усилий специалистов, работающих с семьей;
- возможность консультировать родителей, проживающих далеко от городских и районных центров;
- увеличение числа родителей, повторно обратившихся в центр

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- отказ оформлять документы по консультированию, мотивируя анонимностью запроса;
- трудность очного консультирования из-за санитарно-эпидемиологических условий и низкой скорости интернета обратившихся;
- низкая компетентность родителей при формулировании запроса отказ оформлять документы по консультированию, мотивируя анонимностью запроса;
- трудность очного консультирования из-за санитарно-эпидемиологических условий и низкой скорости интернета обратившихся;
- низкая компетентность родителей при формулировании запроса

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Закуплены ноутбуки и телефоны для консультантов. Очные консультации проводятся в специально оборудованных помещениях базовых площадок с отдельным входом.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

20 специалистов с профильным высшим образованием – 8 психологов, 5 учителей-логопедов, 2 учителя начальных классов, 2 педагога дополнительного образования, 2 учителя-дефектолога, 1 воспитатель.

Фотоматериалы



ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ

Региональный ресурсный центр психолого-педагогической, методической и консультативной помощи «Мы вместе»



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 135 г. Липецка Адрес: 398046, г. Липецк, ул. П. Смородина, д. 4а
Телефон: 8 (4742) 41 47 68
Электронная почта: lipetsksadik135@mail.ru
Сайт: <http://kc.lipetskdodo.ru/>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Информационные стенды в учреждениях образования, здравоохранения культуры и спорта, рекламные буклеты, реклама в городских сообществах социальной сети Вконтакте,

реклама на приподъездных стендах, реклама на радиостанциях («Русский Хит», «Радио 7», «Радио Любовь»), статья в газете «Комсомольская правда», реклама на телевидении (канал «СТС», «ТНТ», «Пятница»), таргетированная реклама в социальных сетях

Сайт: <http://kc.lipetskddo.ru/>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 70 %/30 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- «Адаптация к детскому саду»,
- «Готовность к школе»,
- «Ребенок не разговаривает»,
- «Ревность к младшим братьям и сестрам»,
- «Как отучить от гаджетов»

Самые главные достижения центра:

1. Создание мобильных бригад
2. Сотрудничество с организациями образования, здравоохранения, культуры и спорта.
3. Высокий процент удовлетворенности родителей качеством оказанных услуг

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Большое количество запросов родителей на психолого-педагогическое обследование детей.
2. Нежелание родителей предоставлять электронные адреса для дальнейшего их использования на портале Растимдетей.рф.
3. Нежелание родителей брать на себя ответственность в реализации полученных рекомендаций

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Для консультирования родителей задействованы кабинеты специалистов (3 кабинета учителя-логопеда и кабинет педагога-психолога площадью по 18 кв.м.), методический кабинет (площадь 11 кв.м.), музыкальный зал (площадь 34 кв.м), спортивный зал (площадь 36,8 кв.м.), отдельно выделенная комната для консультирования, оснащенная всем необходимым (площадь 6 кв.м.). Все кабинеты оснащены необходимой мебелью (столы, стулья), беспроводной сетью интернет, ноутбуками с выходом в интернет.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: педагог-психолог – 5, учитель-дефектолог – 1, учитель-логопед – 3, воспитатель – 7, инструктор по фк - 1

Служба ответственного родительства



Государственное (областное) бюджетное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Адрес: 398059, г. Липецк, ул. Неделина, дом 40
Телефон: +7 (4742) 22-06-02
Электронная почта: cppmsp15@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: размещение наружной рекламы; участие в родительских собраниях образовательных организаций; встречи с родителями (законными представителями) детей в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав; размещение информации о деятельности Г(О)БУ ППМСП-центра / «Службы ответственного родительства» на сайтах образовательных организаций области

Сайт: www.pppmsp48.ru

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 90 %/10 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- «Сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью (49%);

- вопросы воспитания детей, имеющих проблемы в поведении (20%);
- вопросы межличностной коммуникации (12%);
- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка (11%);
- организация образовательного процесса (8%).

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

На базе Государственного (областного) бюджетного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи создана Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи «Служба ответственного родительства». Для Службы выделено отдельное помещение по приему граждан. Для очного оказания услуг Службе на базе Центра предоставляется 10 учебных кабинетов, общей площадью 144,2 м². Помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим и иным требованиям. Каждый кабинет оснащен мебелью и оборудованием (письменные столы, шкафы, стулья, компьютеры, ноутбуки, МФУ и пр.).

Помещение (площадью 27,5 м²) для ожидания детей получателей услуг оснащено игрушками для детей дошкольного возраста.

В Центре создана зона ожидания для родителей, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди.

Также оборудована зона ожидания для детей получателей услуг, которая оснащена детской мебелью, игрушками, детскими играми для детей разного возраста.

Служба укомплектована оборудованием для оказания услуг в дистанционной форме. Обеспечивается видеосвязь с получателями услуги по «Skype». Служба имеет возможность оказания услуг по телефонной связи.

Для выездных консультаций организуются выездные мобильные консультативные пункты с доставкой специалистов на автотранспорте.

Специалисты Службы имеют ноутбуки, позволяющие обращаться к текстам нормативно-правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

«Служба ответственного родительства» сформирована согласно штатному расписанию в количестве 17 сотрудников, из них 15 специалистов (педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, социальные педагоги).

Стаж работы специалистов Службы более 3-х лет.

Консультативно-методический центр (КМЦ) оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей

Мы вместе

Адрес: 399770, Липецкая область, г. Елец, ул.
Коммунаров, д.15
Телефон: 89102542473
Электронная почта: cppmsp15@mail.ru
Сайт: <http://orgmw.ru/>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: телефон, электронная почта, информации на сайтах инфраструктурных объектов (детские сады, вуз и пр.), печатные буклеты, стенды в организации НКО/Службы

Сайт: www.ppmmsp48.ru

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 11000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 60 %/40 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью;

2. Педагогические и медицинские знания и умения, необходимые приёмным родителям, желающим принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
3. Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка

Самые главные достижения центра:

- удалось преодолеть отношение родителей к самой процедуре и значению консультации - от ошибочного понимания консультации как признания имеющихся проблем у ребёнка и самого родителя к консультации как обсуждению не только имеющихся проблем, но и совместному адекватному поиску их решения;
- удалось провести консультацию для родителей неблагополучных семей, проживающих в сельской местности, состоящих на учёте в органах опеки и попечительства;
- заинтересовать и провести консультацию для молодых людей (студентов), по вопросам приёма детей, оставшихся без попечения родителей

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- у родителей, проживающих в отдалённых районах сельской местности, имеются проблемы с получением качественной дистанционной консультации посредством видеосвязи;
- нежелание и неохотное предоставление личных данных родителями консультанту;
- неверная формулировка и интерпретация родителями, имеющейся проблемы у ребёнка, в связи, с чем консультанту приходится больше время тратить на выявление чёткой и точной проблемы.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Площадь помещения - 30м², 1 этаж

Оборудование: персональный компьютер, ноутбук aceraspiree15 (es1-512-p2uc), интерактивная доска smartboard sbm685 (диагональ 87»), мультимедийный проектор smart uf65w, система информационная для слабослышащих портативная «исток a2» со встроенным плеером - звуковым информатором и радиомикрофоном, мультимедийный проектор sony vpl-es3, принтер canon i-sensys lbr6020b, акустические колонки, фотоаппарат sony, диктофон – 2 шт., usb-гарнитур, портативный спикерофон, экран, поворотная веб-камера для организации консультаций родителей, которая обеспечит качественное изображение за счет высокого разрешения, мультимедийное оборудование для организации дистанционного консультирования, организации видео- и аудиосвязи с несколькими точками доступа.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Кандидаты психологических наук, кандидаты педагогических наук, педагоги-психологи, психологи образовательных организаций

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Региональный Консультационный Центр Ленинградской области



Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Ленинградский областной институт развития образования»

197136, г. Санкт-Петербург, Чкаловский пр., дом 25-а, лит. А

Телефон: 8 (800) 550-23-65

Электронная почта: office@rkc47.ru

Региональный Консультационный Центр Ленинградской области создан в 2018 году на базе Ленинградского областного института развития образования в рамках реализации национального проекта «Образование».

Целью деятельности Регионального Консультационного Центра является повышение доступности и качества вариативных форм психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

- гражданам Ленинградской области, имеющим детей от 0 до 18 лет, в т.ч. раннего дошкольного возраста, получающим образование в семье, детей с особыми образовательными потребностями;
- гражданам Ленинградской области, желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

Консультирование проводится на базе 30 площадок, расположенных в Санкт-Петербурге и 10 муниципальных образованиях Ленинградской области.

Консультанты являются действующими работниками образовательных организаций Ленинградской области, обладают достаточным опытом оказания консультативной помощи, имеют соответствующее профильное образование.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: информационный сайт РКЦ и группы в соц. сети; проведение серии информационно-разъяснительных мероприятий «Консультационный час»; публикации в федеральных, региональных и муниципальных средствах массовой информации; распространение рекламно-информационных материалов (флаеров), информация в учреждениях образования, здравоохранения и соц. обеспечения; информационные стенды / роллапы в помещениях и зонах ожидания; осуществление информационной рассылки

Сайт: <http://rkc47.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/lenobr>

<https://vk.com/public202696301>

<https://vk.com/public203150130>

<https://vk.com/club202677853>

<https://vk.com/public203150130>

<https://vk.com/public193933641>

<https://vk.com/club187380282>

<https://vk.com/club192365763>

<https://vk.com/public187128081>

<https://vk.com/public202627705>

<https://vk.com/public186749083>

<https://vk.com/club187186890>

<https://vk.com/public202592493>

<https://vk.com/svetliachokbop23>

<https://vk.com/rkc ds1>

<https://vk.com/counsellingcentre.romashka16>

<https://vk.com/public202636677>

<https://vk.com/club203515893>

https://vk.com/rkc_gtn

https://vk.com/bop_telmana

<https://vk.com/public203169482>

<https://vk.com/club202500831>

https://vk.com/kc_ds45

<https://vk.com/public186899608>

<https://vk.com/public203320383>

<https://vk.com/club203277208>

<https://vk.com/public202471515>

<https://vk.com/club202467314>

<https://vk.com/club191889723>

<https://vk.com/public203691564>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра: Консультационная помощь родителям оказывается на базе 30 организаций, расположенных в Санкт-Петербурге и 10 муниципальных образованиях Ленинградской области

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 11380

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

46% - очно, очно на выезде, 54% - дистанционно

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

Наиболее часто встречающиеся запросы в рамках оказанных консультационных услуг:

- вопросы воспитания и возрастного развития – 30,9%
- проблемы логопедического характера – 22,1%
- вопросы организации образования, трудности в обучении – 7,6%
- вопросы здоровьесбережения и безопасности – 7,3%
- вопросы развития и коррекционной помощи – 7,1%

Самые главные достижения центра: создание сети консультационных пунктов на территориях муниципальных районов Ленинградской области; создание информационно-просветительского портала для родителей с разнообразными методическими и

консультационными материалами (статьи, видеоконсультации); создание цикла онлайн-передач «Консультационный час» для родителей.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций: организация рекламных кампаний по популяризации деятельности консультационного центра; не все образовательные организации соглашаются на размещение на их базе консультационных пунктов, нехватка таких пунктов на базах школ; ограниченная тематика родительских вопросов, что свидетельствует о недостаточной просвещенности в вопросах воспитания и обучения детей.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Все площадки РКЦ располагаются на территории образовательных организаций и организаций, оказывающих социальные услуги.

Везде организованы специальные зоны ожидания для заявителей, зоны ожидания для родителей с детьми, в которых установлено детское оборудование для разных возрастов, а также зоны для проведения консультирования.

Зоны оборудованы соответствующей брендированной мебелью, компьютерным оборудованием для проведения консультации в разных форматах, в том числе в дистанционном формате.

Все площадки имеют полный доступ и необходимые условия для заявителей с ОВЗ и инвалидов, обеспечены необходимыми средствами гигиены (маски, перчатки, санитайзеры).

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 225 человек (10 штатных специалистов, 215 специалистов по договору): воспитатели, педагоги-психологи, логопеды, дефектологи, методисты, инструкторы по физкультуре, музыкальные руководители

Фотоматериалы



МОСКВА

Межрегиональный ресурсный центр и служба оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи «Центр поддержки родителей «Вместе ради будущего»



Автономная некоммерческая организация «Агентство социальных технологий и коммуникаций»
Гостиничный комплекс «Измайлово» корпус «Бета» (г. Москва, Измайловское шоссе, 71)
Телефон: +7 (995) 9194498
Электронная почта: anoastik@mail.ru
Сайт: <https://anoastik.ru>

Центр поддержки родителей «Вместе ради будущего» является структурным подразделением Агентства социальных технологий и коммуникаций. Специалисты Центра консультируют родителей по различным вопросам и трудностям, возникшим у них с детьми, оказывают бесплатные услуги по психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Рассылка с почтового адреса Центра, в социальных сетях и мессенджерах, а также таргетинговая реклама в интернете.

Сайт: <https://vk.com/anoastik>

<https://www.instagram.com/anoastik/>

<https://www.facebook.com/anoastik>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/anoastik>

<https://www.instagram.com/anoastik/>

<https://www.facebook.com/anoastik>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 26 248

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 60% дистанционных, 40% очных

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
- вопросы межличностной коммуникации
- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью
- вопросы подготовки граждан,
- желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей,
- оставшихся без попечения родителей, устройства детей в семьи приемных родителей, опекунов, усыновителей

Самые главные достижения центра:

Организация работы Центра в условиях пандемии, доверие получателей услуг к Центру, отлично налаженная коммуникация сотрудников Центра с получателями услуг.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Не сталкивались с проблемами при организации консультаций

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Оборудовано пандусом для обеспечения доступности лиц с ОВЗ, имеет зону ожидания для детей, помещения оказания услуг оснащено мебелью (стол, стулья, стенд, шкаф) и оборудованием (телефон, ноутбук, принтер, телевизор, микрофон для проведения дистанционных консультаций). Зона ожидания для ребенка включает в себя сотрудника, обеспечивающего контроль за ребенком, мягкий диван, мольберт для рисования, канцтовары (маркеры, мелки, карандаши, бумага, кисти, краски, пластилин), настольные игры, большую

игрушку-пуфик, при необходимости используется колонка с детскими песнями, так же имеется кулер с водой.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

руководитель – 1 чел., менеджер – 1 чел., рг-менеджер – 1 чел., социальный педагог – 4 чел., педагог-психолог – 7 чел.

Региональная общественная организация инвалидов «Новая Линия»



Адрес: 117292 г. Москва, ул. Кедровая, д.4, корп.2

Телефон: 8-800-2000-138

Электронная почта: info@ruroditel.ru

Сайт: <https://ruroditel.info/>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: реклама и PR в СМИ на федеральном и региональном уровне, привлечение родительской аудитории в Интернете с помощью SMM-технологий, активного ведения youtube-канала, использование мессенджеров, подкастов и раздачи информационных буклетов и листовок.

Сайт: <https://ruroditel.info/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/nrarussia>

<https://ok.ru/nra.russia>

<https://www.facebook.com/groups/nrarussia>

https://www.instagram.com/centr_semya31/

https://www.instagram.com/belye_vershin/

https://vk.com/centr_semya31

https://vk.com/wall-187936164_1850

<https://www.youtube.com/channel/UC6jVg97MMUHdPK1ui3R2kiA>

<https://vk.com/isclubzavolga>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 100000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 30 %/70 %

Наиболее популярные вопросы (тематика), задаваемые родителями:

1. Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
2. Организация образовательного процесса
3. Вопросы межличностной коммуникации, сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью
4. Вопросы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устройства детей в семьи приемных родителей, опекунов, усыновителей
5. Вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей (в т.ч. вопросы получения пособий)
6. Вопросы поведенческого характера (все возрасты).

Самые главные достижения центра:

1. Объединение семейно-ориентированных НКО и педагогического сообщества РФ для формирования родительских компетенций
2. Создание единого информационного поля для семей, имеющих детей в он-лайн и офф-лайн пространстве через объединение работы региональных НКО под руководством центра.
3. Создание консультационных центров шаговой доступности в разных регионах страны - межрегиональный статус проекта.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Опасение родителей, что персональные данные и персонифицированная проблема станет достоянием общественности.

2. Отсутствие налаженного взаимодействия между государственными органами власти и некоммерческим сектором.
3. Малое участие в жизни детей отцовского сообщества в процентном соотношении.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Все консультационные пункты имеют зону ожидания для родителей как с детьми, так и без них, кабинеты, оснащенные местами работы специалистов, оргтехнику, выход в интернет и телефонную связь, а так же, что особенно актуально в пандемию, средствами проведения дистанционных, в том числе - видео - консультаций.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагоги, психологи. Дефектологи, логопеды, юристы, специалисты по педиатрии, грудному вскармливанию, руководители негосударственных дошкольных и школьных организаций, эксперты в области развития, образования детей. В зависимости от родительского запроса могут быть привлечены вплоть до экономических обозревателей - амбассадоров предпринимательских НКО (например, по вопросам самозанятости матерей, находящихся в декретном отпуске или по работе над социальными контрактами для семей, которые имеют личные ЛПХ). Сколько запросов - столько и специалистов. При этом сотрудники центра и организации-партнеры вправе привлекать как специалистов по договору ГПХ, так и на волонтерских условиях работы, что, таким образом, значительно расширяет возможности формирования ответов на вопросы аудитории. В целом в проекте задействовано более 350 специалистов, не считая экспертов-консультантов и межведомственного взаимодействия с органами государственной власти.

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Региональный распределенный центр консультирования родителей в Московской области.



**Московская
область**

Адрес: 142611, Московская область, г. Орехово-Зуево, ул. Зеленая, дом 22, корпус 1

Сайт: <https://cprmo.ggtu.ru/>

E-mail: rcmo@ggtu.ru

Телефон: +7 (985) 064 21 02, +7 (915) 284 08 34

В рамках национального проекта «Образование» в Подмосковье была создана служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законные представители) детей, и гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей — Региональный распределенный центр консультирования родителей (РРЦКР) в Московской области (созданный на базе Государственного гуманитарно-технологического университета, г. Орехово-Зуево).

Психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь оказывают свыше 450 консультантов. Это специалисты с большим опытом работы и профильным образованием: педагоги-психологи, учителя-логопеды, дефектологи, консультанты центра психолого-медико-педагогического сопровождения и консультанты служб замещающих семей.

В каждом городском округе есть возможность выбрать пункт консультирования, расположенный в шаговой доступности.



Основными целевыми группами получателей услуг РРЦКР являются: родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады; приемные родители, опекуны и граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей; родители, чьи дети находятся на семейном обучении; родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста; родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации и другие.

Цель деятельности РРЦКР - обеспечение в рамках сетевого взаимодействия, стандартизацию, сопровождение и новое качество предоставляемой психолого-педагогической, консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: баннеры Регионального центра консультирования на всех сайтах ДОО Подмоскovie; буклеты в центрах консультирования; флаеры для информирования населения; выступления в региональных СМИ; аккаунты консультационных центров в социальных сетях.

Сайт: <https://cprmo.ggtu.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://instagram.com/rrcmo_ggtu?utm_medium=copy_link

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 60000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 77 %/23%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Как помочь ребенку с речевыми нарушениями
2. Как помочь ребенку в интеллектуальном развитии
3. Как преодолеть трудности эмоционально-волевого развития ребенка
4. Как подготовить ребенка к школе
5. Проблемы социальной адаптации

Самые главные достижения центра:

- интеграция профессиональной помощи (психо-социо-педагогической) в форме консультативной поддержки семей, воспитывающих детей на основе функционирования Распределительного центра, отвечающего за стандартизацию консультативной помощи и качество оказания услуг, оперативное распределение запросов семьи и взаимодействие специалистов;
- оказание профессиональной консультативной помощи семье на основе сетевого взаимодействия территориальных служб консультативной помощи в составе Распределённого центра;

- использования платформы 1С: предприятие для технологического решения проекта

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- самоустранение родителей в решении проблемы;
- желание родителей получить консультацию и решение сразу нескольких проблем ребенка;
- родители боятся огласки своих персональных данных, желают получать консультацию анонимно;
- не готовы обращаться за помощью в ПМПК

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Все используемые помещения для деятельности Консультационного центра на базе образовательных организаций соответствуют требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13, нормам пожарной и электробезопасности, требованиям охраны здоровья воспитанников. На информационном портале «Счастливая семья» представлена вся информация о Зональных площадках Центра. <http://cprmo.ggtu.ru> (Приложение 1. Перечень зональных консультационных площадок Центра).

Помещения для оказания услуги находятся на первых этажах зональных площадок, соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям и обеспечивают конфиденциальность консультации.

Зоны ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и детей оснащены необходимой мебелью, играми, игрушками и соответствуют санитарно-эпидемиологическим и иным требованиям.

Кабинеты, в которых проходит консультирование родителей имеют в наличии:

- зона первичного приема и беседы с клиентом (кресло, диван);
- личная (рабочая) зона педагога-психолога (стол, стул, ноутбук, принтер-сканер-копир).
- зона коррекционно-развивающей работы (стол, стулья, ноутбук, магнитная доска, фланелеграф, мягкие игрушки, куклы-марионетки, подушки); - зона игровой терапии («сухой душ», «сухой бассейн», сюжетные игрушки, разные виды театров),
- зона релаксации и снятия эмоционального напряжения (ковровое покрытие, мягкие кресла модули, фонтанчик, домик-теремок, музыкальный центр).
- психолого-педагогическая - зона диагностической работы (стол, стулья, ноутбук).
- диагностическая зона - зона консультативной работы (шкаф, стол, стулья, телевизор ЖК) в составе распределенного центра

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: в настоящее время психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь семьям, имеющих детей оказывают 510 консультантов из 181 зональной консультационной площадки Центра: педагоги-психологи, клинические психологи, социальные педагоги, учителя-логопеды, дефектологи, педагоги, методисты, руководители ДОО

Фотоматериалы



МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Консультационный центр МАДОУ г. Мурманска № 97



183025 г. Мурманск, ул.Трудовых Резервов, д.7

Телефон: 8 (8152) 44-15-08

Электронная почта: dou97murmansk@mail.ru

Сайт: <http://www.sadik97.ru>

В контакте: <https://vk.com/club199995317>

Семья и дошкольные учреждения – два важных института социализации ребенка. Целью взаимодействия этих социальных институтов является формирование единого сообщества:

родители - дети - педагоги, основанного на гармоничных партнерских взаимоотношениях. Для обеспечения прав родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста, не посещающих дошкольные учреждения, на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи и обеспечение преемственности семейного и общественного воспитания в учреждении создан консультационный центр. Благодаря ему специалисты детского сада могут систематически распространять педагогические знания, оказывать помощь семье в воспитании детей и подготовке их к школе, пропагандировать лучший опыт семейного воспитания, развивать преемственность между общественным и семейным воспитанием.

Консультационный центр для родителей (законных представителей), имеющих детей, получающих дошкольное образование в форме семейного образования, определяет условия работы с родителями, совершенствует содержание, формы и методы сотрудничества ДООУ и семьи в воспитании детей с учетом изменяющихся условий. Эффективность этого взаимодействия во многом зависит от сформированности родительской культуры.

Целью работы консультационного центра является оказание консультативной, психолого-педагогической, диагностической и методической помощи родителям, воспитывающим детей дошкольного возраста от 2 месяцев до 7 лет на дому, по различным вопросам воспитания, обучения и развития.

За предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи с родителей (законных представителей) плата не взимается.

Прием родителей ведётся по предварительной записи по телефону.

Специалисты консультационного центра: старший воспитатель; учитель-логопед; педагог-психолог; учитель-дефектолог; инструктор по физической культуре; музыкальный руководитель; воспитатель.

Перспективы развития:

- расширение двусторонней связи «ДООУ – семья», формирование единого сообщества: родители - дети - педагоги, основанного на гармоничных партнерских взаимоотношениях;
- обеспечение всестороннего развития ребёнка;
- выявление объективных данных о работе КЦ: сбор информации у заказчиков (анкетирование, беседы, интервьюирование, опросы и др.); анализ собственной деятельности КЦ.

Для организации работы консультационного центра ведется учет детей дошкольного возраста, не охваченных услугами дошкольного образования.

Организация помощи родителям (законным представителям) в КЦ строится на основе интеграции деятельности специалистов старшего воспитателя, педагога-психолога, учителя-логопеда и других. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

Оборудование помещения КЦ МАДОУ г.Мурманска № 97

Помещение	Назначение	Средства обучения и воспитания
Кабинет учителя-дефектолога, 31 кв.м.	Консультирование родителей и педагогов Психолого-педагогическая диагностика детей. Развитие слухового и зрительного восприятия, речи, сохранных анализаторов.	Методическая литература. Пособия, звукоусиливающая аппаратура «инфракрасный помощник», интерактивная доска, магнитная доска, ноутбук, фотоаппарат, веб-камера, штатив для фото- и видеоборудования, цветной принтер, столы для рисования песком, наглядный материал, игры по развитию слухового и зрительного восприятия, речи, пространственной ориентировки, социально-бытовой ориентировки, развития мелкой моторики и осязания; развития слуховых функций.
Кабинет педагога-психолога, 30,7 кв. м.	Консультирование родителей и педагогов Коррекция психических процессов, эмоционально-	Методическая литература. Пособия, наглядный материал по развитию и коррекции эмоционально-волевой сферы. Диагностические материалы для проведения диагностики.

	волевой сферы.	
Кабинет учителя-логопеда 14,2 кв. м	Консультирование родителей и педагогов. Коррекция речевых нарушений детей.	Методическая литература. Зеркала с подсветкой. Диагностические материалы. Пособия по лексическим темам, по коррекции звукопроизношения, игрушки и пособия - традиционные и нетрадиционные - для развития слухового и зрительного восприятия, для развития моторной сферы.
Музыкальный зал, 77 кв.м.	Консультирование родителей и педагогов. Коррекция эмоциональной сферы детей, развитие координации движений, ориентировки в пространстве.	Фортепиано. Музыкальные центры. Музыкальные инструменты. Магнитофоны. Мультимедийный проектор. Экран. Пособия для развития творческих способностей детей.
Физкультурный зал, 61,2 кв.м.	Консультирование родителей и педагогов. Развитие координации движений, профилактика нарушений осанки, развитие двигательной сферы, ориентировки в пространстве.	Мячи. Велотренажеры. Сухой бассейн. Мягкие модули. Баскетбольное кольцо. Шведская стенка. Маты. Постоянно обновляемое и пополняемое физкультурное оборудование для развития двигательных способностей детей.
Помещение группы компенсирующей направленности, 61,1 кв.м.	Консультирование родителей и педагогов.	В групповом помещении в соответствии с возрастом детей оформлены все зоны для работы с детьми. Имеются наборные полотна для тематических табличек, обозначающих названия предметов и являющихся неотъемлемым атрибутом воспитательно-образовательного процесса с глухими детьми.

НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Консультационный центр «Забота»



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 167»

Адрес: 603132, г. Нижний Новгород, просп. Ленина, д. 28/15

Сайт: <https://dou167nn.caduk.ru/p152aa1.html>

E-mail: dou167nn@yandex.ru

Телефон: (831) 245-62-24, факс (831) 245-62-24

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

- Реклама в социальных сетях, в транспорте, в лифтах жилых домов, в детских поликлиниках, школах, в детских библиотеках.
- Информация о работе консультационного центра «Забота» на официальном сайте ДООУ и Инстаграм.

Сайт: <https://dou167nn.caduk.ru/p152aa1.html>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://instagram.com/zabota.nnov?utm_medium=copy_link

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 70 %/30%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- Педагогическое и психологическое консультирование по вопросам воспитания.
- Консультирование учителя-логопеда по вопросам формирования и развития речи у ребенка.
- Консультирование по вопросам возрастных особенностей развития.
- Психолого-педагогическое консультирование по решению и профилактике эмоционально-волевых и поведенческих проблем.

- Психолого-педагогическое консультирование по проблемам в коммуникации ребенка.

Самые главные достижения центра:

1. Повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей);
2. Комплексная профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей;
3. Оказание помощи в смягчении адаптационного периода детей младшего дошкольного возраста.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- Родители (законные представители) не всегда указывают в анкете свою электронную почту;
- Родитель (законный представитель) желает получить не только консультацию специалиста по интересующей проблеме, но и хочет, чтобы специалист позанимался с ребенком, что не предусмотрено Положением работы КЦ.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Специалисты КЦ ведут приём в индивидуальных кабинетах.

Оборудование: мебель, средства обеззараживания помещений, ноутбуки, принтеры, игры, игрушки и игровые и методические пособия, канцелярские товары.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: специалисты консультационного центра «Забота»: педагог-психолог - 6 человек, учитель-логопед - 4 человека, учитель-дефектолог -2 человека, педагоги -3 человека, специалист ЛФК -1 человек.

Фотоматериалы



Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Иволга»



Адрес: 606446, Российская Федерация, Нижегородская область,
г. Бор, жилой район Боталово-4, ул. Ленинградская, уч. 2а
Телефон: (83159)48480
Электронная почта:
zentr.ppmspbor@yandex.ru
Сайт: <https://zentrbor.siteedu.ru/partition/33084/#megamenu>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Объявления в социальных сетях на сайте в контакте; телевизионные эфиры на телеканале «Левый берег» городского округа города Бор; брошюры; родительские встречи; сайты образовательных учреждений; муниципальные мероприятия.

Сайт: <https://zentrbor.siteedu.ru/partition/33084/#megamenu>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/familybor>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 15000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 79,7 %/20,3 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Формирование и развитие речи у ребенка.
2. Вопросы воспитания.
3. Вопросы возникающих трудностей в обучении.
4. Вопросы про профилактику эмоционально-волевых и поведенческих проблем.
5. Вопросы эффективного взаимодействия родителей с детьми.

Самые главные достижения центра: МАУ ДО ЦППМСП «Иволга» реализует федеральный проект «Современная школа» национального проекта «Образование» с 2019 по 2021 год и является победителем на 2022 год; Обучающиеся МАУ ДО ЦППМСП «Иволга» дети с ограниченными возможностями здоровья участвуют в региональных конкурсах по творчеству.

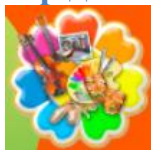
Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций: территориальная удаленность; отсутствие у родителей возможности оказания дистанционного проведения консультаций.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации: консультации проводятся в отдельном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим нормам; в сухом, с естественным доступом воздуха, легко проветриваемом, и с достаточным освещением кабинета. Вдоль стены стоят открытые шкафы с полками, на которых хранятся дидактические и методические материалы. Рабочее место педагога оборудовано необходимой оргтехникой (компьютер, принтер, сканер, видеокамера для оказания дистанционных услуг).

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

педагог – психолог – 4 человека, учитель – логопед – 3 человека, учитель – дефектолог – 2 человека, педагог дополнительного образования – 1 человек.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (МБУДО «Центр детского творчества»)



Адрес: 607511, Нижегородская область, г. Сергач, пос.
Юбилейный, д. 15 а
Телефон: 8(83191)5-59-16; 8(83191)5-56-69
Электронная почта: ddtvorchestva@yandex.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Размещение рекламы на сайте организации и социальных сетях.

Распространение печатной продукции и буклетов с перечнем предоставляемых услуг, консультантами, основными темами консультационных услуг и контактными данными консультационных пунктов среди образовательных организаций, организаций здравоохранения и социальной защиты.

Выходы специалистов-консультантов на родительские собрания и встречи с родителями в рамках рекламной кампании.

Сайт: <http://domtvorserg.nnov.eduru.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://vk.com/cdt_sergah

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 12500

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 37 %/63 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- Консультирование по вопросам возрастных особенностей развития – 28 %;
- Педагогическое и психологическое консультирование по вопросам воспитания – 21%;
- Консультирование по вопросам получения детьми дополнительного образования – 16 %;
- Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам эффективного взаимодействия родителей с детьми – 11%
- Консультирование учителя-логопеда по вопросам формирования и развития речи у ребенка – 8 %

Самые главные достижения центра:

1. Улучшение показателей адаптации детей к образовательным организациям, результатов обучения и социализации через повышение компетентности родителей (законных представителей) обучающихся Сергачского района в вопросах образования и воспитания, в том числе детей с ОВЗ и инвалидностью, приемных детей.
2. Повышение квалификации и профессионального мастерства специалистов-консультантов через обучение по современным программам профессиональной курсовой подготовки
3. Оснащение помещений для консультирования, игровой комнаты и зоны ожидания современной мебелью и оборудованием

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Отсутствие транспорта у организации для реализации выездных консультаций
2. Отсутствие стабильного интернет-соединения и качественной мобильной связи в отдаленных от районного центра населенных пунктах, необходимых для реализации дистанционного консультирования.
3. Низкий уровень мотивации в получении консультационных услуг у отдельных категорий семей (семьи группы риска).

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Оборудованы 3 кабинета: кабинет консультирования, игровая комната и комната ожидания. Все кабинеты оснащены современной качественной мебелью и техникой, имеются все необходимые диагностические, развивающие, дидактические и наглядные пособия и игры.

Зона для консультирования родителей оборудована максимально комфортно. Мягкие удобные кресла, композиция из комнатных растений, а также общая цветовая гамма кабинета, выдержанная в мягких, пастельных тонах создают доверительную и свободную обстановку, помогающую родителю, пришедшему на консультацию к специалисту, спокойно обсудить волнующие его проблемы.

Комната ожидания - отдельный кабинет, оснащенный мягким диваном и банкеткой, вешалкой для одежды, оборудована игровая зона для ожидания ребенком: мягкий сухой бассейн, игры и игрушки, детский стол и стульчики, карандаши и фломастеры, альбомы для рисования, стеллажи для игрушек, мягкие пуфы и мягкие напольный конструктор.

Игровая комната оборудована мягким сухим бассейном, мягкими игровыми модулями, мячами, стеллажами с игрушками.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

В работе проекта в Сергачском районе задействовано 50 педагогов: 12 специалистов из МБУДО «Центр детского творчества» и 38 педагогов из других образовательных организаций города. В рамках проекта родители (законные представители) детей, в том числе детей с ОВЗ и инвалидностью получают бесплатные консультации специалистов разного профиля: педагогов-психологов, дефектологов, учителей-логопедов, социальных педагогов, методистов, учителей, педагогов дополнительного образования, педагогов-организаторов, воспитателей, методистов, тьютора.

Фотоматериалы



Нижегородский региональный общественный фонд содействия и развития спорта, образования и молодежной политики «Дружба»



Адрес: Нижний Новгород, Советский район, ул. Генерала Штеменко, дом.1
Телефон: 8 (831)2135511, 89040613405
Электронная почта: Druzhba152@mail.ru
Сайт: <http://xn----7sbclk9bas1a.xn--p1ai/>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: распространение информации о нас в районные управления образования, школы и детские сады (личные встречи, листовки, презентации фонда); распространение социальной рекламы о Фонде (лифты, автобусы, баннеры)

Сайт: <http://xn----7sbclk9bas1a.xn--p1ai/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://www.instagram.com/nko_fond_druzhba/

https://vk.com/fond_druzhba

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 20000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 70 %/30 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- «Буллинг и кибербуллинг: как обезопасить своих детей от «атак» в жизни и в сети Интернет»
- «Взаимоотношения с детьми в разные периоды взросления»

- «Не хочу учиться, а хочу... Проблема мотивации к учебе»
- «Суицидальные наклонности в подростковом периоде. Как обнаружить и помочь ребенку»
- «Отношения в семье как пример поведения для детей»

Самые главные достижения центра:

- Охват большой аудитории как в пределах г. Нижнего Новгорода, так и на территории Нижегородской области (г. Городец, г. Семенов, г. Кстово, г. Лысково, г. Арзамас)
- Квалифицированные специалисты-психологи, 15 человек разнопланового профиля: детско-родительские отношения, психологи-гештальтисты, психотерапевт, логопед, специалист школы приемных родителей, специалист женского кризисного центра.
- Большая узнаваемость в городе Нижнем Новгороде (сотрудничество с органами территориального общественного самоуправления и соседскими центрами города во всех районах) и хорошая репутация Фонда.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- Наличие одного центрального офиса предоставления услуг (для удобства заявителей хотелось бы еще несколько точек в городе)
- Многие родители хотели бы, чтобы психологи работали с детьми
- Ограничения, связанные с коронавирусной инфекцией COVID-19

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Отдельный кабинет, оснащенный столами и стульями для проведения личной консультации. Также на рецепции с администратором можно оставить верхнюю одежду, попить чай, оставить поиграть ребенка

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

15 специалистов-психологов, в том числе психотерапевт и логопед, ежегодно проходящие курсы повышения квалификации.

Фотоматериалы



БЕСПЛАТНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Для родителей детей от 0 до 18 лет

- Получить ответы на профессиональные вопросы
- Можно воспользоваться услугами психологического характера
- Консультации предоставляются на безвозмездной основе
- Получить консультацию могут родители, законные представители ребенка или граждане, планирующие усыновление детей
- Курс включает от 1 до 5 консультаций

Залитесь на бесплатную консультацию по телефону: 213-85-11 или 8 1959 210-55-11 или на сайте дружба-ш.рф

Консультации проходят лично по следующим адресам: ул. Гижарова, Штепанко, 1

Возможность получить консультацию **ONLINE**



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Нижегородской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (ГБУДО НО ЦППМСП)



Адрес: 603041, г. Нижний Новгород, ул. Красных партизан, дом 8А литер Б
Телефон: 8(831) 215-04-67
Электронная почта: choice_life@mail.ru
Сайт: <https://психологическаяпомощь52.рф/>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: на сайтах образовательных, медицинских, социальных организаций размещена информация о проекте и перечень консультативных пунктов на территории Нижегородской области; распространено более 500 тысяч листовок и буклетов. На региональных телеканалах регулярно демонстрируются видеосюжеты с информацией о проекте и проводимых мероприятиях; создан региональный сайт <https://психологическаяпомощь52.рф/>

Сайт: <https://психологическаяпомощь52.рф/>
<http://cppmsp52.ru/2020/02/19/podderzhka-semej-imeyushhix-detej/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:
<https://vk.com/cppmsp52>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 15000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 59 %/41 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Вопросы воспитания
2. Формирование и развитие речи у детей.
3. Эффективное взаимодействие родителей с детьми.
4. Трудности в обучении.
5. Сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью.

Самые главные достижения центра:

1. Улучшение показателей адаптации детей к образовательным организациям, результатов обучения и социализации через повышение компетентности родителей.
2. Повышение квалификации и профессионального мастерства специалистов-консультантов через обучение по современным программам профессиональной курсовой подготовки.
3. Оснащение помещений для консультирования, игровой комнаты и зоны ожидания современной мебелью и оборудованием.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Низкий уровень мотивации у отдельных категорий родителей (законных представителей) в получении консультационных услуг (особенно семьи группы риска).
2. Отсутствие стабильного Интернет-соединения и качественной мобильной связи в отдаленных населенных пунктах области, необходимой для реализации дистанционного консультирования.
3. Несоблюдение родителями (законными представителями) рекомендаций данными специалистами-консультантами.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации: В Центре оборудованы кабинеты для консультирования. Они оснащены современной качественной мебелью и техникой, имеются все необходимые диагностические, развивающие, дидактические и наглядные пособия. Создана комфортная зона ожидания. Имеются игровые помещения для детей, которые ожидают родителей.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: в Проекте задействовано 84 педагога: 12 специалистов из ГБУДО НО ЦППМСП и 72 педагога из других образовательных организаций Нижегородской области. В рамках проекта родители (законные представители) детей, в том числе детей с ОВЗ и инвалидностью получают бесплатные

консультации специалистов разного профиля: педагогов-психологов, дефектологов, учителей-логопедов, социальных педагогов, методистов, учителей, воспитателей.

Фотоматериалы



Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



Адрес: 606000, Нижегородская область город Дзержинск улица
Гастелло 5а
Телефон: 8(831) 215-04-67
Электронная почта: ourmc@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: сайт, группа ВК, сайты ОО, родительские собрания, листовки, банер, выступления на родительских вебинарах, ведомственных совещаниях, в СМИ, в.т.ч. городских.

Сайт: <https://пмпс.рф/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/cpppc>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 70 %/30 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- взаимоотношение родителей и детей,
- проблемное поведение детей,
- раннее развитие, вопросы составления образовательного маршрута,
- проблемы замещающих семей

Самые главные достижения центра:

Организована и работает муниципальная психолого-педагогическая служба, высокий уровень профессионализма специалистов, победа в конкурсе «Лидер отрасли 2021»

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Запрос на консультации в вечернее время при сложностях достойно оплатить работу специалистов, дефицит квалифицированных консультантов, необходимость длительной работы с детьми, а не только с родителями, что не предусмотрено проектом.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Площадь помещения МБУ ДО ППМС-центра 696,09 м².

Организация находится в центре одного из районов города, в пешей доступности (не более 300 метров) располагаются 3 остановки общественного транспорта, который позволяет добраться в разные районы города.

МБУ ДО ППМС-центр участвовал в реализации федеральной программы «Доступная среда». В рамках этой программы произведена реконструкция помещений и входной группы, приобретены Интерактивная песочница, столы для детей с ОВЗ, рабочие места трех видов для детей с ОВЗ, 2 интерактивные доски с оборудованием.

Дополнительные территориальные консультативные центры располагаются в разных частях города Дзержинска, обеспечивая максимальную доступность для получателей услуг.

Образовательные организации города в качестве дополнительных территориальных консультативных пунктов для оказания услуг (очная консультация) выбраны с учетом удобной транспортной развязки и материально-технической оснащенности учреждения. Все консультационные кабинеты оборудованы согласно требованиям конкурсной документации.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагоги-психологи (21 чел); педагог начальных классов (1чел), заместитель директора школы (3 чел); педагог-психолог ППМС-центра (9 чел); социальный педагог ППМС-центра (1 чел). Итого 35 чел, 25 консультационных пунктов.

Фотоматериалы



Консультационный центр Частного дошкольного образовательного учреждения «Центр «ДИВО» (КЦ ЧДОУ «Центр «ДИВО»)



Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Янки Купалы, д.34
Телефон: 8(831)215-10-63; 8(831)217-0-100
Электронная почта: divo-nn@mail.ru
Сайт: www.centр-divo.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: информационные объявления для родителей в образовательных учреждениях (детские сады, школы); Информация на сайте организации и в социальных сетях, реклама на общественном транспорте.

Сайт: www.centр-divo.ru

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/divocentr>

https://www.instagram.com/centр_divo

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Консультационные пункты в г. Нижний Новгород:

1. КП ЧДОУ «Ц «ДИВО» ул. Автомеханическая, 12
2. КП ЧДОУ «Ц «ДИВО» ул. Челюскинцев, 16а
3. КП ЧДОУ «Ц «ДИВО» ул. Янки Купалы, 34, пом. П1
4. КП ЧДОУ «Ц «ДИВО» пр-т Кирова, 19
5. КП ЧДОУ «Ц «ДИВО» пр-т Ленина, 55 корп. 3
6. КП ЧДОУ «Ц «ДИВО» ул. Родионова, 165/1
7. КП Детский сад «Нескучный сад» ул. Нижегородская, д. 15а
8. КП ЧДОУ «Ц «ДИВО» ул. Д. Павлова, 13Б
9. КП ЧУДО «ДИВО» ул. С. Акимова, 25а

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 80 %/20 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Возрастные нормы развития ребенка;
2. Детско-родительские отношения;
3. Особенности развития ребенка (поведенческие особенности, нарушения речевого развития, психологические особенности)

Самые главные достижения центра:

1. Развитие сети консультационных пунктов в разных районах г. Н. Новгород в рамках деятельности Консультационного центра ЧДОУ «Ц «ДИВО»;
2. Построение системы психолого-педагогического сопровождения семьи по вопросам развития, воспитания, образования ребенка в рамках сетевого сотрудничества с районными Управлениями образования г. Н. Новгород;
3. Создание методической копилки информационных материалов для родителей по вопросам развития, воспитания, образования ребенка.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- Желание родителей обратиться на первичную консультацию специалиста с ребенком для более эффективного дальнейшего процесса консультирования – Запрет Министерства просвещения РФ на включение ребенка в консультационный процесс;
- Недостаточное информационное освещение проекта в средствах массовой информации.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

С учетом задач работы каждый из действующих КП Консультационного центра территориально включает четырех зон, каждая из которых имеет специфическое назначение и соответствующее оснащение:

1. Зона ожидания: шкаф для одежды / вешалка для одежды; емкость для бахил (2 шт.); банкетки; информационный стенд; настенные часы; кулер.
2. Зона регистрации: стол письменный (2 шт.); стул (2шт.); стеллаж; документация; картотека; стойка канцелярская; ноутбук; принтер; телефон; аптечка.
3. Административная зона: стол письменный (2 шт.); стул (2шт.); стеллаж; документация; библиотека; стойка канцелярская; телефон; ноутбук.
4. Консультативная зона состоит из рабочего места консультанта, пространства для индивидуального приема и зоны ожидания для детей.

Рабочее место консультанта: стол письменный; стул; ноутбук с оборудованием для оказания дистанционных услуг; МФУ; телефон; стеллаж; документация; методики; программы; картотеки; архив; библиотека справочно-методической литературы.

Пространство для индивидуального приема: стол письменный; стул (2 шт.); настенные часы. Помещение оснащено рабочим столом, картотекой с данными о педагогах, родителях как клиентах кабинета, закрытой картотекой, содержащей данные и результаты обследований (расположена в шкафу с закрывающейся на ключ дверцей). В шкафу размещены психологические таблицы, плакаты, методический и другой инструментарий для консультирования клиентов. Оборудование данного помещения позволяет консультанту обращаться за текстами нормативно-правовых и иных документов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте.

Помещение отдалено от входной двери и расположена таким образом, что клиент находится лицом к входящему, что создает атмосферу безопасности и защищенности. Кроме того, во время индивидуальных консультаций вывешивается табличка с просьбой не беспокоить.

Зона ожидания для детей: мягкий малогабаритный диван; игрушки для детей разного возраста (ежегодно обновляются); ковер.

Зона ожидания для детей находится в непосредственной близости с пространством для индивидуального приема. Выбор в вопросе присутствия ребенка в помещении для оказания услуги в ходе оказания услуги осуществляется получателем услуги, исходя из содержания его запроса к консультанту, характера ребенка и других обстоятельств.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Деятельность КЦ сопровождают 24 специалиста. Специалисты КЦ отвечают квалификационным требованиям, предусмотренным локальными нормативными актами КЦ. Данные квалификационные требования обеспечивают квалифицированное оказание помощи получателям услуг и соответствуют предусмотренным профессиональным стандартам к соответствующим должностям.

Квалификационные требования к специалистам-работникам КЦ фиксируются по занимаемым должностям работников КЦ должностными инструкциями и иными локальными нормативными актами КЦ, а для лиц, принимаемых на основе гражданско-правового договора в данном договоре, как условие заключения договора.

Для обеспечения полного спектра услуг по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, имеющим детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам образования детей дошкольного, касающиеся вопросов содержания обучения и воспитания детей, реализации прав законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образованием детей дошкольного возраста, к деятельности КЦ привлечены следующие специалисты-консультанты, оказывающие услуги родителям: педагоги-психологи; педагоги дополнительного образования; учителя-логопеды; учителя-дефектологи.

Фотоматериалы



НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Государственное областное бюджетное учреждение «Старорусский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



175204, Новгородская область, г. Старая Русса,
ул. Тимура Фрунзе, д 14/15 лит. Б
Телефон: 8 (81652) 3-76-89
Электронная почта: mou-center@yandex.ru
Сайт: <https://pmss15.caduk.ru/>

Служба оказания услуг психолого-педагогической, медицинской и консультативной помощи семей с детьми, а также граждан желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, — это региональный проект, реализуемый ГОБУ «Старорусский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в рамках Федерального проекта «Современная школа» Национального проекта «Образование».

Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь представляет собой устную консультацию в формате вопрос-ответ, которую оказывает квалифицированный специалист — консультант, обладающий необходимыми навыками, компетенциями и образованием.

Получателями услуг являются:

- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет;
- родители (законные представители) детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;
- родители (законные представители) детей с нарушенным поведением;
- граждане, желающие принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей;

- другие категории родителей при наличии проблем в обучении, поведении, развитии и социализации детей.
 - Услуги предоставляются по запросу родителей (законных представителей) в:
 - очной форме, т.е. при непосредственном обращении в учреждение или по телефону 8(81652)3-76-89;
 - дистанционной форме с помощью мессенджеров и социальных сетей.
- Все консультации оказываются бесплатно.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

- размещение информации о деятельности консультативной службы на сайте ГОБУ «Старорусский ЦППМС»;
- создание информационного ресурса службы в сети интернет;
- размещение информации о деятельности службы в СМИ (газета «Старая Русса»)
- размещение информации на сайтах инфраструктурных объектов (поликлиники, образовательные организации и пр.);
- распространение печатных информационных буклетов и памяток;
- создание видеоматериалов, в т.ч. с отзывами родителей, о деятельности службы;
- размещение их в сети интернет и организация возможности просмотра в зале ожидания центра;
- оформление информационного стенда.

Сайт: <https://pmss15.caduk.ru/>

<http://sovremennay-schkola.pmss15.caduk.ru/plaa1.html>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/sppms>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 95,87 %/4,13%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- Проблемы, связанные с речевым развитием детей.
- Возрастно-психологические проблемы развития детей.
- Проблемы детско-родительских отношений.
- Подготовка к посещению образовательной организации (адаптация к посещению детского сада, адаптация к обучению в 1 классе).
- Поведенческие проблемы.

Самые главные достижения центра:

1. Консультативные услуги оказаны 100% обратившимся за их получением.
2. 100% удовлетворённость качеством предоставляемых услуг (по итогам анкетирования родителей)
3. Обеспечена доступность получения психолого-педагогических, методических и консультационных услуг для семей, проживающих в отдалённых территориях (сельских поселениях)

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- Проблема осуществления дистанционного консультирования (отсутствие или слабый сигнал мобильной связи по месту жительства семьи, отсутствие интернет связи).
- Отсутствие личной электронной почты или нежелание родителей давать адреса электронной почты, необходимые для осуществления обратной связи для оценки качества услуг на портале «Растимдетей.РФ» (при этом анкеты по результатам консультирования заполняются)
- Не всегда есть возможность оценить решена ли заявленная проблема, использовал ли родитель полученные рекомендации и информацию на практике (получатель услуги получил услугу, а

- Отдельные трудности предоставления подтверждающих дистанционную консультацию материалов (н-р, продолжительность звонка в ВотЦап не фиксируется, не на всех телефонах есть возможность сделать скриншот экрана и пр.)

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Для предоставления услуг, консультантами используются отдельные кабинеты, оборудованные рабочей зоной специалиста (рабочий стол, стул, оргтехника: компьютер, принтер, музыкальные колонки, шкаф для хранения документации) и зоной работы с клиентом (общая цветовая гамма обстановки, выдержанна в мягких, пастельных тонах, комнатные растения; удобные для клиентов, кресла и стулья).

Кабинеты специалистов оснащены методическими пособиями для проведения консультаций (диагностическими компьютерными комплексами, специальной литературой по вопросам воспитания и обучения детей; информационными буклетами и памятками, развивающими пособиями. Игрушками. Для дистанционной формы проведения консультирования, специалисты используют ресурсы интернета «Скайп», «Zoom», «Вотсап», возможности социальных сетей.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Руководитель службы – 1; Кураторы службы – 2; Консультанты: Всего к работе в качестве консультантов службы в 2021 году привлечено на основании гражданско-правовых договоров 83 специалиста. Заместитель директора ДОУ – 1; педагог-психолог – 23; учитель-логопед – 25; учитель – дефектолог – 10; социальный педагог - 12; старший воспитатель – 3; воспитатель – 8; учитель – 1.

Техническое сопровождение деятельности службы: инженер-программист – 1; водитель автомобиля – 1.

Бухгалтерское сопровождение осуществляют 2 специалиста - привлечены на основании гражданско-правовых договоров.

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области — Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования»

«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» 630075 г. Новосибирск, ул. Народная, 10
8 (383) 276-05-09, ocdk@edu54.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: работа по информированию родителей через СМИ, взаимодействие с представителями общественных и родительских организаций, муниципальных районов: статьи и заметки на сайтах ГБУ НСО «ОЦДК», Минобразования НСО, сайтах организаций партнеров, видеоролики, памятки, буклеты, устное информирование.

Сайт: <http://concord.websib.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях: https://vk.com/topic-60032191_40694949, https://instagram.com/centr_diagnostiki_nsk?utm_medium=copi_link

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 20 000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 74%/26%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1) Вопросы по развитию ребенка (проблемы, ресурсы, возможности) - 19,4% 2) Проблемы речевого развития - 14,9% 3) Трудности в обучении (познавательное развитие, мотивация) - 14,7% 4) Создание и реализация специальных образовательных условий - 13,3% 5) Вопросы по формированию навыков и привычек - 4,3%

Самые главные достижения центра:

1. Разработан пакет локальных нормативно-правовых актов, в том числе: стандарт оказания услуги, включающий порядок обращения за услугой, порядок получения услуги, осуществляемой в разной форме, определение категорий получателей услуг,

формы журнала учета предоставления услуги, форму оценки качества предоставленной услуги, в том числе с использованием электронной формы обратной связи.

2. Создано структурное подразделение, обеспечивающие координацию и осуществление деятельности по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, законным представителям детей и другим категориям получателей услуг в Новосибирской области. Проведено повышение квалификации 100% специалистов по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, законным представителям детей и другим категориям получателей услуг.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций: неполная информированность получателей услуг о возможности получения консультаций на бесплатной основе; неполная доступность услуг для получателей: в очном формате – из-за территориальной удаленности, в дистанционном формате – из-за качества связи; высокий уровень требований к компетентности специалистов из-за широкого спектра запросов.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации: кабинеты для консультаций, оборудованные методическим и игровым материалом. Зона ожидания оборудована в кабинете, где располагаются специалисты консультационного центра (ребенок под присмотром). Имеется мягкий диван, стол. Игрушки (многофункциональный куб, магнитный конструктор, конструктор Lego крупный, пирамидка, кукла, машинки). Мольберт для рисования мелками, раскраски, цветные карандаши и фломастеры. Книги для детей дошкольного и младшего возраста.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 86 специалистов (психологи, логопеды, дефектологи, соц. педагоги, методисты, невролог, педиатр, физиотерапевт)

Фотоматериалы

Министерство образования Орловской области
ТГУ НПО «Областной центр диагностики и консультирования»

БЕСПЛАТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ РОДИТЕЛЕЙ

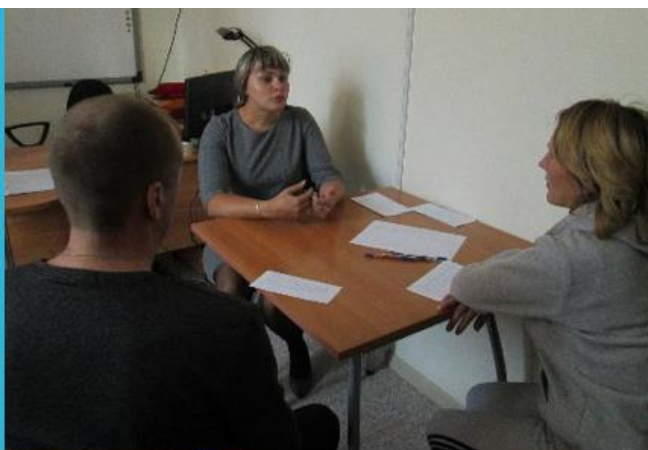
- ВОСПИТАНИЕ И РАЗВИТИЕ ДЕТЕЙ
- ПРОБЛЕМЫ ВО ВЗАИМНОТНОШЕНИЯХ С РЕБЕНКОМ
- ВОПРОСЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЕМЕЙНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ
- ТРУДНОСТИ С ОБУЧЕНИЕМ И ПОВЕДЕНИЕМ
- ПОМОЩЬ ПОДРОСТКУ В САМОРЕАЛИЗАЦИИ И ВЫБОРЕ ПРОФЕССИИ
- ИНЫЕ ВОПРОСЫ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Лицензия №1019/22 от 13 февраля 2017 года

СПЕЦИАЛИСТЫ:
ПСИХОЛОГ · ЛОГОПЕД · ДЕФЕКТОЛОГ

Skype: КЦ «ОЦДК»
8 (383) 212-0-999

Орловская область
ул. Народная, 10 (соп. «университет КАЛИНИНСКИЙ»)

ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Бюджетное учреждение Орловской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Орловский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



БУ ОО «ППМС-центр»

302043, Орёл, Россия, ул. Автовокзальная д.22

Тел./факс: 8-(4862) 77-22-97, 77-54-01

Тел: 8-(4862) 72-51-32

Электронная почта: ppms-orel@orel-region.ru, ppms.orel@mail.ru

Сайт: <http://ppmsorel.ru>

В настоящее время «Орловский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр) является одним из ведущих звеньев службы социально-психолого-педагогической помощи системы образования Орловской области.

В Центре работают опытные, высококвалифицированные специалисты: педагоги-психологи, учителя – дефектологи, учителя-логопеды, социальные педагоги, врач- невролог, специалисты по информационным технологиям. Ежегодно специалисты служб оказывают психолого-педагогическую и медико-социальную помощь более чем 5,5 тысячам человек - детям, подросткам, юношам и девушкам; родителям и лицам их замещающих, педагогам и специалистам системы образования, работникам здравоохранения, социальной защиты и правоохранительных органов.

В Центре осуществляется квалифицированная консультативная помощь; проводится комплекс диагностических мероприятий, комплексное психолого-медико-педагогическое обследование (ПМПК), специалисты проводят индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия, тренинги для обучающихся; медицинскую помощь осуществляет детский врач- невролог.

Для педагогов образовательных организаций Орловской области в Центре организуются семинары, семинары-практикумы, круглые столы, тренинги, методические объединения по обмену опытом работы. Педагоги Центра оказывают помощь обучающимся в профориентации и социальной адаптации. Успешно реализуются программы по профилактике вредных зависимостей и пропаганде здорового образа жизни.

С 2009 года в Центре функционирует Ресурсный центр дистанционного образования детей-инвалидов, в котором обучаются дети-инвалиды, проживающих в Орловской области.

С 2012 года действует Консультационный центр по сопровождению воспитанников и выпускников интернатных учреждений Орловской области.

Услуги в Центре оказываются бесплатно.

Информация для родителей:

- [Страничка логопедов и дефектологов](#)
- [Страничка социальных педагогов](#)
- [Страничка психологов](#)
- [Упражнения и игры](#)
- [Это интересно](#)
- [Наши видеоролики](#)

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

- средства массовой информации (рекламные ролики на телевидении);

- сеть Интернет:

– на образовательном портале Орловской области размещена презентация о работе Консультационной службы;

– официальный сайт БУ ОО ППМС-центр [http:// ppmsorel.ru/](http://ppmsorel.ru/), где создан раздел «Консультационная служба», в котором содержится информация о реализации федерального проекта «Современная школа», размещен ролик, подготовленный специалистами служб, ссылка на федеральный информационно-просветительский портал «Растимдетей»; созданы странички в соцсетях (Вконтакте, Инстаграм, Одноклассники);

- размещен баннер о работе Консультационной службы с указанием контактных данных, адресов в соцсетях и работающих специалистов, информационные листовки;

- выступления на родительских собраниях в образовательных организациях.

Сайт: <https://www.гцппмср.рф/>

<https://www.родителям.55/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://www.instagram.com/help_parents_ppms

<https://ok.ru/group/56252893429979>

<https://vk.com/club185888705>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 63 %/37 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

Родителей волновали тревожное состояние, эмоциональная нестабильность, усталость, раздражение, и конфликтные отношения с членами семьи.

«Тревога, страх, чем занять ребенка дома»,

«Тревога за качество дистанционного обучения», «Как сдавать ЕГЭ», «Чем и как занять ребенка дома во время изоляции при пандемии», «Ребенок уделяет много времени компьютеру», «Нарушение взаимоотношений со сверстниками».

Самые главные достижения центра:

3 года (2019 - 2021) – победители конкурса в рамках федерального проекта «Современная школа» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Все консультанты имеют специальное высшее образование, переподготовку по вопросам консультирования.

Модель Консультационной службы позволяет охватить максимальное количество родителей (законных представителей), проживающих на территории Орловской области.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Нет возможности отсылать родителей на портал «Растимдетей», т.к. нет электронной почты или нет Интернета у родителей;

2. Низкая информационная грамотность родителей, нет в социальных сетях.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Центр имеет хорошее материально-техническое и методическое оснащение, способствующее высокому качеству оказания консультационных услуг:

- библиотека методической литературы по вопросам обучения и воспитания детей разного возраста,
- компьютерная техника с постоянным высокоскоростным Интернетом, фото, видео- и аудиоаппаратура,
- оборудование для проведения выездных мероприятий (ноутбук, проектор, переносная доска, флипчарт),
- оборудован методический кабинет для проведения дистанционных консультаций, а также Родители могут взять памятки, рекомендации на определенную тему.

На первом этаже в Центре оборудованы медицинский кабинет, 2 кабинета для проведения консультаций с родителями (законными представителями), кабинет для ожидания, где дети могут поиграть, порисовать.

Имеется помещение для ожидания приема.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 70 консультантов: педагог-психолог - 24, социальный педагог - 17, учитель-логопед - 13, - учитель-дефектолог – 11, методист – 3, учителя -2.

Фотоматериалы



Служба оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям



Адрес: 302020, г. Орел, ул. Плещеевская, д.18, ул. Андрианова,
д.5, пом.300в
Телефон: 89155041755, 8(4862)63-21-03(приемная)
Электронная почта: crcc57@yandex.ru
Сайт: www.ya-roditel57.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: размещение информации на сайте Службы и в социальных сетях; реклама на ТВ, размещение информации на сайтах инфраструктурных объектов (поликлиники, детские сады и пр.); размещение информационных стендов о деятельности Службы в ОУ учреждениях города, поликлиниках, Домах творчества и т.д.

Сайт: www.ya-roditel57.ru

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/yaroditel57>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 8881 (на 14 ноября)

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 85 %/15 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
2. Вопросы межличностной коммуникации
3. Сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью
4. Вопросы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устройства детей в семьи приемных родителей, опекунов, усыновителей
5. Адаптация ребенка к нахождению в ДООУ.

Самые главные достижения центра:

- Оформление лицензии на ведение образовательной деятельности по программам дошкольного образования.
- Победа в Конкурсе социальных проектов благотворительного фонда «Дорога к дому».
- Открытие Службы по сопровождению приемных семей.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Получатели услуг неохотно предоставляют свои персональные данные (телефон, адрес электронной почты).
2. Многие родители высказывают мнение о предоставлении Службой занятий с детьми.
3. Также родители предлагают рассмотреть вопрос о проведении семейных занятий, а не только формата консультаций.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Центр занимает двухэтажное здание общей площадью – 980,2 кв.м.: 1 этаж – 490,1 кв.м.; 2 этаж – 490,1 кв.м., дополнительный филиал Центра – Служба ранней помощи, 1 этажное здание общей площадью – 86 кв.м.

В помещениях, расположенных в двухэтажном здании Центра 9 кабинетов для занятий с детьми, 6 кабинетов для работы специалистов. В здании дополнительного филиала Центра 5 кабинетов. Кабинеты консультативного приема укомплектованы инновационным диагностическим психолого-педагогическим инструментарием, современной оргтехникой, специализированной мебелью для детей-инвалидов., мультимедийными техническими средствами, видеотехникой, компьютерами, оборудованием для сенсорной комнаты, методическим инструментарием, постоянно пополняемой методической литературой. Библиотечный фонд Центра: методическая литература – 2010 экз.

Количество компьютерной техники в Центре в полной мере удовлетворяет информационные потребности специалистов и клиентов. Все специалисты владеют навыками работы с информационно-коммуникационными технологиями.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

45 специалистов педагогического профиля: учителя-логопеды, учителя-дефектологи, педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования, врач-педиатр, врач-психиатр, инструктор по адаптивной физкультуре, тьютор.

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Бюджетное учреждение «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Омска



Адрес: 644085, Россия, Омская область, город Омск, проспект Мира, 165 А
Телефон: +7 (3812) 26-70-80
Электронная почта: post@gcppmsp.omskportal.ru
Сайт: <https://www.гцппмсп.рф/>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: размещение уличных рекламных баннеров на зданиях, в которых размещены КЦ и КП; размещение баннеров на уличных рекламных щитах, призмах, диджиталах, расположенных на оживленных транспортных магистралях города; размещение активных баннеров на сайтах центра и сайтах образовательных организаций, КЦСОНов, уполномоченных по правам ребенка и правам человека при Губернаторе Омской области с возможностью перехода на страницу онлайн-записи на сайте <https://www.гцппмсп.рф/>; размещение баннеров (Ролл-Ап) в зданиях администраций округов города Омска, департаменте образования, управление опеки города Омска; размещение информационных плакатов в муниципальных районах Омской области; новостные сюжеты на городском и региональном каналах телевидения; электронные информационные киоски; распространение листовок, буклетов, карманных календарей; выступление консультантов на родительских собраниях.

Сайт: <https://www.гцппмсп.рф/>
<https://www.родителям.55/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://t.me/gcppmsp>

<https://vk.com/club193114509>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

644070, г. Омск, ул. Куйбышева, 27/7;

644010, г. Омск, ул. Орловского, 10;

644085, г. Омск, проспект Мира, 165А.

Консультационные пункты:

- 5 КП в зданиях Администраций округов г. Омска при окружных КДНиЗП;

- 1 КП в зданиях Администраций Горьковского муниципального района Омской области при муниципальной КДНиЗП;

- 6 КП на базах дошкольных образовательных учреждений г. Омска;

- 28 КП на базах общеобразовательных образовательных учреждений г. Омска;

- 10 КП на базах на базах дошкольных образовательных учреждений муниципальных районов

(Большереченский МР, Исилькульский МР, Муромцевский МР, Нововаршавский МР,

Оконешниковский МР, Омский МР, Таврический МР, Щербакульский МР)

Омской области;

- 1 КП на базе учреждения среднего профессионального образования г. Тары, Тарского МР, Омской области

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 30000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 66 %/34%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- Особенности развития ребенка и возможные пути коррекции и обучения.

- Нарушения поведения.
- Отсутствие мотивации к обучению у ребенка.
- Межличностные конфликты.
- Готовность ребенка к школе и выбор программы обучения.

Самые главные достижения центра:

- Информационное обеспечение и информатизация проекта.
- Высокий уровень доступности получения консультационной помощи родителями.
- Высокий уровень востребованности родителями качественной высокопрофессиональной консультационной помощи

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

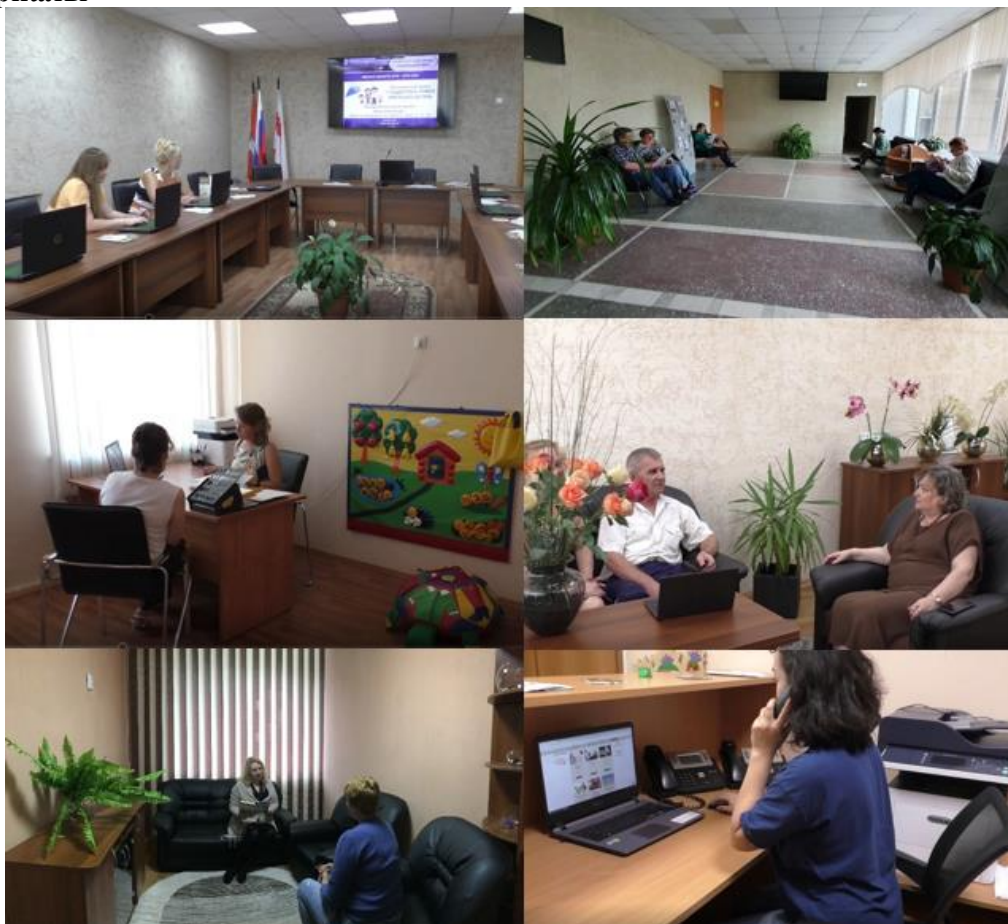
- Отсутствие межведомственного информирования родителей о возможности получения психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в консультационных центрах.
- Отсутствие у консультационного центра автомобиля для проведение выездных сессий в отдаленные от центра города микрорайоны и в муниципальные районы Омской области.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

48 консультативных кабинетов оборудованных мебелью (столы, стулья, шкафы, игровые зоны с бизбордами) оборудованных скоростным Интернетом, оргтехником (ноутбук, принтер);
 6 психологических гостиных (мягкая мебель, оргтехника) для семейного консультирования и медиационных встреч; залы ожидания (офисные диваны, телевизоры, электронные информационные киоски, буклетницы, Рол-Апы, бизборды);
 коворкинг-центры для самообразования родителей

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: педагоги-психологи – 64 чел., учителя-логопеды – 13 чел., учителя-дефектологи – 11 чел., социальные педагоги – 12 чел., юрисконсульты – 4 чел.

Фотоматериалы



Региональный ресурсный центр поддержки семей с детьми «Планета друзей»



Омская региональная общественная организация инвалидов
«Планета друзей»

Адрес: 644085, Россия, Омская область, город Омск, проспект
Мира, 165 А

Телефон: +7 (3812) 26-70-80

Электронная почта: post@gcppmsp.omskportal.ru

Сайт: <https://pamagator.ru/regionalnyy-resursnyy-tsentr-podderzhki-semey-s-detmi>

<https://семейный-портал-55.рф>

<https://pd55.ru/>

ИЦ «ПаМагатор» является структурным подразделением Омской региональной общественной организации инвалидов «Планета друзей». Открыт в мае 2019 года в Кировском АО города Омска.

ИЦ «ПаМагатор» оказывает услуги детям в возрасте от 0 до 18 лет, независимо от расовой принадлежности, вероисповедания, состояния здоровья и других особенностей.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Публикация постов в социальных сетях во всех группах присутствия организации и на личных страницах руководителя, специалистов, страницах коллег из НКО и если возможно госструктур, на официальном сайте.

Информационные стенды размещены во всех детских поликлиниках города и Омской области Выпускаются и раздаются (передаются для раздачи в другие учреждения) буклеты, календари, листовки, брошюры, сувенирная брендированная продукция (ручки, блокноты).

Рассылаются пресс-релизы и пост релизы в региональные СМИ, рассказывающие о работе службы

Создан и размещен видеоматериал (ролик)

При участии в публичных мероприятиях, конференциях регионального и городского уровня, в докладах и выступлениях обязательно упоминание о работе службы.

Рассылка в мессенджерах, родительских группах, чатах, по электронной почте, смс.

Сайт: <https://www.гцппмсп.рф/>

<https://www.родителям.55/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://vk.com/planeta_55

<https://vk.com/club174201936>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

644042, г. Омск, ул. Иртышская набережная, д. 26

644123, г. Омск, ул. 70 лет Октября 20/1

644070, г. Омск, ул. Лермонтова, д. 57

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 20000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 75 %/25 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- Как помочь ребенку в развитии речи, интеллекта, физическом развитии и т.п.
- Какие льготы положены семье, воспитывающей ребенка на инвалидности
- Как попасть на занятия в ваши центры
- Как правильно оформлять документы на субсидию, на возврат средств за обучение, лечение и пр.
- Как подобрать методики развития ребенка с особенностями

Самые главные достижения центра:

- Наличие и успешная работа собственной выездной службы
- Отличная команда профессионалов
- Узнаваемость и желание работать с организацией

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- Записались на консультацию и не пришли, не предупредив
- Берут с собой детей на консультацию специально, даже если есть с кем оставить
- Хотят вместо консультации постоянных занятий со специалистом

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Оказание услуг в стационарных консультативных пунктах проводится в отдельных кабинетах для каждого принимающего специалиста в помещениях, расположенных на 1 этажах жилого дома по адресам: г. Омск, ул. Иртышская набережная, 26 площадью 393 кв.м., ул. Лермонтова, д. 57 площадью 182 кв.м. и ул. 70 лет Октября 20/1 площадью 224 кв.м. Все помещения оформлены договорами с организацией. Первое по бессрчному договору безвозмездного пользования, второе по срочному договору безвозмездного пользования, третье на праве собственности. Помещение по улице Иртышская набережная расположено в Центральном административном округе города Омска вблизи от крупной транспортной магистрали, ведущей к железнодорожному вокзалу города, по которой проходят маршруты со всех концов города. Помещение по ул. Лермонтова расположено также в Центральном округе города не далеко от центральной магистрали (на расстоянии одной остановки), близко от остановок общественного транспорта. Помещение по улице 70 лет Октября расположено в центре Кировского административного округа города Омска, на второй линии, в 300 м от крупного торгового центра Левобережья. Все помещения имеют отличную транспортную доступность.

Помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим и иным требованиям, оборудованы необходимой мебелью и техникой для специалистов, мебелью и материалами в зонах ожидания для получателей услуг и детей. Каждое помещение, в котором находится стационарный консультативный пункт, имеет вывеску-баннер с информацией об оказании услуг. Оказание услуг в стационарных консультативных пунктах проводится в отдельных кабинетах для каждого принимающего специалиста в помещениях, расположенных на 1 этажах жилого дома по адресам: г. Омск, ул. Иртышская набережная, 26 площадью 393 кв.м., ул. Лермонтова, д. 57 площадью 182 кв.м. и ул. 70 лет Октября 20/1 площадью 224 кв.м. Все помещения оформлены договорами с организацией. Первое по бессрчному договору безвозмездного пользования, второе по срочному договору безвозмездного пользования, третье на праве собственности. Помещение по улице Иртышская набережная расположено в Центральном административном округе города Омска вблизи от крупной транспортной магистрали, ведущей к железнодорожному вокзалу города, по которой проходят маршруты со всех концов города. Помещение по ул. Лермонтова расположено также в Центральном округе города не далеко от центральной магистрали (на расстоянии одной остановки), близко от остановок общественного транспорта. Помещение по улице 70 лет Октября расположено в центре Кировского административного округа города Омска, на второй линии, в 300 м от крупного торгового центра Левобережья. Все помещения имеют отличную транспортную доступность.

В каждом кабинете имеется ноутбук с необходимым программным обеспечением. Технические характеристики оборудования позволяют обеспечивать видеосвязь с получателями услуги. Также имеется возможность оказания услуг по телефонной связи, включая возможность звонка получателю услуги от специалиста.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

В состав службы входят квалифицированные специалисты, имеющие высшее профессиональное образование.

– Психологи. Проводят консультации. Оказывают психолого-педагогические услуги: психологическое, социально-психологическое консультирование, сопровождают семью на всех этапах решения проблем воспитания, развития, обучения.

– Узкопрофильные специалисты (юристы, неврологи, психиатры). Проводят консультации. Помогают максимально использовать имеющиеся информационные и методические ресурсы для решения вопросов, касающихся, воспитания, обучения, образования,

развития детей, консультируют по вопросам сопровождения несовершеннолетних; определяют задачи, формы, методы психолого-педагогической работы.

– Специальные педагоги - логопеды, дефектологи, инструкторы по адаптивной физической культуре. Проводят консультации. Помогают максимально использовать имеющиеся информационные и методические ресурсы для решения вопросов, касающихся, воспитания, обучения, образования, развития детей, консультируют по вопросам сопровождения несовершеннолетних; определяют задачи, формы, методы психолого-педагогической работы. Сначала работы службы обучено 30 специалистов. В настоящее время работают 10 штатных сотрудников организации и 5 привлеченных внештатных.

Фотоматериалы



ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Государственное бюджетное учреждение Пензенской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области»



Адрес: г.Пенза, ул. Тимирязева, 125
Телефон: 8 (8412) 42-55-03
Электронная почта: oblcentr@mail.ru
Сайт: <https://ppms.edu-penza.ru/about/spark-sluzhba-professionalnogo-aktivnogo-roditelskogo-konsultirovaniya.php>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: в рамках проведения разного формата встреч с родителями, опосредовано через специалистов образовательных организаций. В рамках специально организованных родительских встреч. В рамках проводимых онлайн формах работы с родителями, в том числе просветительской межведомственной акции «Профилактическая пятница «Семья +». Через печатные и телевизионные СМИ

Сайт: <https://ppms.edu-penza.ru/about/spark-sluzhba-professionalnogo-aktivnogo-roditelskogo-konsultirovaniya.php>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях: -

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10020

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 70 %/30 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями: Возрастные особенности ребенка; Детско-семейные отношения; Конструктивные стратегии воспитания; Речевые проблемы и школьные трудности; Поведенческие нарушения – пути их минимизации

Самые главные достижения центра:

1. Повышение уровня доступности консультативных услуг;
2. Повышение уровня доверия родителей к узким специалистам, психологу;
3. Повышение уровня профессиональных компетенций в части оказания консультативных услуг.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Помещения для работы консультантов, оснащенные компьютерным и иным оборудованием, подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и телефонной связью, в том числе, если консультация проводится по месту обучения получателя услуги.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: специалисты: педагоги-психологи, социальные педагоги, логопеды, методисты, старшие методисты, в том числе кандидат педагогических наук

ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Государственное бюджетное учреждение для детей, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, Псковской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ПРИЗМА»



Адрес: 180004, Псковская область, г. Псков, ул. Кузнецкая, д. 13-а
Телефон: 8(8112)72-71-41
Электронная почта: KC60.PRIZMA@yandex.ru
Сайт: <https://o575.pskovedu.ru/page/19f52d2e-8c1e-4540-9992-ba833435865c>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: размещение информации о деятельности Консультационной службы Псковской области: на сайтах образовательных организаций; в социальных сетях; создание, ведение и продвижение консультантами собственных страничек в социальных сетях; размещение информации о

деятельности Консультационной службы Псковской области на стендах в образовательных организациях; распространение буклетов о деятельности Консультационной службы Псковской области среди родительской общественности.

Сайт: <https://ppms.edu-penza.ru/about/spark-sluzhba-professionalnogo-aktivnogo-roditelskogo-konsultirovaniya.php>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/kons60>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 60 %/40 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями: Проблемы развитие и коррекция речи ребёнка. Конфликты с ребёнком и пути их разрешения. Психологическая подготовка ребёнка к школе. Формирование учебной мотивации. Эмоциональное и когнитивные развитие ребёнка с ограниченными возможностями здоровья. Развитие и нарушения эмоционально-волевой сферы ребёнка.

Самые главные достижения центра:

1. Создание на территории области единой Консультационной службы из числа высококвалифицированных педагогов.
2. Повышение компетентности 100 педагогов области по вопросам консультирования родителей, воспитывающих детей с нарушениями развития.
3. Создание на базе ряда образовательных организаций области родительских сообществ (родительские клубы «Компетентный родитель»)

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Отсутствие транспортного средства для осуществления выездов специалистов в отдаленные населенные пункты области.
2. Трудности в получении обратной связи от родителей. Не все родители, обратившиеся за услугой, имеют компьютеры или интернет (особенно проживающие в сельской местности и получающие консультации посредством телефонной связи).
3. Трудности в формировании у родителей (законных представителей) мотивации на предоставление обратной связи через портал растимдетей.рф

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Консультирование родителей (законных представителей) проводится в отдельных кабинетах общеобразовательных организаций, организаций дошкольного образования и ППМС-центров области, которые оснащены компьютерной техникой и необходимыми канцелярскими принадлежностями.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

В состав Консультационной службы Псковской области входят 83 педагога (учителя-логопеды, учителя-дефектологи, педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги (из числа наиболее опытных учителей образовательных организаций и воспитателей дошкольных образовательных организаций) воспитатели, методисты, работники администрации образовательных организаций).

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Согласие»



Адрес: Рязанская область, Сасово, улица Типанова, дом 2

Телефон: 8-49133-22343

Электронная почта: sasovozentr@mail.ru

Сайт: <http://sasovo.adm-online.ru/sps/main.php>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: реклама на сайтах организаций, оповещение родителей на родительских собраниях и в родительских чатах.

Сайт: <http://sasovo.adm-online.ru/sps/main.php>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/public194019455>

<http://sasovo.adm-online.ru/sps/>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Центр «Согласие» город Сасово, улица Типанова, дом 2

МБОУ СОШ №1: город Сасово, ул. Типанова, д.2

МБОУ ООШ №2: г. Сасово, ул. Н-Елатомская, д.31

МБОУ СОШ №3: г. Сасово, мкр. Северный, д. 40

МБОУ СОШ №6: г. Сасово, микрорайон «Южный», дом 57,

МБОУ СОШ №106: г.Сасово, ул.Пушкина, д.106

Детский сад №3: г. Сасово, улица Ново-Елатомская, дом 9

Детский сад №4: г. Сасово, микрорайон «Северный» д.37

Детский сад №6: г.Сасово, ул.Малышева д.47

Детский сад №8 : г.Сасово, микрорайон «Южный», д.37

Детский сад №7: г.Сасово, микрорайон «Южный», д.38

Детский сад №8: г.Сасово,мкр. Южный, д.37

Детский сад №10: г. Сасово,ул. Киевская, д.6

Детский сад №11: г.Сасово, мкр. Южный, д.36,

Детский сад №13: г.Сасово,мкр. Южный, д.35

Центр дополнительного образования: г. Сасово, ул.Типанова, д.2а

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 70 %/30 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- Индивидуальные особенности ребенка, межличностное взаимодействие (отношения в семье и со сверстниками); общение с ребенком в ситуации развода родителей.
- Готовность к школе и адаптация к школе и детскому саду.

Самые главные достижения центра:

- Благодаря финансированию улучшилось техническое оснащение Центра, оборудованы зоны ожидания и кабинеты.
- Центр получил широкую известность благодаря рекламе консультационных услуг и стал востребован родителями (это для нас важно так как Центр создан недавно).

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций: в данное время это периоды карантина.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации: в городе 15 организаций с действующими консультационными пунктами. Зоны ожидания для родителей и детей, кабинеты консультаций. Оборудования для дистанционных консультаций.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: в Службу консультирования привлечены 20 педагогов-консультантов (среди них: педагоги-психологи, учителя-логопеды). Административный персонал: руководитель, бухгалтер, заведующий Службы консультирования.

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Консультационная служба «Почувствуй меня»



Бюджетное учреждение Республики Алтай для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения»
г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 113
Адрес электронной почты: ppms_spa@mail.ru
Тел. (8 388 22) 6-46-64, 5-12-95;

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Реклама в социальных сетях, на уличном светодиодном табло, в местных СМИ (печатных изданиях, ТВ). Распространение буклетов и брошюр.

Сайт: <https://ppms-ra.ru/index.php/roditelyam-i-obuchayushchimsya>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях: <https://vk.com/ppms04>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10.000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

60% - очно; 40% - дистанционно

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Особенности воспитания/обучения ребенка с ограниченными возможностями здоровья
2. Особенности речевого развития детей
3. Психологические проблемы (страхи, тревожность, замкнутость, самооценка и т.д.)
4. Трудности в воспитании и обучении детей
5. Возрастные особенности детей

Самые главные достижения центра:

1. Организована зона ожидания для родителей и их детей
2. Специалисты оснащены компьютерным оборудованием для проведения консультаций.
3. Повысился количественный показатель обращений родителей (законных представителей)

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Желание родителей проводить занятия с их детьми в рамках проекта
2. Отказ от предоставления персональных данных
3. Запрос подготовить письменный ответ по итогам оказания услуги

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Отдельные кабинеты, оснащенные компьютерами, столом, мягкими креслами / стульями, а также игровой зоной (для присмотра за ребенком при необходимости)

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 4 учителя-логопеда, 4 учителя-дефектолога, 1 социальный педагог, 8 педагогов-психологов

РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования

«Образовательный центр» Планета»



Центральный офис. г. Майкоп ул. Первомайская, 229. (8772) 57 18 44, (8772) 52 04 60, (8772) 52 83 38, shefit@mail.ru

Офис в микрорайоне. «Черемушки» №1, г. Майкоп Ул. Пионерская, 409, корп. 2, (8772) 51 51 81, (8772) 51 50 21, mrl_perevod@mail.ru

Офис в микрорайоне «Черемушки» №2. г. Майкоп, ул. Чкалова, 71 Торговый центр, «Черемушки», 3-й этаж, +7 (918) 428 98 49, shefit@mail.ru

Офис в микрорайоне «Восход». г. Майкоп, ул. Пятый переулок, 1, (8772) 56 36 01 shefit@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Печатные буклеты, издания; стенды в организации НКО/Службы, интернет-рассылка электронных писем

Сайт: <https://shefit-m.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

Служба по оказанию психолого-педагогической и методической и консультативной, помощи - [Shefit-m.ru](https://shefit-m.ru/)

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 70 / 30

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями: возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка; организация образовательного процесса; вопросы межличностной коммуникации; сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью; вопросы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устройства детей в семьи приемных родителей, опекунов, усыновителей.

Самые главные достижения центра:

- создание и ведение сайта «Служба по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи»;
- открытие 6 пунктов «Служба по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи»;
- оказание психологической помощи родителям в удаленных поселках и аулах Республики Адыгея

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций: Сложность в установлении доверительного контакта с родителями детей группы риска и детей с ОВЗ; сложность составления графика консультаций, в связи с занятостью родителей на работе; нежелание родителей предоставлять личную информацию.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

В стационарных пунктах оказания услуг созданы условия для ожидания родителей и комнаты для детей. Кабинеты психологов оснащены мебелью, компьютером и оргтехникой.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Для проведения консультаций привлекаются специалисты, имеющие необходимое образование, навыки и квалификацию в количестве 69 человек.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



385012, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пушкина, д. 155

Тел.: 8(8772) 54-56-58

Email: mboulokus@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Размещение информации о деятельности Службы в телекоммуникационной сети «Интернет», размещение наружной рекламы, информирование через СМИ (реклама на радио и телевидении), мессенджеры, социальные сети.

Сайт: [Консультирование родителей | \(mboulokus01.ru\)](http://mboulokus01.ru)

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

Инстаграм - https://instagram.com/family_maykop?utm_medium=copy_link

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 80% /20%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью
2. Вопросы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
3. Устройства детей в семьи приемных родителей, опекунов, усыновителей,
4. Вопросы межличностной коммуникации,
5. Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка

Самые главные достижения центра:

1. Открыли 10 консультационных пунктов на базе дошкольных и общеобразовательных организаций города Майкопа и пригороде.
2. Организовали работу клуба семей с приемными и опекаемыми детьми.

3. Издали учебно-методическое пособие «Основы психолого-педагогической, методической и консультативной поддержки семей, имеющих детей» (155 с.), которое адресуется консультантам службы, специалистам помогающих профессий, студентам, получающим образование в области психологии и педагогики.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Большой объём отчетной документации.
2. Низкий уровень правовой культуры и доверия к консультантам получателей услуг.
3. Отсутствие электронных адресов у получателей услуг.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

В консультационных пунктах имеются: компьютер, принтер, мягкая мебель, игровые зоны, книги, игрушки для детей разного возраста. Также возможно пребывание ребенка на время консультации в сенсорной комнате с педагогом.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

педагоги-психологи – 7, социальные педагоги – 3, педагоги доп. образования – 3
учитель-логопед – 2, консультанты по договорам гпх-21

РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

Консультационный центр



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №87»
город Стерлитамак, улица Гоголя, 127
E-mail: detskiysad87@mail.ru
Телефон: (3473) 26-23-93, (3473) 26-23-93 - факс

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:
размещение информации о деятельности НКО/Службы в телекоммуникационной сети «Интернет»; размещение наружной рекламы; публикации.

Сайт: <https://dou87-str.ru/>

<https://detsad-5.bash.prosadiki.ru/>

<http://detsad10.bash.prosadiki.ru/>

<https://www.madou56.ru/>

<https://detsad12str.bash.prosadiki.ru/>

<https://zolotoy-ulei.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://www.instagram.com/p/CL30bSmFjQl/?utm_medium=copy_link

[https://detsad-](https://detsad-5.bash.prosadiki.ru/kc)

[5.bash.prosadiki.ru/kc](https://detsad-5.bash.prosadiki.ru/kc)

<http://detsad10.bash.prosadiki.ru/>

<https://dou87-str.ru/index.php/polozhenie-o-konsultatsionnom-punkte>

https://www.instagram.com/p/CVAVfpMK4OP/?utm_medium=copy_link

<https://vk.com/club207800387>

<https://vk.com/club194637077>

https://vk.com/wall-186353595_58 <https://www.madou56.ru/index.php/konsultatsionnyj-punkt>

<https://www.instagram.com/madoudetskiisad91/> <https://vk.com/public202768862>

https://www.instagram.com/detskiy_sad_petushok/

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

453130, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Гоголя-127, МАДОУ «Детский сад №87».

453130, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Патриотическая, 94, МАДОУ «Детский сад №91».

453130, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Суханова,1, МАДОУ «Детский сад №5».

453100, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Коммунистическая, 36, стр1

МАДОУ «Детский сад №10».

453118, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Худайбердина, 115

МАДОУ «Детский сад №56».

453120, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Строителей, 30

МАДОУ «Детский сад №12».

453118, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Худайбердина, 150

Государственное бюджетное учреждение Республики Башкортостан

Филиал государственного бюджетного учреждения Республики Башкортостан
Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной
помощи **Стерлитамакская зональная психолого-медико-педагогическая комиссия**

453118, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Худайбердина д. 150,

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 12895

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 39,4% / 60,6%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Подготовка ребенка к школе
2. Адаптация ребенка в ДОУ
3. Речевое развитие детей дошкольного возраста
4. Психологическое здоровье дошкольников
5. Консультации специалистов ПМПК по психофизическому развитию детей.

Самые главные достижения центра:

1. Создание условий для повышения компетенции родителей (законных представителей), обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет.
2. Безвозмездность и доступность консультационной услуги независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности получателей.
3. Создание собственных электронных ресурсов для информирования по вопросам об оказании услуг и привлечения получателей, с соблюдением действующих законодательных норм и возможностью получателем услуг дать оценку качества предоставленных услуг на федеральном портале «Растимдетей.рф».

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Предоставление неполной информации от получателя услуги
2. Невыполнение рекомендаций, предложенных специалистами КЦ.
3. Игнорирование родителями (законными представителями) анкетирования по оцениванию качества предоставляемых услуг.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации: кабинет педагога-психолога; кабинет учителя –логопеда; методический кабинет; кабинет заведующего. Техника: ПК, ноутбук, МФУ, веб-камера, интерактивная доска, интерактивный стол.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 27 кадров: руководитель структурного подразделения (1); заместитель руководителя структурного подразделения (4); воспитатель (6); учитель-логопед (4); педагог-психолог (4); юрист (1); делопроизводитель (1); узкие специалисты (6).

Фотоматериалы



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 93»



г. Стерлитамак, ул. Гоголя, 151
 Сайт: <https://detsad-93.bash.prosadiki.ru/about>
 E-mail: str-93@mail.ru
 Телефон: 8 (3473) 41-20-07
 Skype: det.sat93

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:
 Размещение информации о деятельности НКО/Службы в телекоммуникационной сети «Интернет», в образовательной сфере города, размещение наружной рекламы, реклама в печатных изданиях

Сайт: <https://центр-помощи-родителям.рф/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:
<https://vk.com/club182288528>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

МАДОУ «Детский сад №93». Коррекционная помощь детям с задержкой психического развития, с умственной отсталостью и с ранним детским аутизмом.

МАДОУ «Детский сад №4». Воспитание и обучение детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (детский церебральный паралич, нарушение осанки, недоразвитие верхних или нижних конечностей)

МАДОУ «Детский сад №5». Комплексное медико-психологическое сопровождение детей с нарушениями зрения (амблиопия, косоглазие)

МАДОУ «Детский сад №32». Коррекционная помощь детям с тяжелыми нарушениями речи и слуха

Стерлитамакская ЗПМПК

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 71% / 29%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- организация образовательного процесса;
- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью;
- вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей (в т.ч. вопросы получения пособий);
- вопросы межличностной коммуникации и социализации;
- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка (преодоление возрастных кризисов, готовность к школе).

Самые главные достижения центра:

- Большой охват родителей (законных представителей), получивших психолого-педагогическую, методическую, консультативную помощь специалистов центра.
- Высокая удовлетворенность получателей услуг предоставленной информацией по вопросам современного образования, воспитания и развития детей.
- Качественное оснащение среды и условий для оказания эффективной помощи в просвещении родителей.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- Сложная эпидемиологическая обстановка ограничила возможность прямого общения и консультирования родителей (законных представителей), находящихся в других населенных пунктах.
- Недостаточная обеспеченность квалифицированными кадрами в области медицины (ортопед, психиатр, психоневролог, невропатолог, офтальмолог)
- Пониженный интерес определенного контингента родителей (законных представителей) к своевременному решению проблем по образованию, воспитанию и развитию собственного ребенка.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Для реализации проекта созданы необходимые условия:

- безбарьерная образовательная среда;
- имеются отдельные специальные помещения: кабинеты учителей-логопедов оборудованные сенсорными логопедическими комплексами, развивающими игровыми комплексами на основе бизбордов, интерактивными песочницами, используются компьютерные программы «Мерсибо Плюс», учебно-методические пособия по коррекции звукопроизношения, фонематического восприятия;
- кабинеты учителей-дефектологов оснащенные игровыми пособиями: световое панно, тактильные панели, лабиринты, развивающие игры; кинетический песок; наборы для развития сенсомоторных навыков, интерактивные сенсорные панели;
- в кабинетах педагогов-психологов имеются настенные игровые панели, мягкие модули, сухой бассейн, столы для рисования песком; игровые пособия;
- комнаты для приема родителей оснащены соответствующей мебелью;
- имеется комната ожидания для детей с игровым оборудованием, интерактивным комплектом.

У каждого специалиста центра имеется ноутбук с выходом в интернет. В пользовании есть минитипография для распечатки рекламных буклетов, методических рекомендаций и пособий для родителей.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 22 педагога центра, квалифицированные специалисты: 9 учителей-дефектологов, 9 учителей-логопедов, 2 педагога-психолога, социальный педагог, воспитатель. Все имеют высшее специальное педагогическое образование. Для оказания бесплатной психолого-педагогической, методической, консультативной помощи приглашаются юрист, невропатолог, психиатр.

Фотоматериалы



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 226 городского округа город Уфа Республики Башкортостан

450078, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Кирова, д. 97, корпус 2

8(347) 246-42-26

Detsad226-ufa@bk.ru



Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: печатные буклеты, печатные издания, визитки, памятки, объявления, уличные стенды, стенды в дошкольных учреждениях, интернет-рассылка электронных писем, бегущая строка на здании детского сада.

Сайт: <https://kc226.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://www.youtube.com/channel/UCVrvVXgvnp7CzWA7yxizHjg>

<https://vk.com/club194071605>

<https://www.instagram.com/kindergarten226ufa/>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10 000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

Очно – 56%, дистанционно – 44%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями: как воспитывать гиперактивного ребенка, как научить ребенка правильно говорить, как уберечь ребенка от вредных привычек, чем отвлечь ребенка от гаджетов, как воспитывать особенных детей.

Самые главные достижения центра:

Высокий профессиональный уровень специалистов помог:

- привлечь к взаимодействию большое количество родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей от 0 до 18 лет.

- пробудить и поддержать у родителей (законных представителей) интерес к совместной деятельности со своим ребёнком, в формировании практических навыков, в получении современной и достоверной педагогической информации;
- повышение имиджа консультационного центра.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Возникшие проблемы:

- режим ограничений оказания очных консультационных услуг в связи с коронавирусом;
- большинство родителей (законных представителей) не желают указывать свои персональные данные;
- ссылаясь на нехватку времени, родители не желают оставлять отзывы на портале «Растимдетей.рф».

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Консультации и мастер-классы проводятся в кабинетах специалистов – заведующего, старшего воспитателя, педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, инструктора по физической культуре. А также игровой комнаты, в которой могут находиться дети, пока родители получают услугу консультационного центра.

Кабинеты оснащены компьютерами, ноутбуками, интерактивными системами, методическими материалами, МФУ, мультимедийным оборудованием, ламинаторами, брошюраторами. В игровой комнате имеются развивающие игры, лего конструкторы, пузырьковая колонна, кубики Воскобовича и др.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Руководитель КЦ – 8 чел; старший воспитатель – 8 чел; педагог-психолог – 6 чел; учитель-логопед – 7 чел; учитель-дефектолог – 3 чел; воспитатель – 2 чел; инструктор по физической культуре – 5 чел; медсестра – 1 чел. Всего: 40 специалистов

Фотоматериалы



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 326 городского округа город Уфа



Страна успеха

452022, Республика Башкортостан г. Уфа, ул. Минигали Губайдуллина,
29 МБДОУ Детский сад №326.

Телефон: 8(347) 228-27-50,

E-mail: ds326raduga@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

- официальный сайт КЦ, страницы в соц.сетях;
- объявления на стендах учреждения;
- буклеты, флаеры.

Сайт: <https://kc326.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/public206199789>

<https://www.instagram.com/kc326ufa/>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

450015, Республика Башкортостан, г. Уфа, улица Подвойского, МБОУ Центр образования № 26

450080, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, 177, корп. 4

МАДОУ Детский сад № 62

450022, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Бакалинская, 68, корп. 6 МБДОУ Детский сад № 105

450005, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Пархоменко, 94, корп. 1 МБДОУ Детский сад № 149

450080, РБ, г. Уфа, ул. Степана Злобина, 42, корп. 2 МБДОУ Детский сад № 251

450080, Республика Башкортостан,

г. Уфа, ул. Степана Злобина, 40, корп. 1 МБДОУ Детский сад № 277

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

Очные консультации – 35%, дистанционные – 65 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- организация образовательного процесса;
- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью;
- вопросы межличностной коммуникации;
- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка;
- логопедические проблемы у ребенка дошкольного возраста.

Самые главные достижения центра:

- повышение педагогической компетентности родителей, получивших методическую, психолого-педагогическую и консультативную помощь;
- специалисты КЦ стали более компетентными в консультировании родителей;
- удовлетворенность родителей работой специалистов консультационного центра.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- специалисты только консультируют родителей (законных представителей), но не видят результаты своей работы;
- нежелание родителей видеть проблему;
- родители неохотно дают, заполняют персональные данные и согласие об обработку персональных данных.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Кабинеты специалистов оснащены игровым оборудованием и оргтехникой (ноутбук, МФУ (чб,цв), брошюратор, ламинатор).

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Заведующий (руководитель кц) – 6, учителя-логопеды – 5, учитель-дефектолог – 1, педагоги-психологи – 4, старшие воспитатели – 6, педагог дополнительного образования – 1, инструкторы по физической культуре – 4, музыкальный руководитель – 2, медсестра -1.

Фотоматериалы.



Государственное бюджетное учреждение Республики Башкортостан Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (сокращенное наименование – ГБУ РБ РЦППМСП)



450075, г. Уфа, проспект Октября, дом 115,
корпус 2 (площадка ГБУ РБ РЦППМСП)
Тел-факс 8(347) 284-84-32 приемная,
277-17-23
Эл.адрес: rpmpk-zav@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Размещение информации о деятельности НКО/Службы в телекоммуникационной сети «Интернет», размещение наружной рекламы, печатные буклеты, реклама на региональном телевидении и радиоканале, стенды в организации с информацией о деятельности консультационной службы

Сайт: <https://rpmpk-ufa.ru>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://instagram.com/rc_ppmsp?utm_medium=copy_link

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

1. 450054, г. Уфа, улица проспект Октября, д.92, корпус 2 (площадка Структурное подразделение ГБУ РБ РЦППМСП Южная ЗПМПК),
2. 450000, г. Уфа, улица Ульяновых, д.50 (площадка Структурное подразделение ГБУ РБ РЦППМСП Северная ЗПМПК),
3. 452000 г. Белебей, улица В.И. Ленина, Д-1; (площадка Филиал ГБУ РБ РЦППМСП Белебеевская ЗПМПК)
4. 453500 г. Белорецк, улица Мичурина, д.2 (площадка Филиал ГБУ РБ РЦППМСП
9. 452680, г. Нефтекамск, улица Ленина, д.22В (площадка Филиал ГБУ РБ РЦППМСП Нефтекамская ЗПМПК),
- 10.452600 г. Октябрьский, улица Садовое кольцо, Д.2а (площадка Филиал ГБУ РБ РЦППМСП Октябрьская ЗПМПК),
- 11.453252, г. Салават, улица Гафури, д.41 (площадка Филиал ГБУ РБ РЦППМСП Салаватская ЗПМПК)
- 12.453830 г. Сибай, улица Кирова, д.34 (площадка Филиал ГБУ РБ РЦППМСП Сибайская ЗПМПК)

- Белорецкая ЗПМПК) 13.453118 г. Стерлитамак, улица
5. 452450 г. Бирск, улица Мира, д.34 Худайбердина, д. 150 (площадка Филиал
(площадка Филиал ГБУ РБ РЦППМСП ГБУ РБ РЦППМСП Стерлитамакская
Бирская ЗПМПК) ЗПМПК)
6. 452530 г. Благовещенск, улица Седова, д. 14.452751, г. Туймазы, улица Чехова, д.2а
107 (площадка Филиал ГБУ РБ РЦППМСП (площадка Филиал ГБУ РБ РЦППМСП
Благовещенская ЗПМПК) Туймазинская ЗПМПК)
7. 452000 Дуванский район, с. Месягутово, 15.453800, Хайбуллинский район, с. Акъяр,
улица Электрическая, д.29 (площадка ул. Батанова, 9 (площадка Филиал ГБУ РБ
Филиал ГБУ РБ РЦППМСП Дуванская РЦППМСП Хайбуллинская ЗПМПК).
ЗПМПК)
8. 453300 г. Кумертау, улица Искужина, д.3, помещение 1 (площадка Филиал ГБУ
РБ РЦППМСП Кумертауская ЗПМПК)

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 20000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

Примерно 78% - очных, 22% - дистанционных обращений.

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

Организация образовательного процесса; сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью; вопросы межличностной коммуникации; возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка; вопросы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Самые главные достижения центра:

1. Популяризация деятельности специалистов в вопросах педагогической, психологической, методической, консультативной помощи среди родителей (законных представителей) детей;
2. Широкий территориальный охват семей, проживающих в удаленных районах Республики Башкортостан, бесплатной квалифицированной помощью.
3. Адресная помощь родителям (законным представителям) детей по успешному воспитанию ребенка на русском, башкирском и татарском языках по выбору получателя услуг.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Отсутствие у многих родителей (законных представителей) детей электронных адресов или нежелание его представлять для направления им ссылки для оценивания качества оказанной Услуги

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

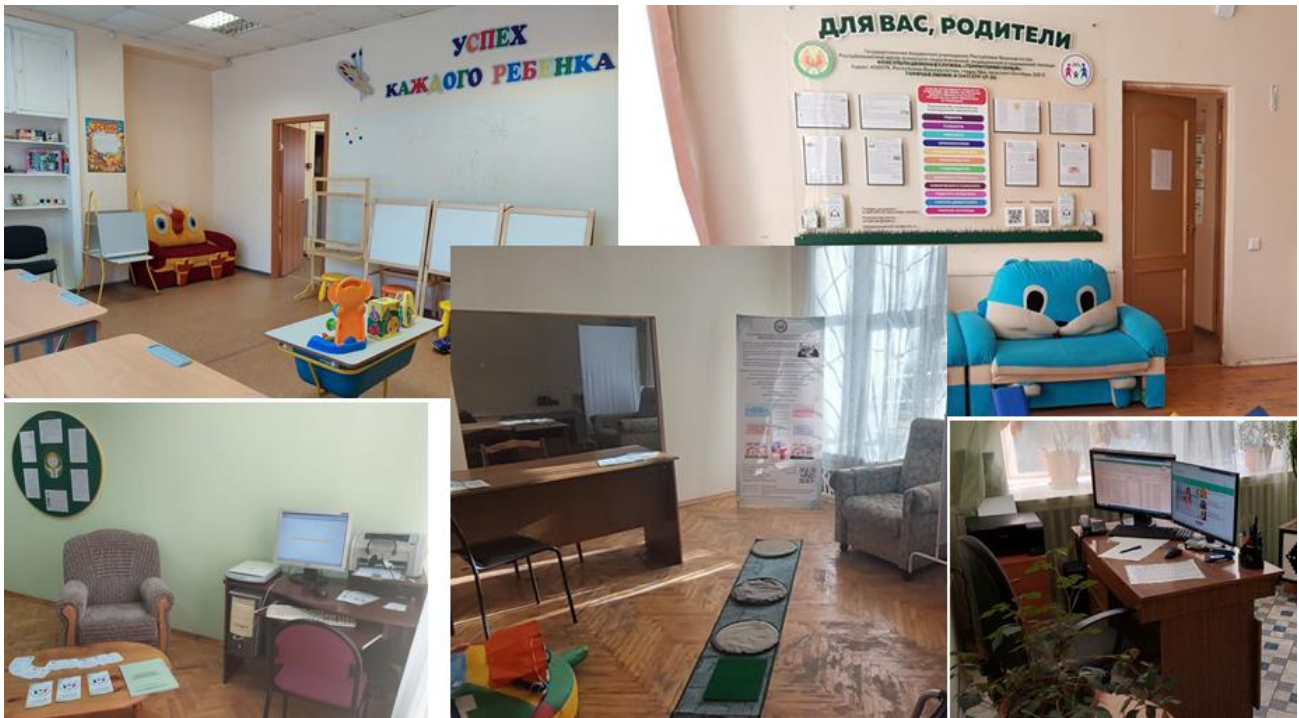
Помещения, в которых проводятся консультации, оснащены компьютером/ноутбуком с выходом в интернет, с оборудованием для дистанционного обследования, мебелью для комфортного пребывания получателя услуги.

Зона ожидания для получателей услуг представляет собой пространство для комфортного ожидания приема специалистов, которое оснащено следующим оборудованием: - мягкая мебель; - небольшая игровая зона для детей, ожидающих с родителями: стол, стулья, мягкие игровые модули, спортивные тренажеры для детей, развивающее оборудование, материал для самостоятельной изо-деятельности; - информационный стенд для родителей: предоставление справочной информации для родителей (законных представителей) детей, размещение новостной информации, расписаний, предоставление справочной информации.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог, врач-педиатр, врач-психиатр, врач-невролог детский, семейный психолог, юрисконсульт, клинический психолог: в общем количестве 101 специалист.

Фотоматериалы.



«Центр родительского просвещения»



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка Детский сад № 7 «Улыбка» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

452451, Республика Башкортостан, г. Бирск, ул. 8 Марта, 26 а
Телефоны: 8(34784) 4-13-22, 8(34784) 4-28-35, (34784) 4-11-52
 8(34784) 2-25-81, 8(34784) 4-52-26, 8 (34784) 4-30-70

Адреса электронной почты:

sadik_7@mail.ru, 3sadik@bk.ru, zvezdozka13@rambler.ru,
birsk-school8@yandex.ru
2sadik@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Размещение информации о деятельности консультационного центра в телекоммуникационной сети «Интернет»; размещение информационных баннеров, содержащих подробную информацию о направлениях деятельности центра, видах услуг, специалистах, условиях оказания услуг, контактная информация (адреса, телефоны, адреса официальных сайтов, электронной почты) на фасадах площадок Центра; демонстрация рекламного видеоролика о деятельности Центра на уличных видеозэкранах г. Бирска; размещение распространение рекламных буклетов, памяток, брошюр, визиток в организациях социального, медицинского обслуживания, образовательных организациях города и района; оформление информационных стендов; рекламные статьи в общественно-политической газете Бирского района Республики Башкортостан «Победа»

Сайт: <https://sadik7.02edu.ru/sveden/tsentr-roditelskogo-prosveshcheniya/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://www.youtube.com/channel/UC6m7hWJ4vFujSiEdF2Lowpg>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

452469, Республика Башкортостан, Бирский район, г. Бирск, село Пономаревка, ул. Гагарина, д. 11.

452450, Республика Башкортостан, г. Бирск, ул. Интернациональная, 14 а

452451, Республика Башкортостан, г. Бирск, ул. Коммунистическая, д. 97Б

452451, Бирский район, г. Бирск, ул. Мира, д.137а

452450, Республика Башкортостан г. Бирск, ул. Коммунистическая, 97

452452, Республика Башкортостан, г. Бирск, ул. Октябрьская площадь, 1

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10 000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 30%/70%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка;
- организация образовательного процесса;
- вопросы межличностной коммуникации;
- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью

Самые главные достижения центра:

В детском саду успешно реализованы мероприятия:

- реализация средств гранта «Субсидии на реализацию проектов, обеспечивающих создание инфраструктуры центров (служб) помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, реализующих программы психолого-педагогической, диагностической, консультационной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет» основного мероприятия «Содействие развитию дошкольного образования» направления (подпрограммы) «Содействие развитию дошкольного и общего образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» в 2018 году;
- реализация средств гранта в форме субсидий из федерального бюджета юридическим лицам в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей» федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» в 2019, 2020 годах;
- реализация средств гранта в форме субсидий из федерального бюджета юридическим лицам в рамках реализации мероприятия «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2021 году.

Опыт организации и результаты работы специалисты Центра транслировали на Уфимском международном салоне образования – 2019 (ВДНХ г. Уфа); Республиканском форуме педагогов дошкольных образовательных организаций, посвященном 100-летию дошкольного образования Республики Башкортостан (г. Стерлитамак, 29 ноября 2019г.); Втором форуме школьного образования «Взлётай» (Конгресс-холл «Торатау», г. Уфа, 28 февраля 2020 г.)

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- получатели услуг обращаются за оказанием диагностической, психолого-педагогической, коррекционной помощи непосредственно ребенку.
- отсутствие возможности очного консультирования родителей в период пандемии.
- недостаточное количество узких специалистов по оказанию консультационной помощи родителям (законным представителям) детей с особыми образовательными потребностями (сурдопедагогов, тифлопедагогов, дефектологов)

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Имеется отдельное помещение, отвечающее требованиям СанПин, доступное для людей с ограниченными возможностями здоровья. Центр родительского просвещения оснащен современным оборудованием, необходимым как для очного консультирования, так и дистанционного оказания услуг. Для дистанционного консультирования, проведения вебинаров, он-лайн-трансляций и конференций, демонстрации на экране текстов консультаций, нормативно-правовых и иных актов, другой информации в Центре имеется следующее оборудование:

- платформа NUC, Intel Core i5 7260U, 2.2 ГГц / 3.4 ГГц, 8GB, SSD 240Gb, Win 10, Office 2016, HDMI 1 м;
- комплект беспроводной (клавиатура+мышь);
- цифровой беспроводной микрофон Jabra Speak спикерфон Bluetooth USB;
- конференц-камера AVER CAMAVER CAM340;
- телевизор LG 60» с настенным креплением;
- ноутбуки с предустановленным программным обеспечением, МФУ;
- телефон.

Высокоскоростное Интернет-соединение обеспечивает использование аудио- и видеосвязи, демонстрацию необходимых материалов.

В помещении Центра оборудована зона ожидания для детей получателей услуги. Для кратковременного (на время получения консультации родителем, законным представителем) пребывания ребенка и присмотра за ним зона ожидания оснащена:

- интерактивным столом «Уникум - 3»;
- игровым развивающим оборудованием для детей раннего и дошкольного возраста;
- вертикализатором для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- сенсорной комнатой (большой сенсорный уголок с двусторонней подсветкой и волоконнооптическими нитями, большая светозвуковая панель «Бесконечность», прибор для создания успокаивающего релаксационного светового эффекта «Жар Птица», пуфик-кресло «Груша» с гранулами, музыкальное кресло-подушка и др.);
- мультифункциональным игровым детским комплексом «Творческая мастерская»;
- развивающими конструкторами «Роботрек Малыш»;
- развивающий конструктор-лаборатория «Наураша в стране Наурандия»;
- игровым интерактивным комплексом с логопедической направленностью «Логозамок»;
- подвижными играми с датчиком Кинект «Играй и развивайся».

Зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди, оборудована стульями и вешалкой для верхней одежды.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

32 консультанта: учителя-логопеды, учитель-дефектолог, педагоги-психологи, клинический психолог, воспитатели, учителя, социальные педагоги, специалисты по работе с семьей

Фотоматериалы



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 35 «Алые паруса» г. Улан-Удэ»

Открытое детство

Консультационный
центр

670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ,
ул. Профсоюзная, дом 7
Телефон: 8(3012)21-60-58
E-mail: odap35@yandex.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Печатные буклеты, Печатные издания, Наружная городская реклама, Реклама по телевидению, Размещение информации на сайтах инфраструктурных объектов (поликлиники, детские сады и пр.), Продвижение сайта организации в поисковых системах

Сайт: <https://www.odap35.ru/admissions>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://instagram.com/detstvo03?utm_medium=copy_link

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10 000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 70/30

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка, организация образовательного процесса, вопросы межличностной коммуникации, сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью, иное

Самые главные достижения центра:

Консультируем родителей с проблемами со слухом, открыли дополнительный кабинет в корпусе №2 МБДОУ №35 «Алые паруса»

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Низкий спрос на услуги, проблемы с введением локдаун, отсутствие сурдопереводчика.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Учебно-игровой кабинет «лего-комната» стеллажи и ящики для хранения конструкторов. конструкторы хранятся в шкафу и на стеллаже, часть конструкторов в корзинках выставлены на столы. интерактивная зона включает в себя интерактивный стол и интерактивную доску. рабочая зона для детей конструированием дети занимаются сидя за столами. для игр с напольными конструкторами на полу постелен ковер.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

консультант- 16, психолог – 3, логопед – 1

Фотоматериалы



РЕСПУБЛИКА ИНГУШЕТИЯ

Республиканский консультативный центр «Доверьтесь нам»

РКЦ "ДОВЕРЬТЕСЬ НАМ"

Адрес: Малгобекский район, с.п. Нижние Ачалуки, ул. им.Т.Цурова, 5

Сайт: <http://cno-ing.ru/kc/contacts/>

E-mail: kc.doverytesy.nam@mail.ru

Телефон: +7 (928) 091-60-50, +7 (8732) 26-88-29

Республиканская служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Служба), создана в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей» федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» (паспорт утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам протоколом от 24.12.2018 г. № 16).

Консультативный центр «Доверьтесь нам» является структурным подразделением Государственного бюджетного образовательного учреждения «Центра непрерывного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья» (далее «ЦНО для детей с ОВЗ») и осуществляет общее руководство в регионе по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

В структуру РКЦ входят базовые площадки, в которых созданы консультационные пункты для различных категорий получателей услуг.

Цель деятельности Службы: оказание медицинской, психолого-педагогической, методической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) с детьми с ограниченными возможностями здоровья и педагогам.

Консультационный центр оказывает услуги:

- в очной форме (по предварительной записи) через индивидуальные или групповые консультации, семинары, лекции, мастер-классы;
- выездные консультации по месту проживания семей, не имеющих возможности приехать в Службу, для получения консультативной помощи;
- в режиме онлайн, по телефону, по видеозвонку и посредством смс-сообщений;
- в заочной форме с помощью распространения буклетов, памяток, размещение информации на сайте ОУ, в СМИ и т.д.

Получить дополнительную информацию или запись на консультацию к специалистам можно по телефонам: +7 (8732) 26-88-29; +7 (928) 091-60-50

Фотоматериалы



РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ

Бюджетное учреждение дополнительного образования Республики Калмыкия «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



г. Элиста, улица Хрущёва, 21

Сайт: <https://ppmsp08.ru/>

Электронная почта: cpppso@mail.ru , center200808@rambler.ru

Телефон: +7 960 898 8214; +7 927 595 3515

В рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», в период с 2020 г. реализуется региональный проект «Региональная служба консультативной помощи».

Основной целью деятельности Региональной службы консультативной помощи БУ ДО РК «Центр ППМС-помощи» является создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет.

Основными задачами Региональной службы консультативной помощи БУ ДО РК «Центр ППМС-помощи» являются:

- оказание психолого-педагогической и консультативной помощи родителям с детьми, посещающими образовательную организацию;
- оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми, не посещающими образовательную организацию;
- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- обеспечение «шаговой доступности» предоставляемых услуг.

Получателями услуг являются граждане различных категорий:

- родители (законные представители) детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные дошкольные учреждения;
- родители (законные представители) детей с поведенческими и эмоциональными нарушениями;
- родители (законные представители) детей, получающих семейное образование;
- граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

Услуги в консультационном центре оказываются бесплатно. Специалисты консультационного пункта осуществляют деятельность в соответствии с утвержденным графиком.

Граждане получают услуги по собственному запросу, обращаются за услугой по мере возникновения необходимости и имеют право на получение услуг в течение календарного года.

Если родителям не с кем оставить ребенка во время консультации, в Центре предусмотрена зона ожидания, где за ребенком будет присматривать специалист.

Записаться на консультацию в удобное для Вас время можно по телефону и при личном обращении.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Размещение информации в социальных сетях, на сайте, мессенджерах, в образовательных организациях, в мед.учреждениях; проведение акций, родительских собраний в очной и дистанционной формах

Сайт:

<https://ppmsp08.ru/>

<https://region67.region-systems.ru/Preschool.aspx?IdU=sadikharada&IdP=7&IdA=0ds33.rk08.online>

http://detsad-ays.kalm.prosadiki.ru/reg_proekt

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://www.instagram.com/center_ppmsp_08/

https://instagram.com/det_sad_harada?utm_medium=copy_link

https://www.instagram.com/p/CVKfz78jRNP/?utm_medium=copy_link

<https://vk.com/public204142015>

https://instagram.com/sadik_bair?utm_medium=copy_link

https://www.instagram.com/p/CP8s9aJlaTg/?utm_medium=copy_link

https://instagram.com/tengrin_edstia?utm_medium=copy_link

https://www.instagram.com/p/CVKaJoJNFJUHIIVbc2oPT_pis0UA7_IR4e0hXs0/?utm_medium=copy_link

https://instagram.com/mbousosh_18?utm_medium=copy_link

https://vk.com/wall-204112229_77

https://www.instagram.com/p/CNDKCSzlcwy/?utm_medium=copy_link

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 22000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 70/30

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Детско-родительские отношения
2. Особенности развития и обучения детей с ОВЗ и инвалидностью
3. Психоэмоциональное состояние
4. Особенности подросткового возраста
5. Взаимоотношения со сверстниками

Самые главные достижения центра:

1. Открытие службы ранней помощи
2. Грантополучатели в рамках федерального проекта «Современная школа» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в 2020, 2021, 2022 гг.
3. Психолого-педагогическая помощь детям с ОВЗ

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Нехватка кабинетов

Недостаточная психологическая компетентность родителей

Трудности в интернет-связью в районах Республики (для проведения онлайн-консультаций)

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Кабинеты для проведения индивидуальных консультаций со следующим оснащением: стол, стулья, при необходимости ноутбук, отсутствие мягкой удобной мебели

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагоги-психологи, клинический психолог, социальный педагог, учителя-логопеды, учителя-дефектологи (олигофренопедагог, сурдопедагог), АВА-терапевт, инструктор по физической культуре, невролог, психиатр, педиатр

Автономная некоммерческая организация «Студия личностного роста «ЧАЙКА»



г. Элиста, ул.Ленина, д.305, офис 312

Сайт: <http://chaikaelista.ru/>

Электронная почта: chaikaelista@gmail.com

Телефон: 89275975030

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: социальные сети, сайт, открытые бесплатные семинары/мастер-классы в школах, взаимодействие со всеми школами республики

Сайт:

<http://chaikaelista.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://www.instagram.com/chaika_elista/

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году:

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 100/0

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- Как воспитывать ребенка без криков и наказаний?
- Как мотивировать ребенка учиться?
- Как наладить доверительные отношения с подростком?
- Как помочь ребенку с СДВГ пройти школьные трудности?
- Как помочь ребенку стать общительным?

Самые главные достижения центра:

- эмоционально безопасные условия
- профессиональная команда специалистов
- авторская программа по эмоциональному интеллекту для школьников

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций: -

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Уютный кабинет, удобные кресла, канцелярские принадлежности, вода, салфетки, свечи, хорошее освещение, шумоизоляция

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Специалисты по работе с детьми (3 чел.), психолог (1 чел.), офис-менеджер (1 чел.), администратор (1 чел.), коммерческий директор (1 чел.), генеральный директор (1 чел.), SMM-специалист (1 чел.).

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Карельский региональный общественный благотворительный фонд «Центр развития молодежных и общественных инициатив»



г. Петрозаводск, ул. Правды 31, каб.208 (корпус ГАУ ДПО «Карельский институт развития образования»)

Тел.: +7911-400-31-25

Электронная почта: svet.avard@gmail.com

Сайт: <https://svet-avard.ru/about/>

Фонд оказывает бесплатно консультационные услуги в рамках проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Совместно ГБОУ РК «Центр диагностики и консультирования» и Карельским республиканским отделением Национальной родительской ассоциации, Фонд привлек к реализации проекта сотрудников образовательных организаций, организаций системы социального обслуживания и социально ориентированных некоммерческих организаций Республики Карелия к продолжению консультативной деятельности для родителей и членов семей.

В рабочее время консультанты готовы оказать психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь очно, а в нерабочие дни консультации оказываются дистанционно (видеосвязь, телефон, социальные сети).

Интернет-ресурсы для родителей:

[ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ РАСТИМ ДЕТЕЙ](#)

[САЙТ Я-РОДИТЕЛЬ](#)

[АДРЕСНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ](#)

[РАННЯЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ](#)

[ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ](#)

[Тебе поверят — это платформа для психологических, образовательных, медийных инициатив, направленных на сокращение уровня сексуального насилия над детьми и подростками.](#)

[Уполномоченный по правам ребенка в Карелии](#)

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

1. На базе партнерских организаций: информирование родителей в организации, личная инициатива консультанта в информировании родителей
2. Портал Растим Детей.РФ
3. Группы в социальных сетях
4. Мотивационные посты для родителей на пабликах партнеров.

Сайт: <https://svet-avard.ru/about/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/fondkarelia>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 60 %/40%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
- вопросы межличностной коммуникации в детско-родительских отношениях
- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью
- вопросы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устройства детей в семьи приемных родителей, опекунов, усыновителей
- вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей (в т.ч. вопросы получения пособий)

Самые главные достижения центра:

1. Первый опыт реализации субсидии Министерства Просвещения Российской Федерации и участия в реализации федерального проекта «Современная школа».
2. Привлечение к консультативной деятельности специалистов организаций дошкольного, среднего общего образования, социального обслуживания, центров психолого-медико-социального сопровождения, центров помощи детям, оставшихся без попечения родителей, социально ориентированных некоммерческих организаций в районах Карелии
3. Ознакомление консультантов с ведущими Интернет-порталами и ресурсами поддержки родителей и подростков.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Полное приостановление основной деятельности благотворительного фонда. Большой объем требуемых к реализации консультаций – 10 000 консультаций. Достижение

количественных результатов возможно с привлечением большого количества специалистов. Трудности координации отчетности и мониторинговых срезов в рамках реализации гранта, так как партнерские организации располагаются в разных уголках региона. **Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:**

На базе партнерских организаций в районах Республики Карелия консультанты обеспечены кабинетами для консультирования со специалистами, рабочим компьютером, действующей интернет-связью, рабочими и мобильными телефонами. Диспетчерское консультирование так же осуществляется через группы в социальной сети В Контакте и через личные сообщения от аккаунтов консультантов.

В Петрозаводске, при сотрудничестве с карельским региональным отделением Национальной родительской ассоциации выделен рабочий кабинет, с необходимой мебелью, всеми видами канцелярских материалов, ноутбуком, принтером, возможностью ожидать консультацию в общем холле. Для консультантов имеется неограниченный доступ для использования видеоконференций Zoom, goggle-диск с хранением методических материалов для консультантов.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Сотрудники Фонда: координатор проекта в лице Председателя Правления и бухгалтер проекта в лице бухгалтера фонда. В рамках реализации проекта были привлечены следующие специалисты: руководитель проекта (1 человек), методист проекта (1 человек), консультанты – 67 специалистов

РЕСПУБЛИКА КОМИ

Консультационный центр «Родительская академия»



Государственное учреждение Республики Коми «Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
167004, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Пушкина, д. 89
Телефон – 8(8212) 301-357
Электронная почта: centerpprk@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: на республиканских мероприятиях; через распространение буклетов, листовок; через официальный сайт Учредителя (Министерства образования, науки и молодежной политики), самого Учреждения; через СМИ, через социальные сети.

Сайт: <https://ppmsp.rkomi.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:
<https://vk.com/public197688031>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10 000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

Очные консультации – 60%, дистанционные консультации – 40%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- получение статуса овз / инвалидности
- процедура прохождения пмпк
- получение помощи специалистов регионального ресурсного центра рас
- коррекция нарушений поведения детей / подростков
- внутрисемейные конфликты (детско – родительские взаимоотношения)

Самые главные достижения центра:

- являемся победителями конкурсного отбора (грантополучателями) на протяжении 3-х лет (2020, 2021, 2022)
- большой процент удовлетворенности качеством оказания услуги (отсутствие жалоб)
- высокий территориальный охват оказания помощи (все муниципалитеты рк, доступность услуги для всех категорий родителей)

- широкий круг специалистов, оказывающих услуги (педагоги-психологи, дефектологи, учителя-логопеды, учителя, врачи и др.)

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- Отсутствие возможности закупки необходимых материалов / товаров для реализации услуги (например: закупка автомобиля для выездных консультаций, закупка мебели для оснащения кабинетов;
- Отсутствие единых методических рекомендаций для сдачи отчета в системе «Электронный бюджет» (у разных специалистов – разные требования)

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Для проведения консультаций используются помещения, приспособленные для проведения консультации с соблюдением конфиденциальности.

Кабинеты специалистов оборудованы компьютерами с подключением к сети «Интернет», принтерами (МФУ) и необходимыми расходными материалами. В Центре установлена система IP-телефонии, что упрощает возможность получения консультации у конкретного специалиста. Отдельно установлен компьютер для выхода на портал «Растимдетей.рф» для Обратной связи непосредственно после получения консультации (на месте).

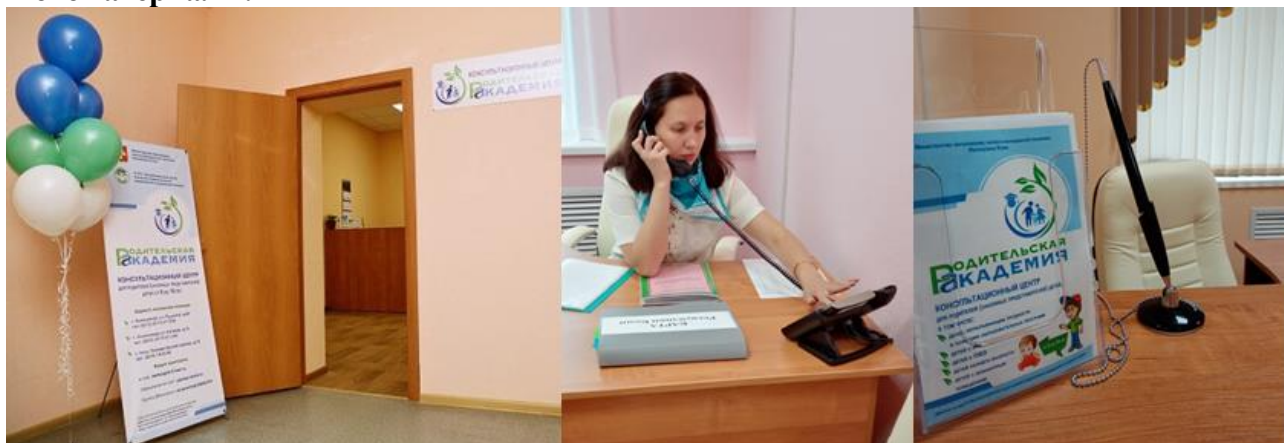
В Центре имеется:

- зона ожидания для получателей услуги,
- детский уголок с развивающими играми,
- стендовая информация с полной информацией о Консультационном центре,
- зона Ресепшен.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Оказание консультационной помощи оказывают: педагоги – психологи – 14, дефектологи – 9, учителя – логопеды – 6, социальные педагоги – 3, врачи – 3, учителя – 2, методисты – 1. Все специалисты в 2020 – 2021 году прошли обучение по дополнительной образовательной программе «Научно-методические основы консультирования родителей детей с различными образовательными потребностями».

Фотоматериалы.



Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



167031, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Чкалова, д.24.
Телефон: тел./факс 8(8212) 24-10-82. тел.: (8212) 21-91-37
Электронная почта: српrik@bk.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Информация о предоставлении услуги размещается:

- на [официальном сайте МУ ДО «ЦППМиСП»](#) в сети Интернет, [страница о деятельности Консультационного пункта](#);
- на официальном сайте управления образования администрации МО ГО «Сыктывкар»;
- на официальных сайтах МОО г.Сыктывкара;
- в системе ГИС «Электронное образование»;
- в официальных группах Центра, МОО, в социальной сети ВКонтакте;
- на информационных стендах Службы Центра и МОО;
- периодически информация о Проекте освещается в СМИ - прокат рекламных [аудиороликов](#) и [видеороликов](#).

На информационных мероприятиях Центра используется [ролл-апп](#) для привлечения внимания родителей.

Сайт: http://cppmisp.ucoz.com/index/konsultacionnyj_punkt/0-97

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://vk.com/cppmisp_kp

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10 000 услуг

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: Очно – 63%, дистанционно – 36%, выездные (очные) – 1%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

Речевое развитие, трудности в обучении усвоении программы, вопросы развития ребенка (ресурсы, возможности), организация деятельности, досуга ребенка, профессиональное определение, детско-родительские отношения

Самые главные достижения центра:

1. Утверждены единые требования к оказанию Услуг, определены алгоритмы мониторинга и контроля за ходом реализации проекта.
2. Родительская общественность города информирована о деятельности Консультационного пункта. Ведется постоянная информационная кампания, используются интерактивные приемы при информировании родителей в социальных сетях.
3. Значительно расширилась возможность оказания услуг в дистанционной форме.
4. Консультанты, задействованные в проекте прошли курсы повышения квалификации. Постоянно повышают свой профессиональный уровень, закрепился навык получения обратной связи от получателей услуг.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Родители не предоставляют электронную почту при получении услуги.
2. Получение информации от консультантов по итогам оказания услуг в дистанционном формате, у нас нет защищенных каналов передачи информации, содержащей персональные данные

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Площадь помещения Центра 201 кв.м. имеется мультимедиа система, 16 компьютеров, 2 планшета, 3 смартфона.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

В реализации проекта принимают участие 64 консультанта, из них 22 педагога МУДО «ЦППМиСП» и 42 педагогов муниципальных общеобразовательных организаций г.Сыктывкара.

Консультируют 23 педагогов-психологов, 16 социальных педагогов, 11 учителей-логопедов, 8 педагогов дополнительного образования, 2 методиста, 2 учителя-дефектолога.

61 консультант, или 95% от общего числа специалистов, прошли курсы повышения квалификации.

Фотоматериалы



Республиканский консультационный центр по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей



ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования»
167982, Республика Коми, г.Сыктывкар, ул. Орджоникидзе, 23, Кабинет 111-116
Телефон: 8 (8212) 301-247 или 8-912-191-50-03

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Рассылка информационных писем в организации образования, размещение информации в сети интернет, буклеты, видеоролик на телевидении, бегущая строка

Сайт: <https://semyaconsultant.kriro.ru>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях: группа социальной сети «ВКонтакте» (vk.com/kriro_kc)

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 12000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: очная 40%, дистанционная 60%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- речевое развитие;
- детско-родительские отношения;
- обучение и воспитание детей с нарушениями в развитии;
- проблемы в обучении (в том числе мотивация);
- обучение, развитие, воспитание детей от 0 до 3 лет;
- обучение, развитие, воспитание детей от 3 до 7 лет;
- поведенческие проблемы; обучение и воспитание детей и подростков.

Самые главные достижения центра:

Проведение обучающих и практикоориентированных вебинаров, консультационных часов, мастер-классов.

Реализация просветительских проектов для родителей: «Родительская академия», «Академия будущих родителей», «Школа успешных родителей».

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Непросвещенность родительского сообщества и боязнь обращения, удаленность населенных пунктов, нежелание представлять контактные данные и отсутствие интернета в населенных пунктах (отсутствие электронной почты).

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Республиканский консультационный центр расположен на первом этаже ГОУДПО «Коми республиканского института развития образования». Прием родителей (законных представителей) осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях (кабинетах). Которые включают зоны: приёмная, зона ожидания консультации, консультационная зона, игровая зона (для родителей с детьми).

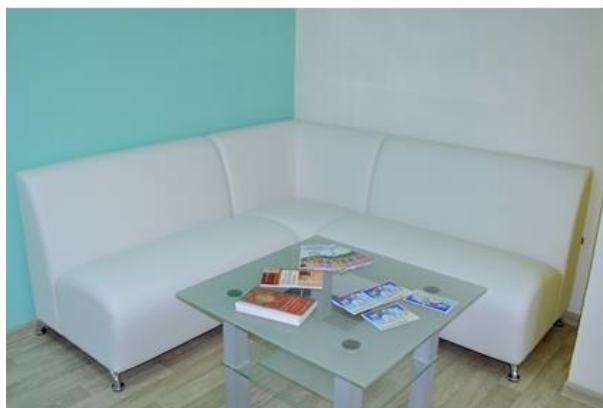
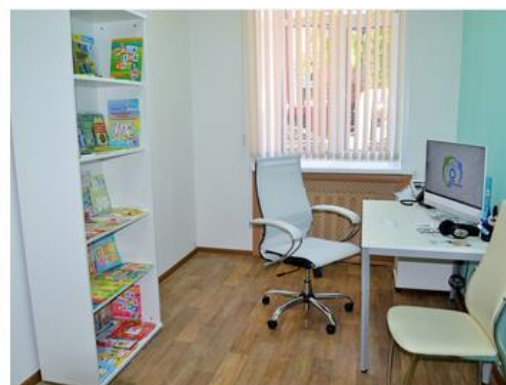
Консультационный центр оснащён современной техникой, что позволяет качественно осуществлять не только очное консультирование, но и проводить дистанционные консультации по многоканальным телефонам, а также с помощью сети интернет (электронная почта, Skype, WhatsApp, Viber, VK).

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

К работе привлечены: педагоги –психологи, клинический психолог, учителя – логопеды, сурдопедагоги, судропереводчик, тифлопедагог, тифлопсихолог, воспитатели, учителя, дефектологи, специалисты по социальной работе, методисты, ведущий специалист-эксперт сектора контроля за организацией и осуществлением деятельности по опеке и попечительству отдела контроля деятельности по опеке и попечительству.

Всего – 74 специалиста

Фотоматериалы



РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогического и медико - социального сопровождения «Доверие»



425030, Республика Марий Эл, Волжский район, пгт. Приволжский, ул. Заводская, дом 3-Б.
Телефон: 8(83631)6-76-50
E-mail: doverie.aleksandrova@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Посты в социальных сетях VK.com, Instagram. Информация о проекте представлена на сайте. Распространение визиток, буклетов с контактными данными центра в родительских чатах, среди населения.

Сайт: <http://edu.mari.ru/mouo-volzhsnij/do3/default.aspx>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/club58775475> https://instagram.com/doverie.center?utm_medium=copy_link

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 5224

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 36% -очно 64% - дистанционно

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
- вопросы межличностной коммуникации.
- организация образовательного процесса
- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью

Самые главные достижения центра:

Реализация проекта «Современная школа»: создание, организация и проведение республиканского психолого-педагогического фестиваля «Мы вместе» 2014-2016 гг;

Получение Гранта «Сельская школа» на реализацию проекта по профилактике наркомании – 2003 г.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Обеспечение анонимности обращения. Предоставление электронных адресов получателей услуг (у многих нет или отказываются давать). Кадровый дефицит.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации: Кабинет для консультаций: 18,2 кв.м. В помещении есть диван, 2 кресла, журнальный столик, письменный стол, компьютер с доступом в интернет, цветной МФУ для работы с печатаной продукцией.

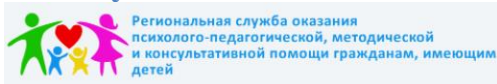
Зона ожидания ребенка: 43,3 кв.м. игровая комната с сенсорными модулями, дидактическими пособиями и игрушками, песочным столом, детскими столами и стульями. Кресла и диванчик для взрослых. На полу ковер.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: Основные работники: учитель-дефектолог – 1 человек, педагог-психолог – 2 человека.

Специалисты привлеченные по гражданско-правовым договорам: педагог-психолог -2 человека, юрист -1 человек, учитель-логопед – 3 человека, педагог предметник – 1 человек.

РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

Региональная служба оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей.



ГБУ ДПО Республики Мордовия «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников – «Педагог 13.ру»
г. Саранск, ул. Транспортная, д. 19
Телефон: 8 (8342) 32-17-35
E-mail: pedagog13@e-mordovia.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Вся информация о деятельности специалистов Региональной службы пересылается в родительские чаты в популярных мессенджерах; размещается в печатных изданиях в СМИ, распространяются рекламные буклеты, в различных организациях размещаются ролл – апы с информацией о консультационных центрах и контактах для обращений.

Сайт: <https://regsluzhba.edurm.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:
<https://vk.com/doverieplus13>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10 000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: Около 37% очная и 63% дистанционная формы консультаций

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка;
- организация образовательного процесса;
- вопросы межличностной коммуникации; вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей;
- вопросы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устройства детей в семьи приемных родителей, опекунов, усыновителей

Самые главные достижения центра:

- увеличилось число повторных (более 2-х раз) обращений родителей (законных представителей) за помощью к специалистам Региональной службы;
- достаточный уровень информированности родителей о возможности получить психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь;
- к оказанию консультаций привлечено большое количество высококвалифицированных специалистов различных направлений (психологи, логопеды, дефектологи, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования, воспитатели, методисты и т.д.).

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- частое обращение родителей по вопросам оказания помощи детям;
- низкий уровень готовности родителей к обращению к психологу в связи со страхом осуждения со стороны окружающих;
- частое обращение за консультацией иных родственников, не являющихся родителями (законными представителями) ребенка.

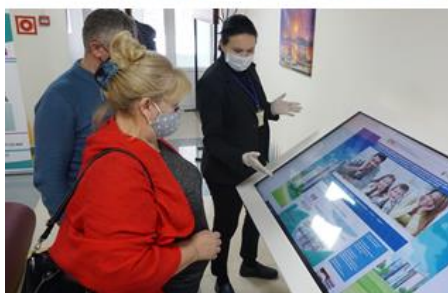
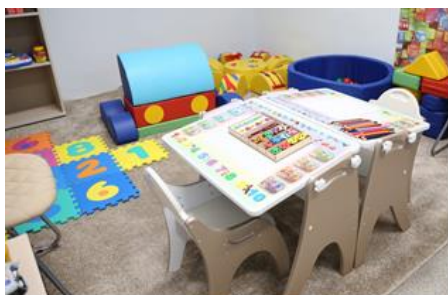
Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

В зоне ожидания и проведения консультаций размещены: информационная стойка для рекламных буклетов «Парус»; информационный ролл-ап; мягкие диваны; набор: журнальный столик и пуфы; набор детской мебели-трансформер (парта, стульчик, мольберт); напольный конструктор из мягких модулей «Учим цифры»; развивающий модуль «Солнышко»; развивающие мягкие модули: мягкий игровой комплекс «Грузовик» и «Универсальный набор»; детский сухой бассейн; настольные игры; интерактивные игрушки

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

К работе в Службе привлечены 98 специалистов: консультанты (психологи, логопеды, дефектологи, социальные педагоги, воспитатели и иные педагогические работники), методисты, IT-специалисты.

Фотоматериалы.



РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ Консультационный центр «ПРОФЕССИЯ – РОДИТЕЛИ»



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад №95»

Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ак. Шегрена, 76 «А»

Тел.: 8 (8672) 50-56-42

Электронная почта: mdousadik95@mail.ru

Сайт: <https://ds95.amsvlad.ru/>

На базе Комплексного реабилитационно-образовательного центра для детей с нарушениями слуха и зрения работает Консультационный центр «ПРОФЕССИЯ – РОДИТЕЛИ» для оказания помощи родителям. Высоквалифицированные специалисты Центра безвозмездно оказывают услуги для родителей (законных представителей) по широкому спектру услуг, связанному с социализацией, адаптацией, воспитанием, обучением и развитием детей. Работа Центра организована в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».

В регионе идет внедрение службы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей и гражданам, которые желают принять на

воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Специалисты Центра готовы оказать услуги очно, дистанционно, также они выезжают в районы республики.

Определен перечень консультативных пунктов в каждом районе Северной Осетии, на базе которых оказываются услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям. С ним можно ознакомиться на сайте Комплексного реабилитационно-образовательного центра для детей с нарушениями слуха и зрения по ссылке.

Среди специалистов Центра – дефектологи, логопеды, психологи, социальные педагоги, учителя начальных классов, юристы, неврологи, психиатры.

Узнать о предоставляемых услугах можно на сайте Комплексного реабилитационно-образовательного центра для детей с нарушениями слуха и зрения, из информационных буклетов, которые представлены в поликлиниках, детских садах, школах, видеороликов на местных каналах.

Для получения психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родители, граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, могут обращаться в Консультационный центр лично, по телефону или через интернет-сайт Центра (в зависимости от выбранной формы, способа оказания помощи). Психолого-педагогическая, методическая или консультационная помощь оказывается на основании запроса (обращения) заявителя.

При личном обращении проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой родителю, назначается время и место ее оказания по предварительно составленному графику.

Служба консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей



ГБОУ «Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»

Адрес: г. Владикавказ, ул. Грибоедова, 1 E-mail: internat123@edu15.ru

тел: (8672) 55-07-62, факс(8672) 55-07-62

В Северной Осетии работает Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (Центр), созданный на базе Комплексного реабилитационно-образовательного центра для детей с нарушениями слуха и зрения. В Центре оказывают психолого-педагогическую, медицинскую, социальную и консультативную помощь детям, которые имеют особенности в развитии, а также их родителям.

С 2019 года в Центре работает также Служба консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей (Служба). Необходимую помощь могут получить родители детей в возрасте от 1 года до 18 лет. Персонал высококвалифицированный, состоит из логопедов, дефектологов, сурдопедагогов, психологов и медработников.

Специалисты Службы работают с детьми как индивидуально, так и проводят групповые занятия и тренинги. В организацию могут обратиться родители детей из всех районов республики, организуются дополнительные общеразвивающие, коррекционно-развивающие, профилактические программы и т.д.

Виды предоставляемых услуг: очная консультация (оказание услуги очно в помещении Службы), выездная консультация (оказание услуги очно по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении), дистанционная консультация (оказание услуги дистанционно). Получатели услуги вправе выбрать необходимый вид услуги (с учетом ограничений, установленных для выездной консультации).

Консультативная служба предлагает перечень услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи следующим категориям граждан: родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет; родители (законные представители) детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья; родители (законные представители) детей с девиантным поведением; граждане, желающие

принять в семью на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, и граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей; другие категории родителей при наличии проблем в обучении, поведении, развитии и социализации детей.

Оказываются также консультационные услуги по вопросам реализации прав и законных интересов детей. Консультирование родителей (законных представителей) осуществляется по предварительной записи. Родители могут оценить качество оказанной услуги, заполнив анкету при встрече со специалистом или направив отзыв на сайт Службы

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

- информационная кампания в СМИ: в социальных сетях.
- предлагаются заинтересованным лицам буклеты, развешиваются по городу баннеры, афиши с подробной информацией о проекте на транспорте, на транспортных остановках, магазинах и организациях.
- разработаны методические рекомендации родителям, включающие в себя способы развития детей разных возрастов, обеспечивающие в успешное развитие личностных, учебных компетенций ребенка.
- работают сайт и телефон горячей линии с возможностью записи на консультацию к специалисту в зависимости от территориальной близости и направления консультирования;
- создана единая база организаций и специалистов, осуществляющих консультирование

Сайт: http://internat-gluh.ucoz.ru/index/rabota_s_roditeljami/0-41

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:
consultant.helping_centre

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10 000 услуг

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: Очных услуг 89%, дистанционных услуг – 11%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

К психологам чаще всего обращаются по следующим вопросам: психологическая адаптация к школе первоклассников; телефон, гаджет в жизни ребенка; трудности подросткового возраста: детские страхи, истерики, неуверенность в себе. Отношения между сверстниками и родителями; низкая мотивация к учебе; определение образовательного маршрута ребенка; как построить доверительные отношения с ребенком. К логопедам: ЗРР, чем отличается ЗРР от ЗПР, во сколько нужно обращаться к специалисту если ребенок не говорит. К дефектологом: Как работать с ребенком с РАС и дома, как коммуницировать его. Как заниматься с детьми с ЗПР по учебным предметам

Самые главные достижения центра:

Повышение уровня родительской компетентности в вопросах воспитания детей. Доступность получения родителями квалифицированной психолого-педагогической помощи, то, что услуги можно получить дистанционно и без финансовых затрат. Популяризация деятельности психолога и других специалистов. Многие родители уже не боятся идти к специалистам. Родители стали более спокойно принимать диагнозы своих детей. Родители начинают осознавать реальные проблемы и их корни. С помощью специалистов определяют пути их решения.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- нет технической и материальной возможности для электронной записи.
- конфиденциальность в работе многие родители не хотят предоставлять информацию о себе и детях не делятся контактами и почтой,

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Помещения в которой проводятся консультации оборудованы мебелью, ноутбуками с подключением к интернету, МФУ, предусмотрена зона ожидания для родителей с детьми и для

лиц с ОВЗ. Предусмотрена возможность присмотра за ребенком во время оказания услуги родителю.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: В центре по договорам ГПХ работают 34 специалиста такие как: педагоги психологи, учителя логопеды, дефектологи, учителя начальных классов, юрист.

Фотоматериалы



РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Консультационный центр «Вместе к семье!»



Государственное бюджетное учреждение «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Казани»

420004, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Горьковское шоссе, дом 41а

Телефон: +7 (843) 555-12-40

Электронный адрес: ddkrk@yandex.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

1. Рассылка информации органам опеки и попечительства; администрациям школ и детских садов г. Казани.
2. Изготовлено и распространено 1000 листовок (формат А4), 2000 карманных календарей.
3. Размещение информации на официальном сайте организации и в социальных сетях;
4. Интервью директора Центра о деятельности Центра на телевизионных каналах «ТНВ», «Россия 1».

Сайт: <https://edu.tatar.ru/kirov/page2932640.htm/page4241813.htm>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

Инстаграм – [cssukzn](https://www.instagram.com/cssukzn)

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 1440

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

Очные консультации – 8941 (89,4%)

Дистанционные консультации – 795 (7,95%)

Выездные консультации – 265 (2,65%)

Общее количество оказанных консультаций – 10001.

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; психологические аспекты воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Основы законодательства Российской Федерации об устройстве детей-сирот, на воспитание в семьи граждан;
3. Виды дополнительного образования, реализация дополнительного образования в РФ;
4. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная поддержка родителей по вопросам воспитания и образования детей дошкольного возраста.
5. «Трудное поведение» детей подросткового возраста.

Самые главные достижения центра:

1. Оперативность;
2. Взаимозаменяемость специалистов;
3. Широкий охват по Республике Татарстан

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

При оказании дистанционных услуг (по телефону, поWhatsApp) возникали сложности при заполнении заявлений, так как не у всех граждан дома есть принтер, чтобы распечатать и заполнить заявление.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Отдельные кабинеты, оснащенные необходимой техникой и доступом в интернет.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 30 специалистов.

Психологи (педагоги-психологи, клинические психологи, семейные психологи, игротерапевты); социальные педагоги; юристы.

Государственное бюджетное учреждение «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Бугульмы»



ГБУ «ЦССУ г.Бугульмы»

423230, Российская Федерация, Республика Татарстан,
Бугульминский район, г.Бугульма, ул. Мусы Джалиля, д.21

Телефон: +7 (85594) 4-32-90,

Электронный адрес: bugulma-det-dom@yandex.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Информирование родителей осуществляется посредством телефонной связи, интернет сайта ГБУ «ЦССУ г.Бугульмы», мобильных приложений, электронной рассылки, сообществ социальных сетей, Skype.

Сайт: <http://cssu.bugulma.ws>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/club68400209>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 800 услуг (психолого-педагогические и социально-юридические консультации)

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 60/40

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Отсутствие учебной мотивации у ребенка.

2. Конфликтные взаимоотношения с одноклассниками.
3. Взаимодействие с ребенком подросткового возраста.
4. Трудности во взаимодействии с гиперактивным ребенком в семье.
5. Страхи и переживания кандидатов в приемные родители при приеме ребенка в свою семью.

Самые главные достижения центра:

1. В 2020 году в ходе работы с кризисными (экстренными) случаями в замещающих семьях, ни один ребенок не был возвращен в интернатное учреждение.
2. Взаимодействие с педагогическими коллективами образовательных учреждений муниципальных районов через проведение семинаров (вебинаров) по темам особенностей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семейного устройства детей. А также совместное решение индивидуальных вопросов учащихся, относящихся к вышеуказанной категории.
3. Разработка и реализация программы психолого-педагогических занятий «Благовстречи» для опекунов (попечителей), которые не проходят занятия по программе «Школа приемных родителей»
4. Проведение традиционных республиканских мероприятий для гармонизации детско-родительских отношений в замещающих семьях: ярмарка-конкурс творческих работ среди замещающих семей; туристский форум замещающих семей

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Родители не признают своей ответственности за воспитание ребенка, перекладывают ее на психолога, ища причины проблемного поведения только в ребенке. Пассивные при взаимодействии.
2. Родители имеют свои психологические проблемы, которые не собираются решать, но которые вызывают и поддерживают негативное состояние ребенка.
3. Чрезмерная занятость родителей.
4. Агрессивное восприятие родителем информации специалиста, недоверие к нему. Педагогическая несостоятельность родителя. Нежелание признавать существующую проблему.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

ГБУ «ЦССУ г.Бугульмы» оборудовано светлыми и комфортными помещениями, которые соответствуют государственным стандартам. Также имеется удобное место ожидания, если клиент придет раньше назначенного времени. Кабинеты оснащены современной мебелью (стульями, креслами-мешками, столом, т.д.) и необходимой компьютерной и оргтехникой.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

педагоги-психологи (6 человек), социальные педагоги (6 человек), методист (1 человек), юрист-консультант (1 человек), логопед (1 человек)

Государственное бюджетное учреждение «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г. Набережные Челны»



ГБУ «ЦССУ г.Набережные Челны») 423814, РТ, г.Набережные Челны, ул. Ахметшина 107/28 (58/08)
Телефон: 8 (8552) 34-99-52, 58-73-43
E-mail: detdom74_chelny@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: Интернет-ресурсы (сайты учреждения).

1. Социальные группы (WhatsApp, VK, Instagram).
2. СМИ
3. Проведение обучающих семинаров для замещающих родителей.
4. Проведение консультационных площадок.

5. Проведение клубных занятий.

Сайт: https://edu.tatar.ru/n_chelny/page3158791.htm

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:
<https://vk.com/public186409088>

https://instagram.com/gbucssu_chelny_5808?utm_medium=copy_link

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 1555

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

Очно – 48 %, дистанционно - 52 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Какие существуют льготы и социальные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Нет мотивации к учебе. Плохая успеваемость. Что с этим делать?
4. Как приучить ребенка к самостоятельности?
5. Кризис подросткового возраста.

Самые главные достижения центра:

1. Организация и проведение детско-родительской смены для замещающих семей «Семь цветов счастья».
2. Активизация деятельности Клубов приемных родителей районов. Ежегодное проведение республиканского Фестиваля Клубов приемных родителей «Содружество сердец».
3. Выстроена система взаимодействия со средними профессиональными образовательными организациями в которых обучаются учащиеся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Для проведения консультации большое количество времени тратится на оформление документации (на каждую консультацию требуется заявление, согласие и т.д.).
2. Низкая мотивация консультируемого к изменениям.
3. Недостаточность количества консультаций для разрешения проблемы обратившегося

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Для проведения консультаций в Центре существуют кабинеты, оснащенные необходимым оборудованием (столы, стулья мягкая мебель, компьютер, орг. техника, дидактический материал и психологический инструментарий).

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Для осуществления консультационной деятельности в Центре работают педагоги-психологи, социальные педагоги, юристы. Штат укомплектован на 100 %.

РЕСПУБЛИКА ТЫВА

Консультационный центр «Мы вместе»

Консультационный центр «Мы —
ВМЕСТЕ!» МБДОУ «Детский сад №37»
г. Кызыл, ул. Дружбы, 19/1
Тел.: 8(39422)2-78-34, 2-88-16, 8-800-300-81-61
Электронная почта: mbdou37kyzyl@yandex.ru
Сайт: https://detsad37-kyzyl.rtyva.ru/?page_id=1169
Instagram — @mbdou37kyzyl

На базе МБДОУ «Детский сад №37» работает консультационный центр «МЫ — ВМЕСТЕ!» по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми от 0 до 18 лет. В Центре можно получить бесплатную помощь специалистов: логопеда, педагога-психолога, учителя — дефектолога, воспитателя, старшего воспитателя, заведующей.

Для записи на консультацию необходимо позвонить на бесплатный номер горячей линии консультационного центра или написать письмо на электронный адрес, а также есть возможность обратиться через социальные сети. Если нет возможности посетить консультационный центр, то можно задать интересующие вопросы по телефону и специалисты предоставят информацию на сайте детского сада.

Целью деятельности консультационного центра является повышение доступности и качества дошкольного образования через оказание консультативной помощи родителям детей от 0 до 18 лет.

Консультационный центр реализует следующие задачи:

- оказание методической, психолого-педагогической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей от 0 до 18 лет;
- повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, преимущественно не посещающих ДОО г.Кызыла, в том числе детей с ОВЗ;
- проведение комплексной профилактики различных отклонений в психическом и социальном развитии детей в возрасте от младшего дошкольного до старшего школьного.
- ознакомление родителей с новыми информационными технологиями в воспитании и обучении детей.

Основными формами деятельности консультационного центра являются: индивидуальные и групповые консультации для родителей дошкольников, в том числе через средства массовой информации; семинары и иные формы работы с родителями (в очной и дистанционной форме).

В Центре работают высококвалифицированные специалисты:

- старший воспитатель, окажет информационную и консультативную поддержку по вопросам воспитания и обучения детей.
- учитель-логопед, проведёт первичную диагностику речи Вашего ребёнка, с целью выявления проблемы, окажет консультативную помощь.
- педагог-психолог, проведёт первичную психолого-педагогическую диагностику ребёнка, с целью выявления проблемы, окажет консультативную помощь.
- учитель-дефектолог, проведёт первичную психолого-педагогическую диагностику ребёнка, с целью выявления проблемы, окажет консультативную помощь.
- педагог-психолог, проведёт первичную психолого-педагогическую диагностику ребёнка, с целью выявления проблемы, окажет консультативную помощь.

Консультации для родителей

10 правил изменения проблемного поведения ребёнка.

Детская агрессия.

Детская ложь.

Готовность к школе: Что мы не понимаем?

Скандал по всем правилам, или как справиться с детской истерикой.

Советы родителям гиперактивного ребёнка.

МАДОО детский сад комбинированного вида №4 «Челээш» г.Шагонар



668210, Республика Тыва, Улуг-Хемский район, г Шагонар, ул Новоселов, 19

Телефон: 8 (800)550-83-26,

Электронный адрес: madoo4.cheleeshshagonar@mail.ru

В детском саду функционирует консультационный центр «Надежда», где можно бесплатно получить консультативную помощь квалифицированных специалистов по вопросам развития, образования, воспитания, коррекции поведения детей, родителям имеющим детей от

0 до 18 лет., в т.ч. детей с ограниченными возможностями здоровья, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

1. Просьбы родителей оказать непосредственную помощь именно детям.
2. Слабая системная работа соответствующих узких специалистов в образовательных организациях (учитель-логопед, педагог-психолог)
3. Низкая психолого-педагогическая компетентность родителей по многим вопросам воспитания и образования детей

Сайт: <http://cheleesh-shagonar.rtyva.ru>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://instagram.com/nadezhdum=copy_link

<https://vk.com/public207885669>

<https://vk.com/public207885669>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10 000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: очные консультации – 80 %; дистанционные консультации – 20 %;

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
2. Вопросы межличностной коммуникации.
3. Учебная мотивация, организация образовательного процесса
4. Профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей раннего и дошкольного возраста;
5. Воспитание, обучение и коррекция нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении

Самые главные достижения центра:

1. Проведение систематических выездных, дистанционных, очных консультаций с родителями/законными представителями детей труднодоступных сел позволило добиться родительской просвещенности в вопросах детско-родительских отношений, их психолого- педагогической компетентности по вопросам воспитания и образования детей. Выезд специалистов в сельские поселения и
2. оказание необходимой помощи родителям детей, получающим образование в форме семейного, для родителей, проживающих в сельской местности актуально использование «Телефона доверия», заочных консультаций используя разные социальные сети.
3. Рост воспитательного потенциала социально неблагополучных семей, находящихся на территории района, мотивационная готовность родителей к самообразованию в вопросах воспитания и развития детей.
4. Доступность оказываемых услуг в разных форматах и в удобное для получателя время.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Кабинет для оказания консультаций получателям услуг находится на первом этаже. Он оснащен: мягкой мебелью, стол и стул для консультанта, ПК с прямым выходом в сеть «Интернет», телевизором, разными дидактическими и наглядными материалами, и развивающие игры по возрастам. Учитель-логопед, психолог принимает в своих кабинетах.

Игровая зона для детей оснащена детскими столами и стульями, также детской мягкой мебелью, разнообразными напольными и настенными бизбордами и геобордами, развивающая магнитная доска, материалы для самостоятельной изобразительной деятельности (раскраски, мнемосхемы), для аппликации и лепки, наглядные и дидактические материалы по всем возрастным категориям детей.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: в центре работают: педагог-психолог -1, социальный педагог -1, учитель-логопед -1, педагог по творчеству -1, воспитатель детей дошкольного образования-1, диспетчер-1, старший воспитатель-1

Фотоматериалы



Муниципальное автономное дошкольное учреждение детский сад «Хээлер» города Чадаана Дзун-Хемчикского кожууна



668110, Россия, Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г. Чадан, улица Салчак Тока, 4
 Телефон: 88004446217 (бесплатная линия) Электронная почта:
 Сайт: <http://heeler-sadik.ru/>

На базе Муниципального автономного дошкольного учреждения детский сад «Хээлер» работает Консультационный центр «Радуга жизни». Цель Центра – создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания.

Основные задачи Центра – оказание психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в вопросах обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

Организация психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов Центра и взаимодействия с медицинскими учреждениями, центрами психолого-педагогической поддержки, центрами социальной поддержки населения и другими организациями.

Консультации предоставляет команда высококвалифицированных специалистов – сотрудников, а также привлеченных специалистов различных сфер. При подготовке консультирования, непосредственно во время консультации, педагоги разрабатывают и используют материалы электронных ресурсов сети Интернет, в том числе портала Растимдетей.ру, готовят собственные видеоролики, анимационные фильмы и видеофильмы, презентационные слайд-шоу и др.

Организация консультационной деятельности организована в режиме «полного рабочего дня», что даёт возможность получателям услуги выбрать удобное для консультации время.

Помощь родителям (законным представителям) в Центре предоставляется при личном обращении одного из родителей (законных представителей) или заочному обращению (по телефонному звонку, письменному обращению или обращению, поступившему из информационной системы общего пользования).

Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи является обращение родителя (законных представителей) очно, по телефону, по сайту, по почте. Оказание специалистами Центра включает в себя аналитическую, информационную, организационно-методическую, консультационную деятельность.

Аналитическая деятельность: мониторинг потребностей родителей (законных представителей) в сфере (вопросах) дошкольного образования; выявление затруднений дидактического и методического характера в образовательном процессе, осуществляемом родителями (законными представителями); изучение, обобщение и распространение передового семейного педагогического опыта; изучение и анализ состояния и результатов оказания методической помощи родителям (законным представителям), определение направлений ее совершенствования.

Информационная деятельность: формирование банка данных педагогической информации (нормативно-правовой, научно-методической и др.); ознакомление родителей (законных представителей) с новинками педагогической, психологической, методической и научно-популярной литературы на бумажных и электронных носителях; ознакомление родителей (законных представителей) с опытом работы педагогов МАДОУ; информирование родителей (законных представителей) о новых направлениях в развитии дошкольного образования детей, о содержании образовательных программ, учебно-методических комплектах, рекомендациях специалистов разных направлений в соответствии с запросами родителей (законных представителей).

Организационно-методическая деятельность: изучение запросов, методическое сопровождение и оказание практической помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания и обучения детей через Службу ранней помощи детям и их семьям и детям и детско-родительских клубов; участие в разработке индивидуальных программ развития детей (по запросу родителей); информирование родителей (законных представителей) о времени, месте, специалистах и формах работы Центра.

Консультационная деятельность: консультирование родителей (законных представителей) по вопросам: возрастных, психофизиологических особенностей детей; воспитания и особенностей развития детей раннего и дошкольного возраста; социализации детей; успешной адаптации детей при поступлении в детский сад или школу; выбора образовательной программы; организации игровой деятельности; организации питания детей; создания условий для закаливания и оздоровления детей; информирования об организациях системы образования, социальной защиты населения, здравоохранения, которые могут оказать квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

А также консультационная деятельность предусматривает консультирование:

- родителей детей, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;
- несовершеннолетних обучающихся по различным психологическим проблемам, в том числе профориентационное консультирование и т.п.;
- педагогических работников образовательных учреждений по вопросам развития, обучения, воспитания и образования детей.

За получение консультационных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается. Результативность работы Центра определяется оценкой родителей качества полученной услуги.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: Размещение информации на сайте и группах социальной сети, распространение буклетов,

реклама по телевидению, продвижение сайта организации в поисковых системах, стенды в организации, печатные издания, интернет-рассылка электронных писем, наружная городская реклама

Сайт: https://heeler-chadan.rtyva.ru/?page_id=67 http://heeler-sadik.ru/bitrix/admin/fileman_html_edit.php?lang=ru&site=s1&path=%2Fparents%2Findex.php&back_url=%2Fparents%2F

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://invite.viber.com/?g2=AQA8S%2BpqymMrlUsEI4oRGc0Rm%2FXa%2BkdkHddyE%2F4R5rrUg3liccl33Rr%2F55k99QJk> <https://vk.com/club192431256>

<https://instagram.com/senttheeler?igshid=1bkudfwwgntq7>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10 000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 67%/33%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка (33,46%), речевое развитие (22,46%), социализация детей, в том числе детей с ОВЗ (15,55%), детско-родительские отношения (12,38%), во вопросах дополнительного образования (5,63%), адаптация к ОУ (2,84%)

Самые главные достижения центра:

Опыт взаимодействия и обмен опытом по работе с родителями с другими муниципальными организациями; участие и победа во Всероссийском открытом публичном конкурсе «Лучшие практики организаций дошкольного образования», открытие этнокультурного центра, как центра взаимодействия с родителями.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Ограничения по коронавирусу для осуществления очных консультаций в центре, выездов в чабанские стоянки.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Для обеспечения деятельности Центра в здании МАДОУ выделены следующие помещения:

- 2 кабинета для индивидуальных консультаций с отдельным входом и пандусом;
- игровые комнаты;
- сенсорная комната;
- зоны для ожидания родителей.

В центре имеются 2 телевизора, 4 принтера, 1 фотоаппарат, 2 гаджета, 1 квадрокоптер, 1 биотуалет для детей с ОВЗ, 2 ширмы, 2 песочницы. Для выездных консультаций имеется вся необходимая техника: бензогенератор, 2 палатки, 2 стола со стульями, 6 ноутбуков. В зоне ожидания имеются диван, столы, стулья и различные игры (песочница, интерактивное звездное небо и т.д.).

Созданы условия пребывания ребенка и присмотра за ним на время получения родителем услуги очно без присутствия ребенка: в учреждении имеются библиотека в кабинете тувинского языка, юрта-музей во дворе, юрта с настольными играми, футбольное поле с покрытием.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 10 специалистов-консультантов

Консультационный центр поддержки семьи и детства «Содружество»

**Консультационный центр
«Содружество»**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 1 «Золотой ключик»

667011, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Бай-Хаакская 2А
тел(факс) 8(39422)6-29-25; 6-29-20;

Электронный адрес: bazhina.zolotoiklujik@yandex.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

размещение информации о деятельности в телекоммуникационной сети «Интернет», на телевидении, размещение наружной рекламы

Сайт: <https://detsad1-kyzyl.rtyva.ru>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://www.instagram.com/p/CKYog8uheEP/?igshid=1w1fwfoazekvb>

<https://www.instagram.com/p/CM39pAaBfz2/?igshid=9t7aux1epzru>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000 услуг

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: Очно – 57%, дистанционно-43%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- организация образовательного процесса, сопровождение развития, обучения и воспитания детей с овз и инвалидностью, вопросы межличностной коммуникации, возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка.
- профориентация школьников.
- повышение мотивации к школьному обучению.
- компьютерная и интернет зависимость детей.

Самые главные достижения центра:

1. Удовлетворенность родителей работой специалистов консультационного центра
2. Популяризация деятельности ДООУ
3. Тесное сотрудничество между родителями и ДООУ.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Опоздание получателей услуг не менее чем на 20-30 минут.
2. Не явка получателей услуг по предварительным записям.
3. Обращения напрямую связанные с оказанием помощи детям.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Оборудован кабинет для оказания консультативной помощи. В кабинете есть мягкий диванчик для комфортного расположения родителей, журнальный столик на котором размещены памятки для родителей на различные темы. Оборудовано рабочее место специалиста письменным столом и мягким стулом. Установлена стенка, в которой находятся различные предметы и игры для детей от 0 до 18 лет при нахождении ребенка вместе с родителями если такое требуется или ребенок не может быть оставлен без родителя. Оснащен орг. техникой (ноутбук, веб-камера, микрофон, МФУ, смарт-телевизор, выход в интернет) для проведения консультаций в дистанционном формате.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

руководитель проекта, директор мадоу, заместитель директора – 1, старший воспитатель – 1, учитель-логопед – 2, учитель-дефектолог – 2, педагог-психолог – 2, педагог-воспитатель – 1

Консультационный центр «Доверие»



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

Детский сад № 15 «Страна детства» комбинированного вида
г.Кызыла

667010 г. Кызыл ул. Ангарский бульвар, 31/1

8-800-222-4015

8-923-559-4015

Электронный адрес: ts.konsult@yandex.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Печатные буклеты, издания. Стенды в организации НКО/Службы. Наружная городская реклама. Реклама по телевидению. Размещение информации на сайтах инфраструктурных объектов (поликлиники, детские сады и пр.)

Сайт: <http://detsad15.rtyva.ru/konsultaczionnyj-czentr-doverie/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://instagram.com/konsultacii_besplatno

https://vk.com/wall-184384547_140

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 88 % /12 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка;
2. Организация образовательного процесса;
3. Вопросы межличностной коммуникации;
4. Сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью;
5. Девиантное поведение;
6. Детско-родительские отношения

Самые главные достижения центра:

- повышение рейтинга учреждения;
- новое направление деятельности по преемственности детского сада и школы, расширение круга социального партнерства;
- опыт работы консультационного центра позволил повысить уровень профессиональных компетенций специалистов и выйти в число лауреатов всероссийского конкурса профессионального мастерства «Воспитатель года России – 2021».

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- отсутствие у родителей (законных представителей) электронной почты для рассылки опроса по качеству оказанной консультационной услуги;
- плохое качество интернет-соединения с отдаленными кожунами республики;
- желание родителей по оказанию помощи детям специалистами, что противоречит целям и задачам деятельности консультационного центра.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Организовано комфортное помещение, где имеется необходимая оргтехника (ноутбук, многофункциональное устройство), оборудование для ВКС, развивающие игры и пособия в соответствии с возрастом и индивидуальными потребностями ребенка, имеется оборудование для детей с ОВЗ.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

8 специалистов, из них: руководитель центра – 1, педагоги – 2, учитель-логопед -2, учитель-дефектолог – 1, педагог-психолог – 2.

Фотоматериалы.



Консультационная служба при ГБУ Республиканском центре психолого-медико-социального сопровождения «Сайзырал»



ГБУ Республиканский центр психолого-медико-социального сопровождения «Сайзырал»
 667001, г. Кызыл, ул. Рабочая, д.56
 Телефон: 8(394-22)5-33-20,
 Электронная почта: rzpms@yandex.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Постоянное размещение инфографик о деятельности службы, изготовление рекламных роликов, баннера, обновление материалов информационного стенда, интервью на радио и телеканалах республики. Консультанты службы выходят в прямые эфиры с подписчиками, отвечают на актуальные вопросы. Создано сообщество в мессенджере Viber «Консультации для родителей», где предусмотрен диалог в формате «Вопрос - ответ», трансляция рекламных роликов о работе Консультационной службы по ТВ

Сайт: <https://saizyral.rtyva.ru>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://www.instagram.com/centr_saizyral/

<https://www.facebook.com/rzpms>

<https://vk.com/saizyral2001>

<https://invite.viber.com/?g2=AQAEe7jzIFqG+0uhF483tXtr..> в Viber

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 15 000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

81% очных и 10% дистанционных (9% выездных)

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- организация образовательного процесса;
- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка;

- вопросы межличностной коммуникации;
- вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей;
- вопросы обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью.

Самые главные достижения центра:

Реализация проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- комплекса мер по развитию эффективных практик оказания комплексной помощи детям группы риска с признаками расстройства аутистического спектра и расстройством аутистического спектра в Республике Тыва (функционирование ресурсного центра при ГБУ РЦПМСС «Сайзырал»);
- комплекса мер по развитию эффективных практик предпрофессиональной подготовки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в Республике Тыва (функционирование стажировочной площадки при ГБУ РЦПМСС «Сайзырал»);
- обучение родителей (законных представителей) по программе «Заботливый родитель», которая в 2016 году заняла первое место в конкурсе профилактических программ Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минобрнауки России;
- в рамках предоставления из федерального бюджета гранта в форме субсидии на реализацию проектов, обеспечивающих создание инфраструктуры центров (служб) помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, реализующих программы психолого-педагогической, диагностической, консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет ведомственной целевой программы «Развитие современных механизмов и технологий дошкольного и общего образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» ГБУ РЦПМСС «Сайзырал» выиграл грант из федерального бюджета в размере 1230,1 рублей;
- пройден конкурсный отбор на предоставление в 2020, 2021 гг. грантов из федерального бюджета в форме субсидий юридическим лицам в целях обеспечения реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», а также на реализацию в 2022 г. данного же мероприятия

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

В здании имеется оборудованная зона ожидания для лиц, прибывших для получения услуг и ожидающих своей очереди. Также имеется зона ожидания для детей, которая оснащена необходимой мебелью, игрушками для детей разного возраста, книжками-раскрасками, цветными карандашами, пуфик – кресла с гранулами, телевизором для трансляции мультфильмов.

Обеспечена возможность присутствия ребенка в помещении на время получения родителями услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи. Созданы условия и для новорожденных детей, имеются стол для пеленания, стул для кормления.

В холле имеется ресепшн с информационными материалами для родителей по вопросам воспитания и обучения детей (буклеты, инфографики, листки-флаеры, визитки и т.п.), стенд консультационной службы.

В целях создания комфортного условия для детей с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью при входе в здание установлен пандус для инвалидных колясок. Присутствуют навигаторы, помогающие ориентироваться внутри здания.

Также имеются кулер с горячей и холодной водой, бесплатный Wi-Fi, розетка, чтобы родители могли подзарядить телефон, отдельный туалет, который обеспечен всеми необходимыми гигиеническими средствами.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: руководитель проекта (1 ст.); начальник службы (1 ст.); педагоги-психологи (2 ст., 1 из которых ГПХ); учитель–

логопед (1 ст.); учитель–дефектолог (1 ст.); методист (1 ст.); воспитатель (1 ст. по ГПХ); - программист (0,5 ст. по ГПХ)

Фотоматериалы



Центр «Содействие»



МБОУ СОШ №8

667002, г. Кызыл, ул. Правобережная д. 5489232648444

shkola82007@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Реклама по телевидению, радио, на сайте школы, баннеры в городе и на здании школы. Раздача визиток центра на родительских собраниях. Выезды в организации города Кызыла, близлежащих муниципалитетов для рекламы услуг центра и проведения консультаций на местах

Сайт: https://school8-kyzyl.rtyva.ru/?page_id=738

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

Vk.com/club203801408

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 12000 ед.

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 82/18

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями: гармоничное развитие ребенка; отсутствие контакта между родителями и ребенком; проблема «плохого» поведения ребенка; общее недоразвитие речи/логоневрозы; льготы для семей.

Самые главные достижения центра:

1. Первая и единственная общеобразовательная школа в г. Кызыле по данному федеральному проекту.
2. Открытие центра в микрорайоне «Правый берег» г. Кызыла, ранее не охваченного консультациями для родителей
3. 100 процентов родителей детей, поступивших в 1 класс в 2021 году охвачены услугами центра

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Противоэпидемиологические условия в связи с коронавирусной инфекцией

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Зона для ожидания с мягкой мебелью, игровыми элементами, телевизором с интернетом. Зал для консультаций с игровыми элементами, детской зоной, колонкой «Яндекс Станция», мягкой мебелью. Имеются принтеры, типография для печати необходимой рекламной и методической литературы для родителей.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Руководитель центра, специалист во воспитанию, методист, 2 педагога – психолога, учитель – логопед, учитель – дефектолог, социальный педагог, бухгалтер

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Региональная служба консультационной помощи



Государственное бюджетное учреждение Ростовской области центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
344000, Российская Федерация, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, Кировский район, ул. Малюгиной, 214.
Тел.: 8 (863) 264-17-92
Электронная почта: ocpprik@rostobr.ru
Сайт: <http://www.ocpprik.ru/about/>

В Ростовской области работает Региональный проект «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование». В рамках этого проекта создана Региональная служба консультационной помощи.

Если семья воспитывает ребенка (детей) от 0 до 18 лет и нуждается в помощи компетентного специалиста, то она может получить бесплатную консультацию по вопросам, воспитания, обучения, усыновления. Консультации проводят педагоги-психологи, дефектологи, логопеды, соцпедагоги, учителя и воспитатели: очно (при посещении очной консультации); дистанционно (по телефону, по электронной почте).

Целью деятельности консультационного пункта является оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, создание условий, направленных на повышение компетентности родителей в области воспитания детей.

Основными задачами Консультационного пункта являются: повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах образования и воспитания детей; информирование о правах родителей и детей в сфере образования; пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений; оказание помощи в коррекции детско-родительских отношений, содействие в социализации детей с девиантным поведением; информирование родителей (законных представителей), об учреждениях системы образования и воспитания, которые оказывают квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

Консультации проводятся для:

- родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью - вопросы воспитания, обучения и развития, освоение детьми общеобразовательных программ, социальная адаптация детей, создание специальных условий для обучения детей;
- родителей детей дошкольного возраста - вопросы воспитания, развития, в том числе не посещающих дошкольные образовательные организации, раннее выявление детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска;
- родителей, реализующие семейную форму образования детей - комплексная профилактика различных отклонений в физическом, психическом, речевом и социальном развитии детей, социализация детей;

- родителей детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации: вопросы образования и воспитания детей с различными формами девиантного поведения, социализации детей с девиантным поведением;
 - граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения числе родителей - оформление семейного устройства, подготовка к приему ребенка на воспитание.
 - всех категорий граждан - конфликтные ситуации в семье, образовательной организации, получение образования в различных формах, адаптация ребенка в образовательной организации, формирование эффективных навыков взаимодействия с детьми.
- Услуга предоставляется по видам: очная, дистанционная, выездная консультация.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Распространение листовок по общеобразовательным и дошкольным организациям, детским поликлиникам, через районные отделы опеки и попечительства. Размещение информации на сайтах организаций, где функционируют КП. Размещение плакатов и баннеров. Информирование в рамках родительских собраний.

Сайт: <http://www.ocpprik.ru/direction/psid/>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 17000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 60 %/40 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка, организация образовательного процесса.
2. Вопросы детско-родительских отношений, межличностной коммуникации,
3. Сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью,
4. Вопросы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
5. Вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей.

Самые главные достижения центра:

1. Создана команда специалистов различного профиля.
2. Адаптация системы оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в условиях сложной эпидемиологической обстановки.
3. Высокий уровень оценки качества оказываемых услуг (в т.ч. отсутствие замечаний или жалоб).

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- отсутствие электронной почты (доступа в интернет) у части получателей услуг в сельской местности.
- некорректная работа портала растимдетей.рф при организации оценки качества оказанных услуг.
- часть родителей не склонны сообщать контактные либо персональные данные.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Материально-техническое оснащение помещений для функционирования КП в организациях отвечают предъявляемым требованиям по созданию условий для оказания услуги (очная - доступная среда, требования СанПиН 2.2.4.3359-16, 1 этаж, транспортная доступность, наличие игровых комнат и ожидания). Все пункты, привлеченные к оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи обеспечены ноутбуками с возможностью выхода в интернет для проведения дистанционных консультаций, оргтехникой.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, социальные педагоги – 68 специалистов.

Муниципальное бюджетное учреждение города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



г. Ростов-на-Дону, ул. Ленина, 44/2
Тел.: +7 (863) 245-38-84, +7 (863) 245-52-23
Электронная почта: psycenter@list.ru
Сайт: <http://cdkrostov.ru>

С целью создания региональной модели помощи гражданам, имеющим детей, в рамках реализации мероприятия по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в Ростовской области в рамках федерального проекта «Современная школа» Национального проекта «Образование» создана служба консультационной помощи родителям в городе Ростове-на-Дону на базе Муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

Каждый родитель, имеющий ребенка до 18 лет, может получить бесплатную консультацию по вопросам воспитания, обучения.

Также в консультационную службу могут обратиться и граждане, желающие взять на воспитание в семью ребенка, лишённого родительского попечения.

Консультации проводят педагоги-психологи, дефектологи, логопеды, социальные педагоги, учителя и воспитатели. Получить консультацию можно на очной встрече со специалистом, либо по телефону или скайпу. Хорошая рекомендация от квалифицированного и авторитетного специалиста позволит избежать обидных и драматичных ошибок, которые так часто приводят к разладу и дисгармонии в семье. Специалисты дадут полезные рекомендации, как разрешать трудности и непонимание в семье.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Стенды в организации Службы, информация на сайте организации, рекламные листовки и визитные карточки, рассылка рекламных сообщений в мессенджерах, баннеры, устные объявления

Сайт: <http://cdkrostov.beget.tech/deyatelnost/federalnyy-proekt-sovremennaya-shkola/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/club193986294>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

344038 г.Ростов-на-Дону, пр.Ленина, 44/2	344082 г.Ростов-на-Дону, ул.Большая Садовая, 9
344091 г.Ростов-на-Дону, ул.2-я Краснодарская, 82	344049 г.Ростов-на-Дону, ул.Жданова, 13А
344041 г.Ростов-на-Дону, ул.Белостокская, 31Б	344092 г.Ростов-на-Дону, ул.Волкова, 6/2
344058 г.Ростов-на-Дону, ул.Прогрессивная, 7/1	344000 г.Ростов-на-Дону, пр.Буденновский, 64
344045 г.Ростов-на-Дону, пер.Актюбинский, 2а	344018 г.Ростов-на-Дону, ул.Дранко,131/165
344068 г.Ростов-на-Дону, ул.Симферопольская, 65/3	344019 г.Ростов-на-Дону, ул.Первомайская, 34
344113 г.Ростов-на-Дону, ул.Добровольского, 36/4	344101 г.Ростов-на-Дону, ул.Верещагина, 10
344113 г.Ростов-на-Дону, ул.Орбитальная, 86/1	344015 Г.Ростов-на-Дону, ул.339 Стрелковой дивизии, 17/3, ул.2-я Краснодарская, 80/12
344016 г.Ростов-на-Дону, ул.Дебальцевская, 4	344009 г. Ростов-на-Дону, пр. Шолохова, 260/1
344069 г.Ростов-на-Дону, ул. Таганрогская, 143/4	344111 г. Ростов-на-Дону просп. 40-Летия Победы, 73
34411 г.Ростов-на-Дону, пр.40-летия Победы, 316/1	344016 г. Ростов-на-Дону ул. имени Мыльников, 9
344033 г.Ростов-на-Дону, бульвар Платова, 11	344065 г. Ростов-на-Дону, Днепровский пер., 131
344065 г.Ростов-на-Дону, ул.Вятская, 108	
344006 г.Ростов-на-Дону, пр.Ворошиловский, 8; ул. Суворова, 28	

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году:10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 54% / 46%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- вопросы по развитию ребенка (проблемы, ресурсы, возможности);
- речевое развитие;
- детско-родительские отношения;

- взаимодействие ребенка со сверстниками (вопросы межличностной коммуникации);
- трудности усвоения программы обучения, предмета

Самые главные достижения центра:

По итогам консультаций в рамках Проекта родитель с ребенком обращается к конкретному специалисту за помощью, что позволяет оптимально решать проблемы семьи и ребенка;

Настроен системный и эффективный диалог со всеми консультационными пунктами и специалистами (оперативное решение вопросов)

От получателей услуг не поступает жалоб на качество консультации, работа консультантов оценивается высоко;

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Подбор удобного времени для проведения консультации

Отмена консультации по причине болезни;

Родитель настаивает на работе с ребенком в рамках Проекта;

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Кабинет для консультирования, оборудованный столом, стульями, компьютером (с доступом в Интернет), принтером

Зона ожидания в холле: кресла

Игровое пространство: детский стол, детские стульчики, игровое оборудование (мягкие игрушки, книжки, настольные игры), канцелярские принадлежности (карандаши, фломастеры, бумага для рисования)

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

в проекте участвуют 74 специалиста: педагог-психолог – 40; учитель-дефектолог -10; учитель-логопед – 12, педагоги (воспитатель, методист, учитель) - 12

Рекомендации родителям дошкольников:

[Родителям о психологии детей дошкольного возраста](#) [Скачать](#)

Рекомендации родителям младших школьников:

[Рекомендации учителя-логопеда родителям детей с дисграфией](#) [Скачать](#)

[Рекомендации родителям. Как помочь гиперактивному ребёнку](#) [Скачать](#)

Рекомендации родителям подростков

[Что нужно знать родителям о подростковом суициде](#) [Скачать](#)

[Людмила Петрановская: Как выстроить границы со своими детьми и научиться их уважать](#) [Скачать](#)

Рекомендации родителям детей с ОВЗ и детей с инвалидностью

[Перечень государственных общеобразовательных учреждений, реализующих адаптированные программы для обучающихся с умственной отсталостью](#) [Скачать](#)

[Повышение самооценки родителей](#) [Скачать](#)

[Организации, оказывающие помощь семьям с детьми с РАС](#) [Скачать](#)

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка-детский сад №1 «Глория» города Новошахтинска

ЦЕНТР КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

МАДОУ ЦРР д/с №1 «Глория»

346900 Ростовская область г. Новошахтинск ул. Харьковская 217;

Телефон: 8 (863-69) 2-30-50, E-mail:konsult.2020.mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Печатные буклеты, стенды в организации НКО/Службы, реклама по радио, реклама по телевидению, размещение информации на сайтах инфраструктурных объектов (поликлиники, детские сады и пр.), реклама на общественном транспорте (включая общественные остановки)

Сайт: <http://gloriasad.ru/konsultacia/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

346900 Ростовская область г. Новошахтинск ул. Харьковская 124;
346900 Ростовская область г. Новошахтинск ул. Харьковская 60-а;
346918, Ростовская область г. Новошахтинск, ул. Горняцкая, 23а;
346905, Ростовская область, г. Новошахтинск, ул. Радио, 48;
346908, Ростовская область, г. Новошахтинск, ул. Достоевского, 34а;
346906, Ростовская область, г. Новошахтинск, ул. Щербакова, 27;
346909, Ростовская область г. Новошахтинск, ул. Киевская, 15/1-а/2-б.;
346905, Ростовская область, г. Новошахтинск, ул. 4-я Пятилетка, дом 16

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 33%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

Общие вопросы системы образования, детская психология, детско-родительские отношения, логопедическая помощь, адаптация ребенка

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Помещения соответствуют санитарноэпидемиологическим и иным требованиям, оборудованы необходимой мебелью, оснащены компьютерным и иным оборудованием, программным обеспечением, подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и телефонной связью с устойчивым соединением (в том числе для дистанционного оказания услуг):

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Штатные сотрудники (руководитель центра, Администратор, Системный Администратор)-3 чел; ГПХ договоры- педагог-психолог (9 чел.), учитель-логопед (7 чел), учитель-дефектолог (3 чел), социальный педагог (1чел), педагоги (14 чел), руководители ОО (3 чел)

МБДОУ детский сад №11

Клуб Компетентных Родителей ▾

МБДОУ детский сад №11
346410, Ростовская область, г.Новочеркасск ,
пр.Ермака 91А
Телефон: (88635)24-21-41
Электронный адрес: dsteremok@rambler.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Средства массовой информации. Размещение на сайтах, информационных стендах образовательных учреждений. Информирование родителей через группы в контактах.

Сайт: <http://sad11.novoch-deti.ru/?p=1888>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях: <http://sad11.novoch-deti.ru/?p=1888>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 65%-очное, 35%-дистанционное

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- взаимодействие с подростками; развитие, воспитание и обучение дошкольников;
- определение готовности к школе детей 6-7 лет;
- возможность обучения доп. образования детей инвалидов, и детей с ОВЗ; условие проведения и устойчивость к стрессу при проведении ЕГЭ.

Самые главные достижения центра:

1. Все специалисты прошли повышение консультаций по теме «Консультирование и изучение нормативно правовых документов».
2. Услуга востребована на территории города.
3. Обращение граждан с других территорий.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Ограничение очных консультаций при введении Локдауна.
2. В летний период сокращение обращений.
3. Возможность телефонных обращений консультирования ограничено телефонами специалистов.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Во всех пунктах отдельные кабинеты, оборудованы мебелью (стул, стол, кресло, компьютеры, ноутбуки с подключением к интернету).

3 пункта имеют игровые комнаты.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагог-психолог-10 чел., Логопед-3 чел., Учитель – дефектолог-1чел., Инструктор по физкультуре-1чел., Воспитатели-2 чел., Социальный-педагог- 2 чел., Зам. директора по воспитательной работе-1 чел.

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МБУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Согласие»



МБУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Согласие»

Адрес: г. Сасово, ул. Типанова, д.2

Сайт: www.sasovo.adm-online.ru

Социальные сети: <https://vk.com/public194019455>

E-mail: sasovozentr@mail.ru

Телефон: +7 (49133) 2-23-43

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Согласие» оказывает психолого-педагогическую, социально-педагогическую, консультативную помощь родителям, имеющим детей и желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Трудность во взаимопонимании, тревожность, агрессивность, плаксивость, плохое поведение, трудная ситуация, вопросы организации раннего развития и образования (обучения и воспитания) ребенка.

В МБУ ЦППМСП «Согласие» квалифицированные специалисты с большим опытом работы (психологи, учителя, социальные педагоги, специалисты по работе с «замещающими семьями») окажут бесплатные консультации и психолого-педагогическую помощь для родителей, имеющих детей, и граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в сфере образования, предотвращения возможных проблем в сфере образования и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Согласие» сотрудничает со всеми образовательными учреждениями города, органом опеки и попечительства Управления образования города Сасово, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав МО-ГО город Сасово, полицией, территориальным отделением социальной защиты населения, детской поликлиникой, центральной районной больницей (ЦРБ), ГКУ РО «Сасовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» и другими организациями.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Реклама на сайтах организаций, оповещение родителей на родительских собраниях и в родительских чатах.

Сайт: <http://sasovo.adm-online.ru/sps/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/public194019455>

<http://sasovo.adm-online.ru/sps/>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Центр «Согласие»:

МБОУ СОШ №1: город Сасово, ул. Типанова, д.2

МБОУ ООШ №2: г. Сасово, ул. Н-Елатомская, д.31

МБОУ СОШ №3: г. Сасово, мкр. Северный, д. 40

МБОУ СОШ №6: г. Сасово, микрорайон «Южный», дом 57,

МБОУ СОШ №106: г.Сасово, ул.Пушкина, д.106

Детский сад №3: г. Сасово, улица Ново-Елатомская, дом 9

Детский сад №4: г. Сасово, микрорайон «Северный» д.37

Детский сад №6: г.Сасово, ул.Мальшева д.47

Детский сад №8 : г.Сасово, микрорайон «Южный», д.37

Детский сад №7: г.Сасово, микрорайон «Южный», д.38

Детский сад №8: г.Сасово,мкр. Южный, д.37

Детский сад №10: г. Сасово,ул. Киевская, д.6

Детский сад №11: г.Сасово, мкр. Южный, д.36,

Детский сад №13: г.Сасово,мкр. Южный, д.35

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

70% очных, 30% дистанционных

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- индивидуальные особенности ребенка, межличностное взаимодействие (отношения в семье и со сверстниками);
- общение с ребенком в ситуации развода родителей.
- готовность к школе и адаптация к школе и детскому саду.

Самые главные достижения центра:

1. Благодаря финансированию улучшилось техническое оснащение Центра, оборудованы зоны ожидания и кабинеты.
2. Центр получил широкую известность благодаря рекламе консультационных услуг и стал востребован родителями (это для нас важно так как Центр создан недавно).

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

В данное время это периоды карантина.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

В городе 15 организаций с действующими консультационными пунктами. Зоны ожидания для родителей и детей, кабинеты консультаций.

Оборудования для дистанционных консультаций.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: В Службу консультирования привлечены 20 педагогов-консультантов (среди них: педагоги-психологи, учителя-логопеды).

Административный персонал: руководитель, бухгалтер, заведующий Службы консультирования.

Фотоматериалы



САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Центр диагностики и консультирования «Родничок»



ГБОУ СО «Школа-интернат АОП №1 г.Энгельса»

Адрес: г. Энгельс, Площадь Свободы, д. 11

Сайт: <https://энгельс-оши1.рф/центр-родничок/>

E-mail: en-cshool@mail.ru

Телефон: +7 (960) 348-88-28, +7 (909) 332-89-68

Центр диагностики и консультирования «Родничок» предлагает родителям бесплатные услуги по диагностике проблемных зон развития ребенка, консультирование по вопросам воспитания, обучения, развития, психолого-педагогическую и методическую поддержку.

Центр для родителей детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов от 0 до 7 лет предлагает бесплатные консультации в различных формах: очно – на базе Центра; дистанционно – посредством телефона, электронной почты, платформ Zoom, Skype, мессенджеров Whatsapp и Viber; а также выездное консультирование – по месту жительства родителей.



В Центре работают высококвалифицированные специалисты: педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, медицинские работники (врач педиатр, детский невролог), инструктор по ЛФК, социальные педагоги.

Результативности диагностической и консультационной помощи родителям особых детей способствует взаимодействие специалистов Центра «Родничок» и структурного подразделения ГБОУ СО «Школа-интернат АОП №1 г.Энгельса» – территориальной психолого-медико-педагогической комиссии.

Опыт работы Центра получил в 2020 году высокую оценку от экспертов Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» в г. Москва и был включен в «Сборник лучших проектов консультационных практик» Министерства просвещения Российской Федерации.

Услуги оказываются только после предварительной записи.

Электронная запись или по телефону +7 (960) 348-88-28, +7 (909) 332-89-68

Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей «Планета Доверия»



Адрес: 445051 г.Тольятти, ул.Жукова 17

Тел.: 89171232068

Электронная почта: poddepjka63@jmail.ru

Сайт: <http://cons-pdlada.ru>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

1. Прямая реклама:
 - информационные письма детским садам АНО ДО «Планета детства «Лада» для распространения среди родительской общественности;
 - раздаточные материалы с информацией для получателей услуг;
 - выступления Руководителя Службы на родительских собраниях, встречах с родителями на базах детских садов АНО ДО «Планета детства «Лада», в рамках Городских родительских собраний;
2. Реклама в сети «Интернет»:
 - публикация информации на официальном сайте АНО ДО «Планета детства «Лада»;
 - публикация и продвижение информации в социальных сетях «Facebook», «Одноклассники», «В контакте»; «Instagram».
3. Печатная реклама:
 - плакаты;
 - листовки;
 - баннеры.
4. Реклама в средствах массовой информации:
 - газеты информационные и рекламные (муниципальные, региональные, профессиональные);
 - реклама в журналах (специальные рекламные, отраслевые и т.п.);
 - каталоги, отраслевые справочники, бюллетени.

Сайт: <http://cons-pdlada.ru>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/public192283545>,

<https://www.facebook.com/groups/774851826371020/permalink/774871476369055/>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

445051 г.Тольятти, ул.Жукова 17, помещение в детском саду №173 «Василёк» АНО ДО «Планета детства «Лада»

445038 г.Тольятти, ул.Ворошилова 65А помещение в детском саду №186 «Вазовец» АНО ДО «Планета детства «Лада»

445038 г.Тольятти, ул.Свердлова 1 помещение в детском саду №198 «Вишенка» АНО ДО «Планета детства «Лада»

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 6,98 %/93,02 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Организация образовательного процесса,
2. Сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью,
3. Вопросы межличностной коммуникации,
4. Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка

Самые главные достижения центра:

1. У родителей сформировано доверительное отношение к консультативной помощи, что подтверждается неоднократным обращением в Службу.
2. Созданы все необходимые материально-технические условия как для оказания очной консультативной помощи, в том числе и зона присмотра и ухода за детьми, так и для консультирования в дистанционном формате.
3. Разработана и внедрена электронная система учёта записи и оказания консультационных услуг родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей
4. Созданы условия для профессионального роста специалистов, оказывающих консультативную помощь: консультативную помощь оказывают высококвалифицированные специалисты по всем направлениям развития и обучения детей в возрасте от 0 до 18 лет в очном и дистанционном форматах

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- родители/законные представители хотят здесь и сейчас продиагностировать ребенка
- вопросы, с которыми обращаются родители/законные представители выходят за рамки консультационной поддержки, связанной с детьми, и переходят в сферу личностного консультирования
- технические проблемы при проведении дистанционных консультаций со стороны получающего консультативную поддержку (низкая скорость и неустойчивость Интернет-соединения)

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

В каждом помещении имеется:

- Зоны очного консультирования – оснащены удобной мягкой мебелью, интерактивной доской, ноутбуком, проектором, принтером, имеется рабочее место для специалиста, смарт-телефон с выходом в интернет
- Зоны дистанционного консультирования – оснащены ноутбуком, веб-камерой, смарт-телефон с выходом в интернет
- Зоны ожидания имеет мягкую мебель, журнальный столик, информационные накопители

Зоны присмотра и ухода за детьми – оснащены игровым оборудованием для детей от 0 до 7 лет, мягком ковром, настенным развивающим пособием Коврограф, детский стол и стульчики, полки для хранения игрового материала

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Всего 35 специалистов, из них: педагоги-психологи -25 человек, учителя логопеды, дефектологи- 6 человек, педагоги -4 человека. Все имеют высшее образование, прошли обучение по программам повышения квалификации

Фотоматериалы



Центр консультативной помощи семьям с детьми «Родительская лига»



Фонд поддержки семьи «Родительская Лига»

Адрес: 413100, Саратовская обл., г. Энгельс, пл. Ленина, д. 48

Тел.: 89033866570

Электронная почта: roditelskayaliga@yandex.ru

Сайт: <https://roditelskayaliga.ru/центр-консультативной-помощи-семьям/>

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Размещение информации на сайтах инфраструктурных объектов, печатные буклеты, объявления в организации НКО/Службы, интернет-рассылка электронных писем

Специалисты консультативного центра регулярно участвуют в круглых столах, тематических межведомственных совещаниях, конференциях сферы образования, где информируют о работе центра. Разработаны баннер центра, а также информационные флаеры, которые используются и распространяются на общественных мероприятиях фонда

«Родительская лига», и информационные объявления, они размещены в образовательных организациях региона.

Кроме того, посредством интернет-рассылки электронных писем каждый месяц направляется информация о работе консультативного центра в образовательные организации региона, родительские сообщества, СО НКО семейного профиля.

Сайт: <https://roditelskayaliga.ru/центр-консультативной-помощи-семьям/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10317

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 30 %/70 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Подростковый возраст детей (межличностное общение подростков, любовь и дружба в подростковом возрасте).
2. Отношения в семье (дети не слышат родителя, не слушаются, нет уважения, переговариваются, обманывают, а также отношения между детьми в одной семье - как их наладить).
3. Подготовка ребёнка к детскому саду/школе.
4. Снижение мотивации к учебе, инфантилизм ребёнка.
5. Компьютерная зависимость.

Самые главные достижения центра:

1. Разрешили ситуацию с вопросом развода родителей - сохранили семью, разобрали сложную системную многолетнюю конфликтную ситуацию и ее причины.
2. Были случаи с преодолением родительских директив, разрешением конфликта в родительской группе, направлении родителей с детьми на ТПМПК.
3. Девочка-подросток переживала утрату друга (суицид), состояние было тяжёлое. После 3 занятий поменялся фон ее настроения, улучшилось самочувствие. Мама заметила явные улучшения в поведении дочери. В конце терапии девочка сама отметила, что «выбралась из ямы» (было несколько подобных случаев у специалистов).
4. Проводилось тестирование молодого мужчины для судебного заседания по лишению его родительских прав в отношении м/л дочери, инициированное бывшей супругой. Надежд на благополучный исход суда не было. После прохождения мужчиной консультаций в центре суд счёл возможным не лишать его родительских прав!!!

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Основные сложности при работе в дистанционном формате:

- дистанционно невозможно отследить реакции тела (невербальное общение - отсутствует);
- у родителей средства связи для дистанционных подключений несовершенны и бывают у них сбои с подключением к интернету.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Отдельная комната в помещении фонда «Родительская лига» (центр города Энгельса, на первом этаже пятиэтажного офисного здания, в пяти метрах от входа в фонд находится автобусная остановка) с творческой зоной 15 кв.м., оборудованной столами, стеллажами, стульями, телевизором, флипчатом, где ребенок может поиграть в настольные игры, порисовать, сделать уроки, почитать, посмотреть образовательные фильмы, мультфильмы.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

15 специалистов сферы образования, имеющие стаж работы более 3-х лет (педагоги, психологи, логопеды, дефектологи, специалисты по безопасности, по жизнеустройству детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, по досуговой занятости) прошли повышение квалификации «Современные технологии консультирования родителей в образовательной среде», Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Саратовский областной институт развития образования», 24 часа.

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей «Планета Доверия»



Пункты службы:

Ранний возраст: для родителей (законных представителей) детей от рождения до трех лет. Располагается на базе структурного подразделения АНО ДО «Планета детства «Лада» детском саду №198 «Вишенка» по адресу: г. Тольятти, ул. Свердлова, 1А

Особенный ребенок: для родителей (законных представителей) детей с особыми возможностями здоровья. Располагается на базе структурного подразделения АНО ДО «Планета детства «Лада» детском саду №173 «Василек» по адресу: г. Тольятти, ул. Маршала Жукова, 17

Мы вместе!: для родителей (законных представителей) детей от 3 до 11 лет. Располагается на базе структурного подразделения АНО ДО «Планета детства «Лада» детском саду №186 «Вазовец» по адресу: г. Тольятти, ул. Ворошилова, 65А

Сайт: <http://cons-pdlada.ru/> В контакте - <https://vk.com/public192283545>
Телефон: 89171232068

В рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» с января 2020 года в АНО ДО «Планета детства «Лада» начала работать Служба «Планета доверия».

Служба создана для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей в возрасте от 0 до 18 лет, в том числе для детей с особыми возможностями здоровья, а также граждан, применяющих семейную форму дошкольного образования, и желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Услуги оказываются: очно в помещениях консультационных пунктов; по месту жительства получателя услуги - выездная консультация; дистанционно.

Право на выездную консультацию предоставляется отдельным категориям граждан: гражданам пенсионного возраста; инвалидам первой и второй групп; гражданам, воспитывающим ребенка в неполной семье и являющимся единственным законным представителям ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации; гражданам, проживающим вне пределов транспортной доступности службы.

Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи оказываются гражданам бесплатно.

Деятельность Службы направлена на реализацию следующих задач: эмоциональная поддержка со стороны специалиста и искреннее внимание к переживаниям родителей; изменение отношения родителей к своей проблеме от ощущения безысходности к нахождению адекватного решения; повышение стрессоустойчивости родителей, развитие навыков преодоления трудностей при столкновении с новыми трудностями; развитие гибкости воспитательной позиции и установок родителей; развитие межличностных и коммуникативных способностей родителей, обучение более гибкому и адаптивному построению межличностных отношений внутри и вне семьи.

Система оказания помощи обеспечивает повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей, и направлена на пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Служба не оказывает помощь непосредственно детям, но, в случае обращения именно за такой помощью, специалисты Службы разъясняют родителям порядок и условия оказания соответствующего вида помощи ребенку, направляют в соответствующие организации.

Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается, обязанность соблюдать конфиденциальность информации закрепляется в трудовых договорах, гражданско-правовых договорах.

Реализация проекта «Поддержка семей» - это не только вовлечение родительского сообщества в воспитательно-образовательный процесс в качестве полноправных партнеров, но и задача поддержки семьям, оказание им помощи в вопросах воспитания и развития детей. Служба «Планета доверия» положила начало созданию региональной модели психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, на территории Самарской области.

Консультанты Службы - опытные педагоги-психологи, учителя-дефектологи - специалисты высшей квалификационной категории. Многие из них являются победителями профессиональных конкурсов на городском и региональном уровнях, имеют опыт психологического консультирования с разными категориями людей. За счет средств гранта специалисты прошли обучение по рекомендованной программе «Психологическое консультирование». Всего в работе Службы принимают участие 33 консультанта.

В рамках проекта работают три консультационных пункта на базе детских садов: № 173 «Василек», № 186 «Вазовец», № 198 «Вишенка». Служба активна в социальных сетях, в средствах массовой информации. Разработан универсальный электронный документооборот, консультационные пункты оснащены современным интерактивным оборудованием. Специалисты проводят консультации, как в очном, так и заочном формате.

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Консультационный центр помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов дошкольного возраста



МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 4» КГО

Адрес: г.Камышлов, ул.Карловарская, 1В.

Сайт: <https://www.ds4umka.ru/>

E-mail: dou.dou-4@yandex.ru

Телефоны: (834375)5-02-25; 5-03-11.

Социальные сети: <https://vk.com/club189425846>

На базе МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 4» Камышловского городского округа работает Консультационный центр помощи семьям, воспитывающим детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Целью деятельности Консультационного центра является создание условий для удовлетворения потребности родителей (законных представителей) в получении квалифицированной психолого-педагогической, дефектологической и логопедической помощи в вопросах обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов дошкольного возраста.

Виды помощи, которые могут получить родители: диагностическая, коррекционно-развивающая, консультативная, информационно-просветительская

Реализуемые образовательные услуги:

- Организация логопедической помощи
- Организация дефектологической помощи
- Организация психологической помощи
- Арт-терапия
- Адаптивная физкультура
- Тьюториат

Положение о Консультационном центре помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов дошкольного возраста	Скачать
Форма договора об оказании дополнительных (платных) образовательных и оздоровительных услуг с родителями (законными представителями)	Скачать
Прайс-лист на дополнительные платные образовательные и оздоровительные услуги (2021-2022 учебный год)	Скачать
Перечень дополнительных (платных) образовательных и оздоровительных услуг, оказываемых Консультационным центром и состав педагогов (специалистов), оказывающих дополнительные (платные) образовательные и оздоровительные услуги в 2021-2022 учебном году	Скачать

Многофункциональный консультационный центр «Я, семья и детский сад»



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «МАЯЧОК» комбинированного вида
 Г. Нижний Тагил, ул. Нижняя Черепанова, 1
 Сайт: <http://маячок.рф>
 E-mail : mayak205nt@yandex.ru
 Тел.: 8(3435) 48-30-33

Многофункциональный консультационный центр «Я, семья и детский сад» создан для оказания психолого-педагогической, консультационной, методической и диагностической помощи родителям (законным представителям). Родители могут получить бесплатную помощь в условиях Многофункционального консультационного центра «Я, семья и детский сад» от воспитателя, педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, инструктора по физической культуре, музыкального руководителя.

Квалифицированные специалисты проведут групповые консультации по различным вопросам воспитания и образования детей с самого рождения и до 8 лет.

Многофункциональный консультационный центр «Я, семья и детский сад» включает в себя:

- координационно-аналитический центр;
- информационный центр;
- центр психолого-педагогического сопровождения;
- консультативно-диагностический центр;
- центр «Образование без границ» (для детей с ограниченными возможностями здоровья) с наличием условий для организации индивидуального консультирования, психолого-релаксационный блок, сенсорная комната, игровой центр, оснащенные современным игровым, интерактивным, дидактическим оборудованием.

Специалисты, оказывающие услуги в МФКЦ «Я, семья и детский сад»



Нормативные основания функционирования КЦ	PDF
Положение о деятельности МФКЦ	PDF
Приказ о создании МФКЦ «Я, семья и детский сад» для родителей (законных представителей детей), получающих дошкольное образование в форме семейного образования в городе Нижний Тагил	PDF
План работы консультационного центра на 2021-2022 учебный год	PDF
Форма заявления родителей на оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи	docx
Договор об оказании услуг в рамках многофункционального консультационного центра «Я, семья и детский сад»	docx
Презентация деятельности Многофункционального консультационного центра «Я, семья и детский сад»	pptx
О работе МФКЦ	mp4

Консультационный центр «Согласие»



МАДОУ детский сад № 460
620012 г. Екатеринбург, ул. Ильича, д. 50б, 50в
Телефон: 320-36-10
Электронная почта: detsad460@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:
Информационные стенды в учреждении и в учреждениях-партнерах, буклеты, социальные сети, отзывы получателей услуг «сарафанное радио»

Сайт: https://460.tvoysadik.ru/?section_id=318

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 45/55

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка – 45%,
- вопросы межличностной коммуникации – 38%,
- организация образовательного процесса – 13%,
- вопросы правового характера – 2%,
- вопросы конфликтологии – 1%

Самые главные достижения центра:

Оправданное доверие со стороны консультируемых, квалифицированные специалисты, стабильный спрос на услуги

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Осторожность в переходе с дистанционного формата на очный

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Кабинеты психолого-педагогического консультирования, логопедический кабинет оборудованы стационарными компьютерами с МФУ или ноутбуками

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 10 специалистов (1

логопед, 2 социальных педагога, 7 педагогов-психологов)

Фотоматериалы



муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 460

консультационный центр «СОГЛАСИЕ»

оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам воспитания и развития детей
КОНСУЛЬТАЦИИ РОДИТЕЛЕЙ по вопросам воспитания, образования и развития детей от 0 до 18 лет проводят:

- логопед
- социальный педагог
- педагог-психолог



в рамках регионального проекта «Современная школа» нацпроекта «Образование» консультации проводятся бесплатно!

Запись на консультацию:

+7 (343)320-36-10

г. Екатеринбург, ул. Ильича, д. 50, литер Б



Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи «Ресурс»

Центр «Ресурс»

620142, г. Екатеринбург, ул. Машинная, д.31

620142, г. Екатеринбург, ул. Цвиллинга, д.14

+7(343)221-01-57 / centrresurs@gmail.com

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Размещение информации о деятельности НКО/Службы в телекоммуникационной сети «Интернет», размещение наружной рекламы, интернет-рассылка электронных писем, размещение информационных буклетов в образовательных организациях, социальных и медицинских учреждениях, торговых центрах в местах общего доступа;

Сайт: <http://www.центр-ресурс.рф/konsultatsionnaja-sluzhba/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://vk.com/centr_resurs

https://www.instagram.com/centrresurs/?utm_medium=copy_link

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10753

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

Очные консультации – 18,1%; Дистанционные консультации – 81,9%.

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка.
2. Организация образовательного процесса.
3. Сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью.
4. Межличностная коммуникация, профилактика возникновения конфликтов в детско-родительских отношениях и образовательных организациях (в том числе, с применением медиативных и восстановительных технологий).
5. Консультирование родителей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации

Самые главные достижения центра: .

1. Сформирована междисциплинарная команда компетентных специалистов, ориентированных на оказание родителям оперативной психолого-педагогической помощи по самым разным вопросам воспитания, обучения и развития детей от 0 до 18 лет, в том числе детей с ОВЗ и инвалидностью.
2. 86% специалистов прошли дополнительную подготовку по вопросам оказания консультативной помощи, приобрели новые знания и практические компетенции.
3. Обеспечен широкий охват территорий Свердловской области (более 50 муниципальных образований) и Российской Федерации (более 6 субъектов) консультационными услугами, оказываемыми междисциплинарной командой специалистов Центра, а также высокий уровень удовлетворенности получателей услуг.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Желание родителей не самому получить консультацию специалиста, а записать ребенка на занятие со специалистом.
2. При организации консультации в дистанционном формате теряется время на решение вопросов технического характера.
3. Объективная потребность продолжения оказания консультативной помощи родителю или семье в случаях, когда невозможно помочь в рамках одной консультативной встречи

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации: Кабинеты, оборудованные мебелью (кресла, стулья, диваны), компьютерами, видеокамерами, микрофонами, телефонами.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог дополнительного образования, социальный педагог, воспитатель, руководитель пмпк, руководитель отделения, инструктор по физической культуре.

Фотоматериалы



Консультационный интернет – центр «ОнлайнДетСад»



МАДОУ Детский сад № 39

620110 Свердловская область, г. Екатеринбург,

ул. Белореченская 9\2 – 63

Телефоны: +7 (343) 301-90-38, +7 (343) 301-90-39

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Информирование идет через социальные сети, мессенджеры

https://www.instagram.com/p/CSERcD3gvMt/?utm_medium=copy_link

https://vk.com/minobraz_so

https://vk.com/wall-199824565_2106

https://vk.com/wall-32182751_6269311

Электронная запись, запись по телефону, очная запись

Сайт: https://ekb39.tvoysadik.ru/?section_id=14

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10080

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 60/40

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка-35%,
- организация образовательного процесса-40%,
- вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей-15%,
- вопросы межличностной коммуникации-10%

Самые главные достижения центра:

Функционирует канал на YouTube, представляли опыт работы центра на Региональном форуме для родителей, стажировка для руководителей г. Екатеринбург «Эффективные управленческие практики достижения образовательных и воспитательных результатов» Институт развития образования Свердловской области

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Родители (законные представители) при первичном заполнении онлайн анкеты или звонке думают, что они приведут ребенка на 40 минут, оставят для занятий и уйдут.
2. Не все согласны предоставлять персональные данные.
3. Не корректные заявки для консультаций: неверно указан номер телефона, записались к одному специалисту, а хотели к другому

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

В зонах ожидания предусмотрены банкетки для взрослых, для детей оформлена игровая зона (стол и стул для рисования, карандаши, раскраски). Кабинеты оборудованы всем необходимым для оказания консультативной помощи: стол, стул для рабочего места специалиста, персональный компьютер, принтер, наушники, веб-камера для оказания дистанционных консультаций, методический, наглядный, дидактический материал, игровые пособия и т.д. Столы и стулья для детей при оказании консультации с ребенком

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагог – психолог – 14 чел, учитель – логопед – 12 чел.

Фотоматериалы



*Городской проект
консультационных центров
"ОнлайнДетСад"
по оказанию психолого –
педагогической помощи
родителям имеющих
детей от
0 лет до 18 лет*

*6 районов города Екатеринбурга,
более 20 специалистов
дошкольного образования :*
- педагог - психолог
- учитель - логопед
- учитель – дефектолог



Консультационно-методический центр «Индиво»



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Новоуральского городского округа - детский сад «Росток»

624132, Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Победы, д. 286

Телефон: +7(34370)2-22-79

Электронная почта: kmc_rastim_detei@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Выступление перед родителями в образовательных организациях города в рамках проведения родительских собраний, конференций (в очном и дистанционном формате) с информацией о работе консультационного центра;

- Размещение информации в СМИ города;
- Распространение печатного материала (рекламные буклеты, листовки) в образовательных организациях и учреждениях культуры;
- Размещение информации о деятельности НКО/Службы в телекоммуникационной сети «Интернет»

Сайт: <http://kmc-indivo.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:
<https://vk.com/public194928470>, <https://www.facebook.com/groups/233574977918045>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10 000 консультаций

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

21% - очная форма, 79% - дистанционная форма.

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- проблемы в выстраивании отношений с родителями, сверстниками, педагогами;
- поведенческие и эмоциональные нарушения у детей;
- адаптация детей к условиям детского сада и школы;
- подготовка ребёнка к школе;
- детские страхи и тревожные состояния;
- порядок прохождения ПМПК, поступления в специализированные учреждения.

Самые главные достижения центра:

- участие сотрудников консультационного центра в IV Городской родительской онлайн-конференции «Формирование ответственного и успешного родительства в Новоуральском городском округе»;
- включение в проект «Семейный театр» совместно с муниципальным Театром кукол «Сказ», разработка и проведение серии тренингов и мастер-классов по выстраиванию детско-родительских отношений в условиях реализации;
- проведение цикла встреч с родителями, осужденными к наказаниям, не связанным с лишением свободы, и условно осужденными «Путь к сердцу» в рамках городского проекта межведомственного взаимодействия по родительскому просвещению

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- отказ родителей от предоставления персональных данных;
- отказ родителей от прохождения опроса для оценки качества предоставленных услуг на портале Растимдетей.рф;
- неготовность некоторых родителей получать консультации дистанционно в условиях карантинных ограничений, что не позволяет значительно увеличить охват родительской общественности услугами центра.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Консультационный центр расположен на территории структурного подразделения - детского сада № 40 «Светлана». Помещение КМЦ имеет отдельный вход, расположено на первом этаже общего здания, имеет

- помещение, используемое непосредственно для ведения консультативной деятельности;
- помещение для детей и родителей (законных представителей), ожидающих получение консультативной помощи.

В кабинете для индивидуальной работы с родителями создана комфортная для консультаций обстановка, располагающая к эффективному взаимодействию с родителями. Оборудование кабинета включает в себя систему видеоконференцсвязи (WEB-камера, спикерфон и др.), ПЭВМ в сборе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ПО, антивирусная защита).

В помещении зоны нахождения с ребёнком имеются:

детская мебель (детские столы - 4 шт, детские стулья - 4 шт., диванчик детский - 1 шт, кресло детское - 2 шт.), игровое оборудование и материалы (световой стол «Песочница» для развития и психологической разгрузки - 1 шт., конструктор ЛЕГО - 1 набор, интерактивный комплекс для обучения детей с помощью движений тела - 1 шт., игровой стол развивающий - 1 шт., дидактический стол с наполнением - 1 шт., манеж детский с музыкальной панелью - 1 шт., игровые панели - 4 шт.), наборы для рисования, аппликации, лепки.

Предусмотрена зона ожидания для родителей с диваном и креслом. Имеется так же стенд с регулярно обновляемой информацией для посетителей.

Помимо центра оборудовано 3 консультационных пункта, расположенных на территориях разных структурных подразделений и 1 консультационный пункт за пределами городского округа (с. Починок). В каждом консультационном пункте имеется информационно-техническая база для организации продуктивного взаимодействия с семьями: система видеоконференцсвязи (WEB-камера, спикерфон и др.), ПЭВМ в сборе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ПО, антивирусная защита).

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

методист – 1, педагог – психолог – 9, учитель-логопед – 2, учитель - дефектолог – , воспитатель – 5, программист – 1

Фотоматериалы



ОБРАЗОВАНИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

муниципальное автономное дошкольное
образовательное учреждение детский сад «Росток»
Новоуральского городского округа



**консультационно-методический
центр «ИНДИВО»**

КОНСУЛЬТАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ
по вопросам воспитания, образования
и развития детей от 0 до 18 лет проводят:

- психолог
- логопед
- дефектолог
- воспитатель
- методист

Запись на консультацию:
по телефону: **+79827614904** (звонок, SMS, WhatsApp)
по электронной почте: **kmc_rastim_detei@mail.ru**



ОЧНО
ДИСТАНЦИОННО
ИНДИВИДУАЛЬНО
БЕСПЛАТНО

отсканировать QR-код  и записаться на сайте
Центра «ИНДИВО»

Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Победы, д.6

СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный»



Смоленская область, город Рославль, улица Мичурина, дом 175
Телефон: 8 (48134) 2-08-58
E-mail: iuzhnyi@yandex.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

1. Размещение информации о деятельности НКО/Службы в телекоммуникационной сети «Интернет»;
2. Размещение наружной рекламы в виде печатных плакатов и листовок
3. Стенды в организации НКО/Службы;
4. Реклама по радио;
5. Реклама на общественном транспорте (включая, общественные остановки)
6. Интернет-рассылка электронных писем

Сайт: <http://www.roslavl-shkola-internat.ru/428/territorialnaya-sluzhba-konsultirovaniya/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://vk.com/wall-202627596_60

<https://ok.ru/group/65995038654496/topic/153755364101408>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10608

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

Очная форма – 85%, дистанционная – 15%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка;
- организация образовательного процесса;
- вопросы межличностной коммуникации;
- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью;
- вопросы развития и коррекции речи в домашних условиях;
- вопросы безопасности детей в сети интернет.

Самые главные достижения центра:

- обустройство и оборудование необходимыми техническими средствами современных кабинетов для консультирования;
- повышение профессиональной компетенции педагогов-консультантов;
- повышение информационной и методической компетенции родителей.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- низкий уровень ИКТ компетентности родителей;
- отсутствие интернет соединения вне города;
- отсутствие у родителей электронной почты для оценки качества консультирования на сайте «Растим детей»

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Оборудованы отдельные изолированные кабинеты для консультирования с возможностью использования таких технических средств, как ноутбуки, экраны, принтеры для распечатывания памяток и др. методических рекомендаций для родителей.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Консультации проводят специалисты:

- учителя,
- учителя-дефектологи,
- учителя-логопеды,
- педагоги-психологи,
- социальные педагоги.

Общее количество консультантов- 34.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования №1»



Российская Федерация, 214012, город Смоленск, Витебское шоссе, дом 42
(4812) 27-03-14
smolcdo1@yandex.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:
Размещение информации о Службе консультирования на сайте и группе в сети ВКонтакте, СМИ, в образовательных организациях. Размещение наружной рекламы на билбордах.

Сайт: <http://xn--67-6kcdpfa9g.xn--p1ai>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях: <https://vk.com/sssppd>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10.000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 99%\1%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка;
- организация образовательного процесса;
- вопросы межличностной коммуникации;
- расстройства поведения детей и подростков;
- вопросы речевого развития детей дошкольного возраста.

Самые главные достижения центра:

1. Повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах развития, обучения, воспитания и социализации.
2. Улучшение материально-технической базы учреждения.
3. Пополнение банка данных по информационно-методическому сопровождению родителей (законных представителей) в вопросах развития, обучения, воспитания и социализации детей.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- нежелание родителей на дистанционное консультирование, так как многие не владеют информационными технологиями.
- в рамках требования проекта невозможность оказания услуг детям.
- желание родителей переложить ответственность за решение проблем на консультанта.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

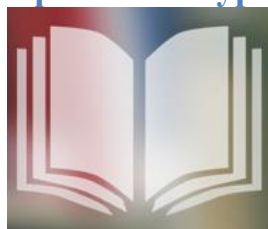
Два кабинета на первом этаже каждый площадью 38,8 кв.м., кабинет на втором этаже площадью 13,3 кв.м. Кабинеты оснащены мебелью, стационарным компьютерным оборудованием, ноутбуками, принтерами, обеспечены интернет-связью.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-логопеды, учителя-дефектологи.
Всего: 15 специалистов.

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Краевой Ресурсный консультационный центр для родителей



Государственное бюджетное образовательное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ЛИРА»
Адрес: г. Георгиевск, Ставропольский край, ул. Московская, 24.

Сайт: <https://centr-lira.edusite.ru/>

E-mail: centr.lira@mail.ru

Телефон: (87951) 2-92-04

На базе ГБОУ Центра «ЛИРА» функционирует краевой Ресурсный консультационный центр для родителей с целью создания условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе раннего развития детей в возрасте до трех лет, путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Информационно-просветительская поддержка родителей осуществляется через instagam centr_lira_georgievsk, сайт ГБОУ Центра «ЛИРА». Размещена подборка консультаций: «Мотивация школьника в дистанционном обучении» «Оказание помощи скорбящим и переживающим утрату людям»; «Как общаться с детьми без наказаний, как избежать жестокого обращения с детьми»; «Как бороться с тревожностью из-за коронавируса», «Самоповреждающее поведение», «Какой Вы родитель?», «Развод» и др.

Данная форма позволяет обеспечить широкий охват родителей (законных представителей) детей.

Заключено соглашение о взаимодействии в части реализации полномочий по организации повышения уровня компетентности родителей, педагогических работников муниципальных образовательных организаций Георгиевского городского округа СК в вопросах образования и воспитания, в том числе раннего развития детей в возрасте до трех лет, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Деятельность Ресурсного центра ориентирована на работу с различными категориями семей, в том числе: молодые семьи, семьи, в которых воспитывается неродной ребенок (семьи опекунов, усыновителей, в которых детей воспитывают приемные родители (отчим или мачеха), приемные семьи), малообеспеченные семьи, многодетные семьи, семьи, воспитывающие детей с особыми потребностями, неполные семьи.

Краевой Ресурсный консультационный Центр



Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»

Адрес: Нефтекумский район, п. Затеречный, ул. Коммунальная 17.

Сайт: rukavruke26.ru.

E-mail detdom-23@yandex.ru

Телефон: 8-(865-58) 2-48-93;

На базе Центра «Рука в руке» открыт Краевой Ресурсный консультационный Центр, который направлен на повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей. Квалифицированные специалисты ГБОУ «Центр «Рука в руке», имеющие опыт работы с детьми с различными трудностями в обучении и воспитании, оказывают услуги на безвозмездной основе родителям (законным представителям) по различным вопросам, связанным с социализацией, адаптацией, воспитанием, обучением, развитием детей от 0 до 18 лет. Цель оказания данных услуг: предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителя (законным представителям) в решении проблем, возникающих при воспитании их детей.

Консультативные услуги предоставляются:

- родителям (законным представителям) детей в возрасте от 0 до 18 лет,
- гражданам, желающим принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и гражданам, принявшим в семью детей, оставшихся без попечения родителей,
- другим категориям родителей при наличии проблем в обучении, поведении, развитии и социализации детей.

Услуги оказываются родителям (законным представителям) следующими специалистами: учителем-дефектологом, учителем-логопедом, педагогом-психологом, социальным педагогом, другими специалистами.

Услуги предоставляются по запросу родителей в очной форме, т.е. при непосредственном обращении в учреждение, в дистанционной форме, т.е. посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет — соединения (видеосвязи), кроме того, возможно проведение выездных консультаций очно по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении.

Консультации для родителей (законных представителей) проводятся специалистами индивидуально.

При необходимости специалисты информируют родителей (законных представителей) о возможностях получения помощи в решении проблем в других учреждениях образования, здравоохранения, социальной защиты и др.

Документы:

План работы краевого Ресурсного консультационного центра

Программа подготовки педагогов для работы с родителями

Программа просветительской и профилактической работы с родителями

Буклет Краевой Ресурсный консультационный центр

Методические материалы

Рекомендации педагога-психолога для родителей детей с ОВЗ

Рекомендации для родителей детей с ЗПР, СДВГ, гиперактивных

Переходный возраст. Практические советы родителям

Буклет «Почему дети ведут себя плохо?»

Буклет «Как воспитать счастливых и уверенных в себе детей»

Половое воспитание (буклет для родителей младших школьников)

Буллинг-буклет

Памятка для родителей. Психологическая безопасность

Памятка родителям. Как помочь ребенку выразить эмоции без агрессии

Обеспечение психологической безопасности в детско- подростковой среде.

Твоя психологическая безопасность. Для детей.

Коррекция девиантного поведения -Тренинги для подростков и их родителей.

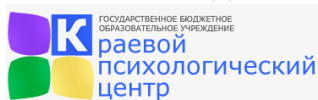
Памятка родителям по профилактике детского суицида

Памятка для родителей Как помочь тревожному ребенку

Как уберечь ребенка от насилия и жестокого обращения

Рекомендации-родителям-выпускников-при-подготовке-к-ГИА

Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»



Город Ставрополь, улица Мира, 285,

Телефон: 8 (8652) 23-45-97

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: размещение информации о деятельности НКО/Службы в телекоммуникационной сети «Интернет», размещение наружной рекламы

Сайт: <http://www.psycentre26.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях: <https://web.whatsapp.com/>, <https://www.facebook.com/>, <https://www.instagram.com/>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 30 000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:
очно - 65%, дистанционно – 35%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- организация образовательного процесса;

- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью;
- вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей (в т.ч. вопросы получения пособий);
- вопросы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устройства детей в семьи приемных родителей, опекунов, усыновителей;
- вопросы межличностной коммуникации, возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка

Самые главные достижения центра:

1. Большое количество услуг, оказываемых родителям Ставропольского края – 30 00 услуг;
2. Охват практически всех 33 территории края за счет привлечения 100 специалистов-консультантов по договорам ГПХ;
3. Межведомственный характер привлеченных специалистов: здравоохранения, социальной защиты, образования (из организаций различных видов: дошкольные, специальные коррекционные, дополнительного образования, профтех, высшая школа, родительские НКО, сообщества инвалидов: ВОС, РАС и др.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- , и низкой оплаты труда в рамках проекта. расширение возможностей информирования родительской общественности о возможностях проекта.
- сохранение формата родительских консультаций (большинство родителей начинают претендовать на то, чтобы специалисты посмотрели и поработали с детьми).
- несоответствие уровня квалификации специалистов, привлекаемых к проведению консультаций

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Стандартные кабинеты для работы, оборудованные компьютерной техникой, для дистанционных консультаций приобретены качественные смартфоны. Оборудована зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди. При необходимости есть помещение, где дети получателей услуги могут поиграть под присмотром педагога.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

130 специалистов-консультантов: педагоги-психологи, учителя-дефектологи, логопеды, медицинские, социальные работники, педагоги, преподаватели ВУЗов

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Консультационный центр «Остров детства»



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 138

Адрес: г. Тверь, Петербургское шоссе, дом 47, корпус 3

Сайт: [https://ds138.detsad.tver.ru/консультационный центр/](https://ds138.detsad.tver.ru/консультационный_центр/)

E-mail: obraz@adm.tver.ru

Телефон: 8(4822)555557

Консультационный центр «Остров детства» предоставляет бесплатную помощь специалистов: педагога — психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, музыкального руководителя, инструктора по физической культуре, медицинской сестры.

Цель создания Центра: повышение доступности и качества дошкольного образования через развитие вариативных форм дошкольного образования и совершенствования методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям, чьи дети не посещают дошкольные образовательные организации.

Консультационный центр «Остров детства» обеспечивает поддержку семьи в вопросах образования, воспитания, развития ребенка, получение родителями необходимой профессиональной и компетентной консультативной помощи.

Задачи Центра:

- обеспечение единства и преемственности семейного и дошкольного воспитания;
- повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста в форме семейного образования, в том числе детей с особыми образовательными потребностями;
- поддержка всестороннего развития личности детей, не посещающих образовательные учреждения;
- выравнивание стартовых возможностей детей, не посещающих ДОО, при поступлении в школу.
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) и повышение их психологической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка;
- оказание содействия в социализации ребенка;
- информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые могут оказать квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями;
- обеспечение взаимодействия между государственным образовательным учреждением, реализующим общеобразовательную программу дошкольного образования, и другими организациями социальной и медицинской поддержки детей и родителей (законных представителей).

Родители могут получить консультации по вопросам: воспитания, обучения и развития детей от 0 до 18 лет; детско-родительских отношений; трудностей в поведении ребенка; адаптации ребенка в детском коллективе, медико-профилактического направления.

Консультации проводятся очно, заочно (on-line) по предварительной записи с учетом гибкого графика и места проживания.

Консультации специалистов:

Учителя-логопеда

Профилактика нарушений звукопроизношения

Развитие у детей старшего дошкольного возраста связной речи

Речевая готовность ребенка к школе

Су-Джок терапия как современная здоровьесберегающая технология

Педагога-психолога

8 простых секретов, которые помогут найти общий язык с трудным подростком

Адаптация ребенка к детскому саду

Говорим с детьми на сложные темы

Игра в развитии ребенка — чем полезна и чему учит

Как наладить отношения между братьями и сестрами

Подросток не хочет учиться — что делать

Ребенок — непоседа

Ребенок боится отвечать у доски

Воспитателя

Если ребенок вынуждает вас делать покупки

Если ребенок дерется

Если ребенок испытывает страхи

Если ребенок не желает заниматься серьезными делами

Если ребенок слишком много смотрит телевизор, компьютер

Если ребенок упрямится

Если ребенок часто обманывает

Если ребенок ябедничает

Если у Вас ребенок с особыми образовательными потребностями.

Дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Дети с расстройством аутистического спектра
Нарушения зрения у детей
Нарушения интеллектуального развития у детей
Нарушения слуха у детей
Сложные нарушения в развитии у детей

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Автономное учреждение социального обслуживания населения тюменской области и дополнительного профессионального образования «региональный социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»



625035, г. Тюмень, пр. Геологоразведчиков, 14а
8(3452) 20-40-70
89526843326 irkislitsina@yandex.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Печатные буклеты, издания, стенды в организации НКО/Службы, рекламные видеоролики, реклама по радио, по телевидению, размещение информации на сайтах инфраструктурных объектов (поликлиники, детские сады и пр.)

Сайт: <https://точкаопоры72.рф>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/centrsemya72>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 26428

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 86,5% / 13,5%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- трудности во взаимоотношениях с ребенком; мотивация к учебе;
- отношения со сверстниками;
- отношения с учителями; «плохое» поведение ребенка.

Самые главные достижения центра:

1. Победители конкурса «Вектор Детство-2018» , Ежегодные лидеры Всероссийского форума «Вместе – ради детей!»
2. Единственная в России служба Инспекторов по охране детства

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Многие родители не имеют возможности воспользоваться дистанционной формой консультирования. Консультанты не всегда обладают соответствующими компетенциями, в связи с чем требуется помощь более опытных специалистов – наставников, по различным вопросам.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Для очного консультирования имеются кабинеты индивидуального консультирования, кабинеты для несовершеннолетних ожидающих законных представителей; для онлайн консультирования кабинеты специалистов оснащены оборудованием (компьютер/ноутбук подключенные к сети Интернет, веб камера, приобретена лицензия для проведения zoom-конференций)

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

687 консультантов (педагоги, логопеды, психологи, дефектологи)

Фотоматериалы

Консультации предоставляются в рамках реализации Федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» Минпросвещения России, который стартовал в Тюменской области в мае 2019 года.

Проект направлен на оказание бесплатных психолого-педагогических, методических и консультативных услуг родителям, а также семьям, желающим принять на воспитание в свои семьи детей.

Проект реализуется на всей территории Тюменской области.

Финансирование проекта осуществляется за счет средств гранта



Единый телефон для справок
8 (3452) 20-40-70



www.точкаопоры72.рф

ПРОЕКТ /2019
Тюменская область

**ТОЧКА
ОПОРЫ**

Уважаемые родители!

Приглашаем вас на индивидуальную встречу со специалистами (педагогами, психологами, логопедами, дефектологами), где вы сможете получить **бесплатную консультацию по вопросам воспитания и обучения детей**, узнать о возможностях вашего ребёнка, найти выход из трудной ситуации!



Как помочь ребёнку легко войти в детский коллектив?

Что делать, если дети плохо себя ведут?

Что поможет ребёнку стать успешным?


Как «пережить» переходный возраст?

О чём необходимо знать будущим родителям, желающим принять ребёнка в свою семью?

На все эти и другие вопросы теперь можно получить ответы в консультативных пунктах «Точка опоры», которые открыты на базе Регионального центра «Семья» по адресам:

 пр.Геологоразведчиков, 14а

 ул.Амурская, 150

 с.Борки, ул. Центральная, 22
«Дом социальной реабилитации семей и детей «Борки»

Записаться к специалисту очень просто!



Вы можете это сделать сами на нашем сайте, www.точкаопоры72.рф выбрав нужного специалиста



Или можете оставить свою заявку по телефону **20-40-70**

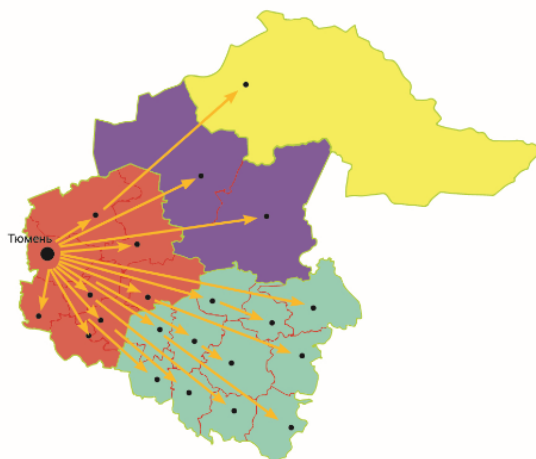
(координатор определит форму консультации и консультативный пункт по месту Вашего жительства и запишет Вас на удобное время)



Консультация может быть очной или дистанционной (по телефону или скайпу консультанта)

ТОЧКА ОПОРЫ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ



26 муниципальных районов **1267** сельских населённых пунктов
302 консультационных пункта

Вы можете получить бесплатную консультацию психолога, логопеда, дефектолога, педагога и других специалистов центров социальной помощи, образовательных учреждений, дополнительного образования, некоммерческих организаций.

УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Консультационный центр «PRO детей»



АОУ ДПО УР «Институт развития образования»

Адрес: г. Ижевск, ул. Ухтомского, 25, каб. 110.

Сайт: <https://iro18.ru/prodetey/>

Телефон: 8-919-906-35-73.

В рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» на базе АОУ ДПО УР «Институт развития образования» функционирует Консультационный центр «PROдетей», деятельность которого направлена на повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей.

Квалифицированные специалисты Консультационного центра «PROдетей» оказывают услуги на безвозмездной основе родителям (законным представителям) по различным вопросам, связанным с социализацией, адаптацией, воспитанием, обучением, развитием детей.

Цель оказания данных услуг: предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в решении проблем, возникающих при воспитании детей. Все консультации проводятся бесплатно! (При финансовой поддержке Министерства просвещения Российской Федерации в рамках национального проекта «Образование»). Записаться на консультацию можно онлайн или по телефону **8-919-906-35-73** (Viber/WhatsApp) или написав сообщение в группе Вконтакте https://vk.com/iro18_prodetey.

Консультативные услуги предоставляются: родителям (законным представителям) детей в возрасте от 0 до 18 лет; родителям (законным представителям) детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья; родителям (законным представителям) детей с девиантным поведением; гражданам, желающим принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и гражданам, принявшим в семью детей, оставшихся без попечения родителей; другим категориям родителей при наличии проблем в обучении, поведении, развитии и социализации детей.

Услуги оказываются родителям (законным представителям) следующими специалистами: учителями-дефектологами, учителями-логопедами, педагогами-психологами, социальными педагогами, учителями, воспитателями, и другими специалистами.

[Темы консультаций и специалисты.](#)

Услуги предоставляются по запросу родителей в очной форме, т.е. при непосредственном обращении в учреждение; дистанционной форме, т.е. посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет - соединения (видеосвязи). Кроме того, проводится выездная консультация очно по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении для определенных категорий родителей (инвалиды первой и второй групп; гражданам, воспитывающим ребенка с ОВЗ в неполной семье и являющимися единственными законными представителями ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации; гражданам, проживающим вне пределов транспортной доступности учреждения).

При необходимости специалисты информируют родителей (законных представителей) о возможности получить консультацию в других учреждениях образования, а также об учреждениях здравоохранения, социальной защиты и др.

[Консультационные площадки центра «ПРОдетей».](#)

[Положение о консультационном центре «ПРОдетей»](#) ЭЦП HTML

[Порядок работы консультационного центра «ПРОдетей»](#) ЭЦП HTML

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Областное государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Развитие»

Рубрика: Региональная консультативная служба 432010 г.Ульяновск, ул. Врача Михайлова, д.54

Электронная почта: kouras@mail.ru

Сайт: <http://razvitie73.lbihost.ru/>

Тел.: 8 (8422) 58-55-93

В Ульяновской области реализуется федеральный проект «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», который направлен на повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей. Квалифицированные специалисты Региональной консультативной службы оказывают услуги на безвозмездной основе родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее-родители) по вопросам, связанным с социализацией, адаптацией, воспитанием, обучением, развитием детей дошкольного и школьного возраста.

Цель оказания данных услуг: предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям в решении проблем, возникающих при воспитании их детей.

Консультативные услуги предоставляются: родителям (законным представителям) детей, в том числе раннего возраста; родителям детей, находящихся на семейном обучении; родителям

детей с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья; родителям детей, имеющих проблемы в обучении, проблемы в поведении; гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, проживающим на территории Ульяновской области.

Виды консультативной помощи:

- очная – консультация при непосредственном обращении, в оборудованном помещении;
- дистанционная – консультация посредством телефонной связи, а также с использованием Интернет-соединения;
- выездная — очная консультация по месту жительства получателя услуги (для определенных категорий родителей: инвалидам I и II групп; гражданам, воспитывающим ребенка-инвалида, ребёнка с ОВЗ в неполной семье и являющимися единственными законными представителями ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации; гражданам, проживающим вне пределов транспортной доступности учреждения).

Консультации для родителей проводятся бесплатно, индивидуально.

Консультативную помощь оказывают высококвалифицированные специалисты: педагоги-психологи; учителя-дефектологи; учителя-логопеды; социальные педагоги; преподаватели; учителя.

Формы записи на консультацию: по телефону, по личному обращению в консультативную службу, по электронной регистрации (оставить заявку на сайте — Нажать сюда); по электронной почте (отправить заявку).

Порядок оказания консультативной помощи: запрос родителей; регистрация в журнале обращений граждан; консультация; оценка результата (удовлетворённость граждан оказанной услугой)

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Размещение информации на сайтах и информационных стендах общеобразовательных организаций Ульяновской области, реклама на радио, в региональных печатных изданиях, распространение буклетов, флаеров.

Сайт: <http://razvitie73.lbihost.ru/category/региональная-консультативная-служба/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/club186571353>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10 000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 90% очных консультаций / 10% дистанционных

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
2. Организация образовательного процесса
3. Вопросы межличностной коммуникации
4. Сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью

Самые главные достижения центра:

- Оказание услуг в удобное для родителей (законных представителей) детей время (включая выходные дни), удобном формате (очные, дистанционные)
- Предоставление возможности присмотра за детьми педагогом во время консультирования родителей (законных представителей)
- Созданы условия для получения консультативной помощи маломобильным гражданам (наличие: пандуса у центрального входа в здание, зрительных ориентиров, специально оборудованной санитарной комнаты)

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

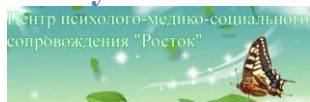
Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Помещение для консультирования родителей (законных представителей) оснащено необходимой мебелью и оргтехникой: стол, кресла, ноутбук, принтер. Зона ожидания для родителей с детьми оснащена мягкими креслами, детскими столами и стульями, на столах расположены дидактические развивающие игры, в игровой зоне - напольный мягкий модульный конструктор, машины, коляска с куклой, сюжетные игрушки, набор кукольной посуды.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Консультации проводят 25 педагогов, прошедших обучение по программе дополнительного профессионального образования «Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической, консультативной помощи» (педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учителя-логопеды)

Консультативная служба помощи родителям



Муниципальное бюджетное образовательное учреждение « Центр психолого-медико-социального сопровождения «Росток»432071, г. Ульяновск, бульвар Пластова, д. 4

Телефон: 8(8422)73-64-22 Сайт:https://rostok73.ru/?page_id=2270

Консультативная служба помощи родителям муниципального образовательного учреждения «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Росток» г. Ульяновска (далее КСПР) создана в целях реализации мероприятия по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Основной целью КСПР является оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в возрасте от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

КСПР решает следующие задачи:

- оказывает услуги психолого-педагогической и социальной консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
- оказывает услуги методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья по вопросам их развития, адаптации, социализации и формирования позитивных детско-родительских отношений.
- оказывает услуги методической и консультативной помощи гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.
- оказывает услуги по организации консультативной и просветительской работы с родителями (законными представителями) по вопросам воспитания и развития детей, а так же формирования позитивных детско-родительских отношений.
- профилактика и минимизация отклонений в развитии детей на основе комплексной консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

Родители могут выбрать формат, день, время консультирования. Учитывается пожелание относительно выбора специалиста (консультанта), который назначается для удовлетворения запроса (исключением является отсутствие свободного времени в графике специалиста на последующие 10 дней со дня поступления запроса).

Услуги консультирования в консультативной службе помощи родителям оказываются бесплатно.

Документы КСПР

№ Р-183 от 10.08.2021 Распоряжение и методические рекомендации по оказанию помощи родителям...

Приказ о создании консультативной службы (КСПР)

Приказ об утверждении положения и порядка оказания услуг

Должностная инструкция

Положение о КСПР

Порядок оказания услуг

Приказ о разработке положения и порядка новый

Приказ об утверждении положения и порядка

Положение о службе КСПР

Порядок оказания услуг

График работы

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

- Интернет-рассылка электронных писем;
- печатные буклеты, флаеры; стенды в организации НКО/Службы;
- наружная реклама (баннер) на входной группе центра; информация на сайте.
- Интернет-рассылка электронных писем; печатные буклеты, флаеры; стенды в организации НКО/Службы; наружная реклама (баннер) на входной группе центра;
- информация на сайте.

Сайт: https://rostok73.ru/?page_id=2270

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000 услуг

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: Очные – 100%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка;
- вопросы межличностной коммуникации;
- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью;
- регуляция эмоциональных состояний ребенка;

вопросы детско-родительских отношений

Самые главные достижения центра:

- увеличение числа обращений граждан на консультации;
- рост удовлетворенности родителей по результатам получения услуги;
- оборудование центра.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- организация выездных консультаций и дистанционных консультаций в круглосуточном режиме;
- организация присмотра за детьми с ОВЗ.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации: Отдельные кабинеты, оборудованные мягкой мебелью, стульями, ПК, копировально-множительной техникой.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: Педагоги-психологи (8 чел.); учителя-дефектологи (4чел.); учителя-логопеды (7 чел.); социальный педагог(1 чел.).

Итого-20 человек.

Консультационный центр по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей



Автономная некоммерческая организация – организация дополнительного профессионального образования «Профи-центр»
432001, г. Ульяновск, переулок Молочный, 12а
тел. 8 (8422) 31-51-30, 425-073, office@ul-profi.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

- рассылка по родительским чатам в детских садах, школах Ульяновска и муниципальных образований Ульяновской области;
- таргетированная и контекстная реклама в Интернете;
- трансляция видео-ролика на уличном LED-экране в центре города;
- трансляция аудио-ролика на радио;
- продвижения сайта о консультационных услугах в интернете;
- сюжеты на региональном ТВ, радио;
- плакаты в больницах, образовательных организациях, МФЦ и пр. гос.учреждениях;
- раскладка визиток в больницах, органах социальной защиты населения, учреждениях образования;
- информирование через детские дома, интернаты, социально-реабилитационные центры, с которыми работает Центр (работа с усыновителями);
- рассылка по родителям - участникам других проектов Центра;

Сайт: <https://ul-profi.ru/psychologist/> и <https://ul-profi.ru/mama/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://www.instagram.com/mamamozhet_ul

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 14 400

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

40% - дистанционно, 60% - очно

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- проблемы в отношениях «отцов и детей»;
- проблемы в отношениях между супругами;
- как воспитать Эйнштейна» (ребенок перегружен, отсутствует мотивация и т.п.);
- профессиональное/эмоциональное выгорание одного из родителей;
- нарушение социализации у детей.

Самые главные достижения центра:

1. Несмотря на низкое число участников в первые месяцы реализации проекта, во втором квартале ситуацию удалось изменить за счёт широкого распространения информации о проекте: родительские чаты, афиши/визитки в больницах, органах соцзащиты, контекстная и таргетированная реклама и пр.
2. Удалось автоматизировать взаимодействия с получателями услуг: внедрена CRM-система для учёта обращений, роботы отправляют людям уведомления/напоминания о предстоящих консультациях, записываясь человек сам выбирает специалиста, дату и время консультации, психологу или другому специалисту автоматически добавляются записи в календарь и пр.
3. Доступность коммуникации: человек может позвонить нам по телефону, написать в чат в любом доступном для него месте – в одном из популярных мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram) или в социальных сетях (Вконтакте или Facebook), а также в онлайн-чат на сайте.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- стереотипность: люди не хотят идти к психологу из-за «блоков», навязанных обществом, пытаются решить проблемы в семье, а когда приходят проблема уже существенно сложнее и пр.
- безответственность некоторых получателей услуг (не пришли и не предупредили, предупредили за 20 минут и пр.)
- ограничительные меры и необходимость оперативно под них подстраиваться.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Центр имеет 4 кабинета для оказания услуг, мягкую зону с диваном, пуфами, креслом, стеллажом с полезной литературой для посетителей. В помещении предусмотрена игровая зона для присмотра за детьми пока родители находятся на консультации, зона для ожидания, 3 туалетные комнаты (мужской, женский, служебный).

Помещение оборудовано противопожарной сигнализацией, системой «Мониторинг» для передачи сигнала о возможном возгорании в ближайшую пожарную часть, а также тревожной кнопкой с выводом на пульт частного охранного предприятия.

В помещении обеспечена бесперебойная работа интернета, облачной телефонии, которая позволяет администраторам и специалистам Центра принимать звонки в любое время дня, в т.ч. находясь вне офиса.

Технически помещение оборудовано для оказания услуг в дистанционных форматах, в т.ч. имеется система видеоконференцсвязи бизнес-уровня Logitech group, включая веб-камеру, способную совершать 10-кратное увеличение картинки, 2 настольных микрофона, 1 шт. базовой станции, позволяющая подключать к видео-конференции звонки с телефона по технологии Plug-and-play.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

13 специалистов, в том числе руководитель центра, администратор, социальный педагог, пресс-секретарь и непосредственные специалисты для проведения консультаций – практикующие, дипломированные психологи, гештальт-терапевты.

Центр консультативной помощи родителям



Ульяновский ГПУ им И.Н. Ульянова корпус №3

Адрес: г. Ульяновск, ул.Гагарина, д.36,

Сайт: www.psi-center.ru

E-mail: ccp@ulspu.ru

Телефон: 8-951-090-69-57

Центр консультативной помощи родителям (ЦКП) создан для реализации мероприятий по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Целью работы Центра является оказание своевременной, профессиональной, комплексной и адресной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет в решении проблем и трудностей, возникающих в процессах развития, воспитания, обучения, социализации детей.

В течение 2021 года специалисты Центра оказали свыше 12 тысяч бесплатных консультаций родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Специалисты-психологи проводили консультации по вопросам, касающимся личностных, социально-психологических проблем родителей и их детей, а также проблем детско-родительских отношений. Опытные педагоги университета консультировали родителей на тему воспитания и обучения детей дошкольного и школьного возрастов.

Центром оказывалась поддержка по вопросам социальной адаптации детей и родителей, консультации по вопросам усыновления или опеки, взаимодействия родителей с

образовательными учреждениями. Родители, имеющие детей и подростков с нарушением речевого развития, могли получить помощь логопеда.

Консультации опытных практических работников, кандидатов и докторов наук оказывались как в очном, так и в дистанционном формате по телефону или через интернет. Проходили выездные консультации в пределах Ульяновской области по месту жительства граждан пенсионного возраста, ветеранов войны, инвалидов, многодетных родителей, а также в общеобразовательных учреждениях.

Записаться на консультативные услуги можно через сайт Центра <http://ccp.ulspu.ru/> или по телефону +7 951 090 89 07.

Материалы для родителей

[Показатели нарушений речи у детей](#)

[Когда стоит обращаться к логопеду](#)

[Семейная Арт-терапия](#)

[Меры социальной поддержки семей](#)

[Адаптация ребёнка в приемной семье](#)

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Реклама в соцсетях, выступления на радио и TV, публикации в региональных и федеральных СМИ, выступления перед родительской общественностью и на родительских собраниях в образовательных организациях.

Сайт: <http://ccp.ulspu.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

Находится в стадии разработки

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 15500

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 72% / 28 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

Конфликтные детско-родительские отношения

- Проблема адаптации к детскому саду, школе
- Проблема компьютерной зависимости школьников
- Школьная неуспеваемость, отсутствие мотивации к обучению
- Проблемы во взаимоотношениях со сверстниками

Самые главные достижения центра:

1. Многообразие форм предоставления консультаций (очная, дистанционная, онлайн-консультация, выездные)
2. Компетентность консультантов по разным вопросам (все кандидаты наук, имеющие опыт практической работы)
3. Возможность записаться и провести консультацию в удобное для родителей время и в удобной для них форме.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- родители на консультации просят работать с детьми (повести с ними занятия, терапию и т.д.)
- часто для эффективной консультации необходима диагностика ребенка
- непунктуальность родителей

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Центр имеет 2 консультативных кабинета и приемную.

Консультативные кабинеты имеют комфортные кресла для клиентов и консультантов, а также рабочее место специалиста: стол, стул, шкаф для бумаг и хранения диагностических методик, ноутбук с компьютерными методиками.

Приемная, включает зону нахождения администратора, зону ожидания для клиентов и зону нахождения ребенка.

Зона работы администратора включает ноутбук, принтер, сканер, шкаф для хранения документации, наушники и камеру для работы с клиентами в дистанционном режиме

Зона нахождения ребенка оборудована детской мебелью, игрушками (машинки, фигурки людей и животных), настольно-печатными играми (лото, кубики, мозаика), бумагой, цветными карандашами, магнитной доской с набором из букв.

Зона ожидания клиентов имеет кресла, столик с информационным и раздаточным материалом, шкаф для одежды.

В приемной и в консультативных кабинетах находятся кулер с водой, антисептические средства, одноразовые маски, рециркулятор.

В приемной на стенах висят сертификаты специалистов, стену украшает картина.

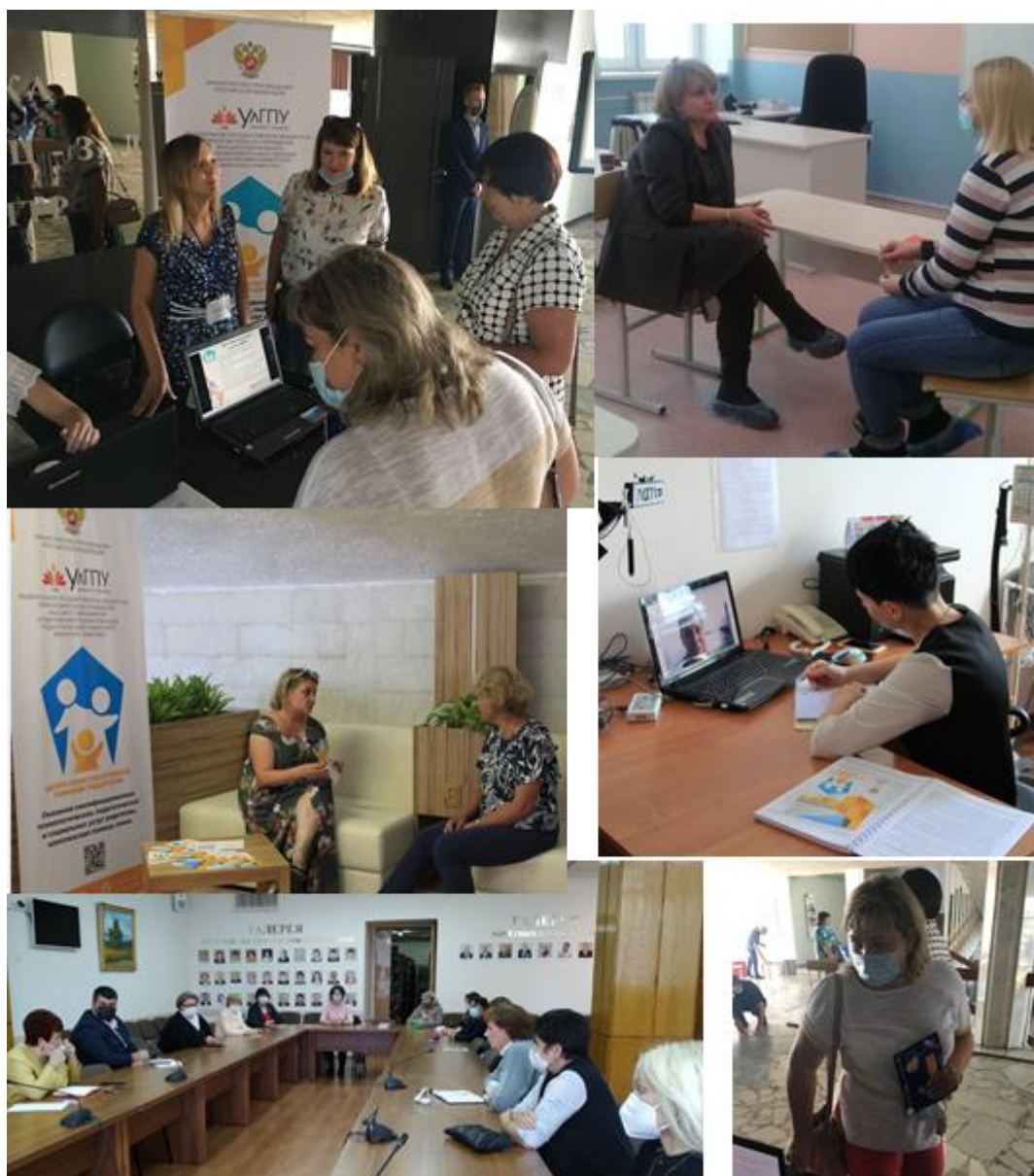
Есть специальное помещение, оборудованное системой для видеосвязи: большой настенный монитор, ноутбук, видеочамера, наушники для проведения консультаций и других мероприятий с родителями on-lain.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Руководитель, зам. по НИР, администратор, бухгалтер, технический сотрудник.

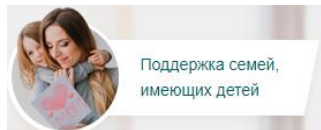
Специалисты: психологи – 4 человека, педагог-логопед – 1 человек, социальный работник – 1 человек, педагог по домашнему обучению и образованию – 1, педагог по дошкольному образованию – 1.

Фотоматериалы.



ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Краевое государственное автономное нетиповое образовательное учреждение «Хабаровский центр развития психологии и детства «Псилогия»



Поддержка семей,
имеющих детей

680023, г. Хабаровск, Трамвайный проезд, 5а, пер.Фабричный, 23а

Тел.: +7 (4212) 30-74-70

Электронная почта: pmss2002@yandex.ru

Сайт: <https://psylogia.ru/>

В Хабаровском крае родители (законные представители) и граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, могут получить бесплатную психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей».

Обратиться в Краевое государственное автономное нетиповое образовательное учреждение «Хабаровский центр развития психологии и детства «Псилогия» можно по следующим вопросам:

- вопросы, связанные с развитием ребёнка, в том числе детей раннего возраста (от 0 до 3 лет);
- вопросы, связанные с обучением детей в возрасте от 0 до 18 лет;
- вопросы, связанные с принятием на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей;
- эмоциональные проблемы родителей;
- проблемы детско-родительских отношений;
- проблемы воспитания, адаптации, социализации детей.

Консультации оказываются родителям, законным представителям, детей от 0 до 18 лет, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей.

Консультации могут быть так же дистанционные (по телефону или E-mail), или выездные, для определённых категорий граждан (лица пенсионного возраста, проживающие вне места нахождения службы, инвалиды I и II группы, граждане, воспитывающие ребёнка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителем ребёнка дошкольного возраста, проживающие вне транспортной доступности Центра).

Министерство образования и науки Хабаровского края начинает работу по созданию портала информационной и методической помощи родителям детей с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов. На первом этапе создания портала консолидируются информационные разработки краевых учреждений в помощь родителям.

[Математика для школьников с ТНР](#)

[Полезные материалы по развитию детей с нарушениями зрения](#)

[Психологические рекомендации родителям детей с ЗПР 1](#)

[Психологические рекомендации родителям детей с ЗПР 2](#)

[Логопедические рекомендации родителям детей с ЗПР](#)

[Как объяснить детям \(в том числе с интеллектуальными нарушениями\) правила безопасности при встрече с незнакомцем](#)

[Порядок действия при нападении \(Как рассказать ребенку правила поведения при нападении. Рекомендации родителям детей \(в том числе с интеллектуальными нарушениями\)\)](#)

[Словесные Игры](#)

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Информирование через буклеты и иную печатную продукцию. информирование по радио, информирование по ТВ. информирование в ходе иных консультации, не связанных с грантовыми услугами, информирование в ходе обращений по телефону доверия и т.д.

Сайт: <https://psylogia.ru/support-for-families-with-children.html>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 28,5 %/53 % (в 2021 по состоянию на октябрь)

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- детско-родительские отношения,
- проблемы общения со сверстниками,
- развод родителей, вопросы воспитания и развития,
- вопросы об обучении

Самые главные достижения центра:

- обеспечение специалистов, реализующих проект необходимым оборудованием,
- обучение специалистов с целью повышения их профессионализма,
- работа в напряжённых условиях ввиду карантинных мер и большого количества дистанционных обращений

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- фиксированное количество обращений по Гранту для получателя услуги,
- отсутствие возможности работать с детьми в соответствии с условиям Гранта.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Материально-техническое оснащение соответствует всем санитарным и иным требованиям, включая требования указанные в конкурсной документации. Комнаты ожидания оборудованы всем необходимым, для комфортного пребывания в ней грантополучателей, в том числе грантополучателей с детьми от 0 до 18 лет. Осуществлен пригляд за детьми дошкольного возраста. Имеется всё необходимое для оказания дистанционных услуг, в том числе скоростное интернет соединение.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Педагоги-психологи, учитель-логопед, учитель-дефектолог. Имеется возможность получить консультацию медицинских специалистов – консультантов проекта.

ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Консультационный центр «РИТМ»



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Еткульская средняя общеобразовательная школа»
456560, Челябинская область, с. Еткуль, ул. Ленина, д.30
456560, Челябинская область, с. Еткуль, ул. Пионерская, д.40
8 (351) 45 2-15-31
etkulschool@yandex.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Информирование получателей услуг о деятельности службы организуется с использованием различных информационных каналов, подготовкой разъяснительных материалов, размещения в сфере оказания услуг (учреждения образования, здравоохранения, соцзащиты) для гарантированного информирования потребителей услуг. МБОУ «Еткульская СОШ» на официальном сайте в сети Интернет (<https://etkulsch.educhel.ru/activity/consulting>) размещает документы, регламентирующие деятельность службы, контактные данные службы, условия и виды оказания услуг, кадровое и материально-техническое обеспечение службы.

Последние новости, приглашения на групповые и индивидуальные консультации, изменения в расписании специалистов и др. размещается в официальной группе во ВКонтакте Консультационного центра «РИТМ» (<https://vk.com/ritm2021>).

Сайт: <https://etkulsch.educhel.ru/activity/consulting>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/ritm2021>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: Более 8000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

15 % - очные консультации, 75 % - дистанционные консультации

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные особенности развития ребенка,
- индивидуальные особенности развития ребенка,
- организация образовательного процесса,
- вопросы межличностной коммуникации,
- вопросы разрешения конфликтных ситуаций

Самые главные достижения центра:

- организация более 50 тематических, групповых консультаций для родителей и специалистов по темам обучения, воспитания и развития детей и родителей.
- публикации в международных конференциях, журналах, рецензируемых в ринц.
- организация сети социальных партнеров

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- технические проблемы, при организации дистанционных консультаций;
- запросы родителей по консультированию и диагностике именно детей;
- тема обращения не относится к компетенции центра

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) обеспечены:

- помещения для оказания услуги (ресурсы центра: интерьерное оформление каждой консультационной комнаты в разном цвете, кресла с реклайнерами, увлажнители воздуха, аромалампы, АРМ специалиста и др.)
- зоны ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и детей получателей услуги (ресурсы центра: диваны для посетителей, детская мебель и бизборды и др.)

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

24 специалиста: педагоги – психологи, учителя – логопеды, социальные педагоги, учителя начального, основного и среднего общего образования.

Консультационный центр по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей



ГБОУ «Областной центр диагностики и консультирования»
454080, г. Челябинск, ул. Худякова, д. 20
8(351) 232-00-57

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Телефонное оповещение, электронные письма, через мессенджеры

Сайт: <https://ocdik74.edusite.ru/p121aa1.html>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях: <https://vk.com/ocdik>
<https://vk.com/id375313125>

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 70/30

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная поддержка по вопросам раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней помощи.
2. Социализация детей, получающих образование в форме семейного образования.
3. Диагностирование проблемных зон в развитии ребенка с целью профилактики дальнейших личностных нарушений.
4. Определение проблемного поля и разрешение конфликтных ситуаций между детьми и родителями, между детьми и педагогами.
5. Вопросы подготовки детей к государственной итоговой аттестации

Самые главные достижения центра:

1. ГБОУ ОЦДиК г. Челябинска награжден орденом и дипломом премии им А.С. Макаренко за профессиональные достижения, вклад в развитие просвещения, образования и духовно-нравственного воспитания подрастающего поколения как истинных граждан и патриотов России (Международная академия развития образования и педагогических наук).
2. ГБОУ ОЦДиК г. Челябинска награжден Почетным дипломом победителя Всероссийского конкурса «100 лучших предприятий и организаций России – 2016» в номинации «Активный участник реализации приоритетных национальных проектов России» (Международный форум «Инновации и развитие»).
3. ГБОУ ОЦДиК г. Челябинска включен в Федеральный Реестр «Всероссийская Книга Почета» 2021 года

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- родители пропускают предварительно назначенную дату консультирования.
- реальная проблема не всегда соответствует заявленной.
- нереальные запросы родителей («скажите моему ребенку, чтобы он меня любил»).

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Кабинеты, в которых имеются кресла, стол письменный, стол журнальный, лаундж-кресло, песочницы для работы в технологии песочной терапии, компьютер, МФУ.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: Педагоги-психологи – 12 чел, учителя-логопеды – 5 чел, учителя-дефектологи – 5 чел, социальные педагоги – 2 чел, врачи-психиатры – 2 чел, врач-педиатр – 1 чел.

ЧЕЧЕНСКАЯ РЕСПУБЛИКА

«Центр комплексной поддержки семей с детьми дошкольного возраста «ВМЕСТЕ К УСПЕХУ»



364037, Северо-Кавказский Федеральный округ, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33. (Консультативный центр расположен на территории ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет» на первом этаже).

E-mail: Vmeste_k_uspehu_chgpu@mail.ru

тел: +7 (928) 641-57-95 8(986) 962-66-66

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет: Размещение информации на официальном сайте ЧГУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: через страницы Центра в социальных сетях, электронная почта, размещение ссылок на онлайн-консультации в группах Ватсап

<https://chspu.ru/>;

https://vk.com/wall619124571_4;

CENTER 2020 - YouTube ;

https://instagram.com/chgpu_together_to_success?utm_medium=copy_link;

<http://vesti95.ru/2021/07/v-chechenskoj-respublike-aktivno-razvivaetsya-programma-doshkolnogo-obrazovaniya/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://instagram.com/chgpu_together_to_success?utm_medium=copy_link

;https://instagram.com/chgpu_together_to_success?utm_medium=copy_link ;

https://vk.com/wall619124571_4

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLnMenQOSzmlbT9S3NuuVDCGSvUqhk4JFi>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 12000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

20%-очных консультаций; 80%-онлайн консультации

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- риски детской тревожности и помощь ребенку в ее преодолении -14%
- как подготовить ребенка с задержкой психического развития к школьному обучению? - 7,5%
- как найти способы решения конфликтов между родителями и детьми? -15,8%
- как родителям взаимодействовать с детьми, имеющими задержку психического развития-20%
- как в семье воспитывать ребенка с ОВЗ-11,5

Самые главные достижения центра:

1. Одним из главных принципов работы центра является подход «Помоги вовремя!».
2. Оказывается, квалифицированная помощь родителям воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.
3. В Центре безвозмездная помощь оказывается опытными специалистами высокой квалификации.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Проблемы, являющиеся следствием пандемии:

- ограниченность возможностей проведения очных консультаций
- недостаточный уровень взаимодействия с партнерскими организациями (ДОО).

Недостаточный уровень владения информационными технологиями.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

2 помещения для оказания услуг: зона ожидания для получателей услуги, зона ожидания для детей получателей услуги.

Оснащенность помещений:

Ноутбуки, интерактивная доска, офисные шкафы, диван для зоны ожидания, информационный стенд, диагностический набор «Лилия», альбомы для логопеда, альбом по развитию речи В.С. Володина, элементы дизайна помещения, комплект мягкой мебели, световой стол для рисования песком с песочницей, настольная игра «Слово за слово», многофункциональное устройство (принтер-сканер-копир), лазерный «Сундучок логопеда», логопедический альбом для коррекции всех компонентов речи и др.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Руководитель, ведущий специалист, научный руководитель, бухгалтер, менеджер по IT, PR-менеджер, делопроизводитель, психолог-консультант, педагог-консультант, педагог-консультант, учитель-логопед, педагог-консультант, учитель-дефектолог, учитель-логопед

ГБУ «Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



Адрес: Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Х. Кишиевой, 30

Телефон: +7 (8712) 21 20 05 Факс: +7 (8712) 21 20 05

Адрес официального сайта: <http://cdkchr.ru/>

Электронная почта: cdkchr95@mail.ru

В рамках исполнения регионального проекта «Поддержка семьи, имеющих детей» на базе ГБУ «Республиканский Центр диагностики и консультирования» с 12 апреля 2019 года функционирует Консультативный пункт. На базе Центра организована работа Опорной службы по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Консультативный центр создан с целью создания условий на территории Чеченской Республики для оказания услуг раннего развития детей дошкольного возраста, реализации программы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье; для повышения компетентности целевых групп населения в области воспитания детей.

Основными задачами центра являются:

- создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет;
- поддержка инициатив родительских сообществ, некоммерческих организаций, направленных на конструктивное вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс;
- пропаганда среди населения позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Все услуги, предоставляемые получателям в рамках реализации Проекта оказываются в следующих формах видах: очная стационарная консультация – оказание услуги очно в помещении службы; очная выездная консультация — оказание услуги очно по месту жительства получателя услуги по запросу; дистанционная консультация.

Специалистами ведутся журналы консультаций индивидуальных консультирований педагогов, родителей (законных представителей) с указанием конкретной методической помощи по определению содержания, форм, методов, средств организации коррекционного процесса.

Методические рекомендации

<u>Сборник памяток и советов для родителей по воспитанию детей</u>	Скачать
<u>Правила эффективного общения с детьми</u>	Скачать
<u>Методические рекомендации «Помощь родителям воспитывающим детей в неполной семье»</u>	Скачать
<u>Методические рекомендации «Обеспечение педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей»</u>	Скачать
<u>Методические рекомендации для родителей воспитывающих детей с ОВЗ</u>	Скачать
<u>Методические рекомендации для опекунов по воспитанию приемных детей</u>	Скачать
<u>Методические рекомендации «Помощь семьям, имеющих детей»</u>	Скачать

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Информирование на официальном сайте организации и Инстаграмм

Сайт: <http://cdkchr.ru>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://www.instagram.com/p/CUvU31hIHvW/?utm_medium=copy_link, [sov_shkola_uo_shali_95](#), [sov_shkola_sosh1_katar_95](#), [sov_shkola_tpmk_achkhoy_95](#), [sov_shkola_alpatovo_sosh1_95](#), [sov.shkola_sosh_shatoy_95](#), [sov_shkola_sosh3_shelkovsk_95](#), [sov_shkola_sosh_novoterskay_95](#), [sov_shkola_sosh_itumkali_95](#), [sov_shkola_geldagan_sosh2_95](#), [sov_shkola_gimn1_grozny_95](#), [sov_shkola_shali7_95](#), [sov_shkola_gimnaziya13_argun_95](#), [sov_shkola_sosh_assinovskaya_95](#), [sov_shkola_mboul4_grozny_95](#), [sov_shkola_sosh40_grozny_95](#), [sov_shkola_sosh47_grozny_95](#), [sov_shkola_alkhazurovo1_95](#), [sov_shkola_gehi_sosh5](#), [sov_shkola_shatoi95](#), [sov_shkola_naur_sosh1_95](#), [sov_shkola_sosh_9_achhoy](#), [sov_shkola_ssh2_kadiyurt_95](#), [sov_shkola_tolstoy_yurt_sosh_3_95](#), [sov_shkola_oo_shelk_95](#), [sov_shkola_sosh_pobedinka_95](#), [sov_shkola_sosh_komarova_95](#), [sov_shkola_sosh1_karg_95](#), [sov_schola_ou_groznenskaya_95](#), [sov_schola_mbou_sosh1_shaami_95](#), [sov_schola_mbou_sosh2_oyshar_95](#), [sov_shkola_sosh_10_gudermes_95](#),

sov_shkola_uo_kurchaloy_95, sov_schola_ou_gudermes_95, sov_nozhay_yurt_gimnzaiya_8,
https://www.instagram.com/p/CWKxsYFoajR/?utm_medium=share_sheet,
https://www.instagram.com/reel/CWX5W4eIPJy/?utm_medium=share_sheet
https://instagram.com/sov_shkola_gimnazyi13_argun_95?utm_medium=copy_link
https://www.instagram.com/p/CVQDBh4IjHv/?utm_medium=share_sheet
https://instagram.com/sov_shkola_sosh40_grozny_95?utm_medium=copy_link
https://www.instagram.com/p/CWDqaNVothP/?utm_medium=share_sheet
https://www.instagram.com/p/CVfd2dxs7_u/?utm_medium=copy_link
https://www.instagram.com/p/CVho4KIMbFJ/?utm_medium=copy_link

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 40546

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 80/20

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями: возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка, организация образовательного процесса, вопросы межличностной коммуникации, сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью, снижение тревожности перед экзаменами.

Самые главные достижения центра:

Повышение квалификации специалистов ЧР в количестве 250 человек, оказание бесплатных услуг родителям, нуждающимся в консультациях;

Обеспечение доступности услуги для всех граждан, в том числе с возможностью дистанционного получения услуги;

Увеличение доли граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Отдельное помещение для приема граждан - получателей услуг. Консультативные пункты оборудованы (стол, стул, компьютер, принтер, веб камера, имеется зона ожидания).

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: педагог-психолог- 65, учитель-логопед-3, социальный педагог-1.

Фотоматериалы



ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

МБДОУ «Детский сад № 128» г. Чебоксары



428037, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Ленинского комсомола, дом 60

Тел.: (8352) 51-58-10; 51-15-89

Электронная почта: dou_128@mail.ru

Сайт: <http://detsad128.rchuv.ru/>

На базе МБДОУ «Детский сад № 128» г. Чебоксары работает Консультационный «Новые горизонты» по оказанию психолого – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Консультационный центр оказывает услуги бесплатно. Центр реализуют свою деятельность в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Основной целью оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, является создание условий, для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

Деятельность Центра направлена на решение задач:

- повышение доступности и качества консультационных услуг для семей с детьми;
- обеспечение для всех детей безопасного и комфортного семейного окружения, в условиях которого соблюдаются права детей;
- поддержка семей, воспитывающих детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями и одаренностью;
- дополнительное сопровождение материнства и детства;
- дополнительная поддержка малообеспеченных, многодетных и неполных семей с детьми;
- усиление психологической поддержки молодых пар на стадии планирования семьи;
- усиление психологической помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- поддержка приемных и опекунских семей с детьми дошкольного возраста;
- поддержка граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Услуги представляют собой разовую помощь в форме индивидуального диспетчерского или содержательного консультирования по вопросам: развития, обучения, воспитания и социализации ребенка; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Диспетчерское консультирование предполагает оказание услуг информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в иных организациях. Содержательное консультирование предполагает оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи Центром.

Услуга может быть оказана в следующих формах:

- очно (очная услуга) – в помещении Центра, по месту проживания / обучения ребенка Получателя Услуги, а также в рамках проведения мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого – педагогического сопровождения их обучения и воспитания, в случае участия в них Центра (выездная очная консультация);
- дистанционно (дистанционная консультация) – с применением информационно – телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействия консультанта с Получателем Услуги.

По каким вопросам можно обратиться за помощью: если ребёнок не посещает дошкольное учреждение и у Вас возникают вопросы, связанные с воспитанием и развитием ребёнка; если интересуют правовые аспекты поступления ребенка в дошкольное образовательное учреждение, его подготовки к детскому саду; если интересуетесь современными методиками развития, обучения, воспитания и оздоровления детей в дошкольном учреждении и в условиях семьи; если возникают трудности в общении с ребенком, трудности в адаптации к детскому саду, школе; если у малыша отмечаются проблемы в

развитии; если родители планируют рождение малыша и требуется поддержка на стадии планирования семьи; если граждане планируют принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Специалисты Центра ответят на Ваши вопросы помогут Вам обогатить свой педагогический опыт.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

1. Размещение информации о деятельности НКО/Службы в телекоммуникационной сети «Интернет», размещение наружной рекламы, иные
2. Размещение бегущих строк серии "Импульс-5К10" для информирования родителей телекоммуникационной сети интернет» о деятельности службы.
3. Размещение информации на сайтах инфраструктурных объектов (поликлиники, детские сады и пр.), Печатные буклеты, Реклама по телевидению, Стенды в организации НКО/Службы, Иное, Интернет-рассылка электронных писем, Наружная городская реклама

Сайт: <https://www.dou128konsul.ru/>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

https://instagram.com/dou.128konsul?utm_medium=copy_link

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

-

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 14500

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 13 %/67 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Адаптация ребенка к детскому саду
2. Подготовка к школе
3. Преодоление трудностей школьного обучения у детей младшего школьного возраста
4. Преодоление компьютерной зависимости у детей старшего школьного возраста.
5. Педагогическое и психологическое консультирование по вопросам воспитания.

Самые главные достижения центра:

1. Создание единой информационной базы для текущей работы и аналитической деятельности.
2. Систематизирован порядок записи на консультирование с использованием различных форм обращений включая онлайн ресурсы.
3. Повышение имиджа детского сада среди родительской общественности в связи с получением качественных консультационных услуг.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Опасение родителей (законных представителей) в предоставлении персональных данных.
2. Большое желание родителей (законных представителей) сочетать консультацию с диагностикой ребенка и определением проблем в развитии.
3. Не желание на повторных оставлять отзывы о проведенной консультации.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

1. Зона ожидания – информационный стенд, стойка информационная с буклетами, информационное табло (бегущая строка), ресепшен, мягкая мебель, моноблок для записи на консультирование, мобильный телефон.
2. Зона консультирования оборудована в специально оборудованном помещении оснащено: корпусной мебелью (столы, кресла офисные, шкафы для архива), 5 моноблоков, компьютерная гарнитура (наушники с микрофоном для дистанционных консультаций), жесткие диски, специализированные компьютерные программы, МФУ, мобильные телефоны для консультантов, фотоаппарат с возможностью видеозаписи,

ламинаторы, брошюраторы, роутеры для обеспечения беспроводного доступа к сети «ИНТЕРНЕТ»

3. Зона нахождения ребенка соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям. Данная зона оснащена мягкой мебелью, детской мебелью, игрушками, детскими играми для детей разного возраста. Расположены на 1 этаже в специально выделенном помещении.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами: 14 специалистов, из них: 11 консультантов, 2 диспетчера, 1 бухгалтер, 1 системный администратор.

Консультационный центр «7Я»



428037, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. бульвар А. Миттова, д. 2 «а»

Тел.: 8 (8352) 22-26-37

Электронная почта: cheb-dosh7@mail.ru

Сайт: <http://zvezda21.ucoz.ru/>

Консультационный центр «7Я» функционирует на базе МАДОУ «Детский сад № 7 «Созвездие», который проводит консультации для родителей по вопросам воспитания детей от рождения до школы.

Получатель услуги - это родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

В Центре могут получить консультации родители (законные представители):

- обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;
- с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, не получающих услуги дошкольного образования в образовательной организации;
- детей дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, получающих услуги дошкольного образования в дошкольной образовательной организации;
- с детьми дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями;

Также консультации могут получить граждане, обдумывающие форматы устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

В Центре ведется журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Формы оказания услуг различны, вместе с тем, они исходят из следующего:

- безвозмездность и доступность услуг независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности получателей услуг;
- наличие возможности организовать присмотр за ребенком на время получения услуги;
- удовлетворение запроса получателей услуг на психолого-педагогическую, методическую и консультационную помощь.

Оказание услуг может предшествовать любая индивидуальная или групповая (коллективная) форма взаимодействия с родителями (законными представителями) по выявленным индивидуальным запросам в очном и (или) дистанционном режиме, а также посредством онлайн-опросов, тестов.

Услуга может быть оказана:

- очно (очная консультация) — в помещении Центра, по месту проживания / обучения ребенка, а также в рамках проведения мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания, в случае участия в них Центра (выездная очная консультация). В ситуации очной консультации

получателю услуг предлагается заполнить пакет документов, согласующих условия получения консультации;

– дистанционно (дистанционная консультация) с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с получателем услуги.

Для получения услуги предусмотрена возможность предварительной записи в Центр различными способами (телефон, сайт, электронная почта, социальные сети, лично) с возможностью указания сведений для заполнения.

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Рассылка рекламных объявлений с указанием контактов центра в профессиональных, родительских чатах мессенджеров (Viber, Wats Up и др.) Размещение печатных буклетов на территориях детских садов, библиотек, поликлиник, школ, домов.

Сайт: <http://detsad7.rchuv.ru/banneri/konsuljtacionnij-centr>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<https://vk.com/club106302853>

<https://m.facebook.com/profile.php?id=100004500942904&fref=nf>

https://www.instagram.com/cheb_detsad7

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 20 %/80 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка,
- организация образовательного процесса,
- вопросы межличностной коммуникации,
- сопровождение развития,
- обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью

Самые главные достижения центра:

1. Оборудование call-центра, благодаря чему на более высокий уровень координации деятельности центра и служб сопровождения.
2. Эффективное выстраивание маршрута сопровождения (в центр обратилась мама с проблемой: ребенок добираясь в детский сад на общественном транспорте, ведет себя социально неприемлемо – у него начинаются истерики. Она просила объяснить причины такого поведения, подобрать способы его предупреждения. Мамочка решила, что ей нужен педагог-психолог, пришла на личную консультацию. В ходе беседы специалист поняла, что в ситуациях, которые описывает мама, есть признаки аутоподобного поведения, порекомендовала несколько приемов взаимодействия с ребенком, посоветовала проконсультироваться еще и с учителем-дефектологом. В результате ребенок прошел ПМПК, которая рекомендовала воспитание и обучение по адаптированной программе, определила режим пребывания в общеобразовательной группе. Мальчик успешно социализируется, мамочка освоила способы общения с ребенком, выстроили маршрутизацию, спокойно добираются до детского сада, общаются со сверстниками, продолжает занятия с учителем-дефектологом.
3. К нам обратилась мама воспитанника соседнего детского сада. Там ребенок занимался с учителем логопедом, но мама была недовольна динамикой развития ребенка, тем, как ребенок общается со сверстниками. Получив несколько консультаций специалистов сопровождения, она записалась на прием в ПМПК, ребенку поставили задержку психического развития, направили в лекотеку нашего детского сада. Через несколько месяцев девочка освоила основные способы взаимодействия с педагогом, со сверстниками, появилась возможность перевести ее в группу полного дня компенсирующей направленности в другом детском саду.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Некоторая часть обученных по профилю центра специалистов отказывается продолжать сотрудничество.
2. Многие клиенты не охотно предоставляют персональные данные, в частности адреса электронной почты, что затрудняет организацию оценки качества услуг через портал «Растим детей».
3. Сложно обеспечивать круглосуточный режим консультирования.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

- для очных консультаций используются кабинеты специалистов-консультантов, оборудованные оргтехникой (ноутбук с доступом в интернет, принтер), мебелью.
- для дистанционных консультаций оборудован call центр, где сосредоточено оборудование для дистанционного консультирования: система видеоконференцсвязи, включающая дисплеи-мониторы, видеокамеры, наушники и микрофоны.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

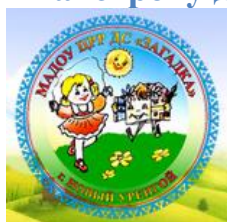
На данный момент в центре работает 7 специалистов-консультантов: 1 педагога-психолога, 3 воспитателя, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, учитель-логопед.

Фотоматериалы



ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Консультационный центр по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей «Навстречу друг другу»



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «ЗАГАДКА»». Адреса:

629303, ЯНАО, город Новый Уренгой, микрорайон Советский, дом 2, корпус 5

629309, ЯНАО, город Новый Уренгой, микрорайон Восточный, дом 4

629300, ЯНАО, город Новый Уренгой, микрорайон Оптимистов, дом 11,

корпус 3

Е-mail: zagadkaurengoy@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

<https://www.instagram.com/consultingcenter89/> - буклеты о функционировании консультационного Центра

<http://zagadka89.ru/page7/> - стенды в организации

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях:

<http://zagadka89.ru/page7/>

<https://www.instagram.com/consultingcenter89/>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 10000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций:

Очные – 45%

Дистанционные – 55%

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

- речевое развитие детей дошкольного возраста как важная составляющая социальной коммуникации - 20%,
- как подготовить психологически и эмоционально ребенка к обучению в школе – 30%, формирование у детей дошкольного и школьного возраста самостоятельности, инициативности и ответственности – 20%,
- развитие детей от 0 до 3 лет, диагностика развития – 40%,
- как развить самооценку и уверенность в ребенке – 20%

Самые главные достижения центра:

Повышение уровня профессиональных компетенций специалистов:

- умение презентовать себя как профессионала;
- выстраивать конструктивно диалог через дистанционный формат общения;
- уверенность, успешность специалиста.

Мы являемся распределительным Центром, так как базируемся на трех базовых площадках города Новый Уренгой: МАДОУ «ДС «Загадка», Филиал МАДОУ «ДС «Загадка» «Дети Арктики», МАДОУ «ЦРР «Умка».

Приобретение диагностических шкал и возможность их использования: шкала KID – кентская шкала оценки развития младенцев (разработанная группой сотрудников Кентского университета (США); шкала RCDI – шкала оценки развития ребенка.

Суть их использования заключается в углубленной оценки самими родителями уровня развития детей в возрасте от 2 до 36 месяцев по основным сферам (познание, общение и речь, крупная и мелкая моторика, самообслуживание, социальное взаимодействие), для оценки отслеживания динамики развития ребенка и корректировки целей программы помощи, для оценки результатов и эффективности программы.

Большое количество обратившихся родителей в Центр, открытость, доверие специалистам. На 12.11.2021г. дано 9137 консультаций. Из них, обратившихся более одного раза 1458 родителей.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

Все специалисты знают, как работать с детьми, но не знают, как конструктивно взаимодействовать с родителями. Для решения этой проблемы были проведены курсы повышения квалификации. Заключено соглашение с обществом с ограниченной ответственностью Центром образовательных услуг «Невский альянс». Курсы прошли по двум модульным программам: первая модульная программа по теме: «Организация работы консультативных Центров (служб) для родителей детей дошкольного возраста». Оценка качества дошкольного образования

Цель проведения курсов: подготовка специалистов дошкольных образовательных организаций к организации консультационных служб для родителей детей дошкольного возраста; вторая модульная программа «Система поддержки и непрерывного сопровождения семей, имеющих детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями».

Программа направлена на освоение следующих видов профессиональной деятельности для педагогов: в формировании у слушателей представлений об основных теоретических и методических подходах к организации процесса воспитания и обучения ребенка с ограниченными возможностями здоровья в разных моделях дошкольного образования; в организации взаимодействия с родителями воспитанников в практике событийного образования. Разработка кейс-технологий для родителей именно практико-ориентированного характера. В основном это формат консультаций.

Недостаток времени для подготовки специалистом полноценного ответа на вопрос родителя в «режиме скорой помощи», так как каждый родитель желает получить ответ здесь и сейчас.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Имеется отдельное помещение, где есть зона ожидания для родителей с детьми предусмотрены игровые зоны, оснащенные игровыми дидактическими пособиями для детей разного возраста. Игрушки и материалы предоставляют ребенку широкие возможности в выборе средств экспрессии: игровые предметы с фиксированной функцией, игрушки и материалы для изобразительной и конструктивной деятельности ребенка, сюжетные игрушки. Имеется уголок уединения. Теплые тона и приглушенный свет способствуют созданию яркой, жизнерадостной, в то же время спокойной атмосферы.

Возможность присутствия ребенка в помещении во время получения консультации решается в зависимости от содержания запроса к специалисту, характера ребенка и других обстоятельств.

Для детей с ОВЗ и детей – инвалидов предусмотрена зона комфортного пребывания: оборудованы пандусы, подъемник, лифты, технические средства реабилитации (опора для сидения, опора для стояния, опора для ходьбы), игровые прогулочные площадки.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

В консультационном центре работают 23 специалиста. Информация о специалистах размещена на официальном сайте http://zagadka89.ru/rus/files/2021_sostav-specialistov_kc.pdf

Фотоматериалы



ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Консультационный центр по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей «Служба помощи родителям»



Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Центр помощи детям».

г. Ярославль, ул. Некрасова, д. 58, ул. Юности, д. 15

Телефон 68-08-78 (бесплатно со всех сотовых операторов связи Ярославской области)

Электронная почта: sppk76@mail.ru

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Размещение информации через новостные и информационные посты на страницах в социальных сетях Службы и Департамента образования Ярославской области, на сайтах инфраструктурных объектов (поликлиники, детские сады и пр.). Разработка и распространение печатных буклетов, реклама по телевидению, стенды в организации, информация в печатных изданиях, Реклама на общественном транспорте, Интернет-рассылка электронных писем.

Сайт: <https://cpd.yaroslavl.ru/ПСИД.aspx>

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях: <https://vk.com/yarcpd>

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 20 000

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: 46/54

Наличие филиалов и отделений, структурных подразделений центра:

Службы помощи родителям созданы в каждом муниципальном районе Ярославской области – всего 53 организации, куда родители могут обратиться за консультацией

Адреса организаций, в которых созданы Службы помощи родителям представлены по ссылке: <https://cpd.yaroslavl.ru/ПСИД/Навигаторбазовыхорганизаций.aspx>

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Возрастные особенности детей от 0 до 18 лет,
2. Психолого-педагогическое консультирование детей с ОВЗ и инвалидностью,
3. Адаптация ребенка в образовательной организации,
4. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам диагностики проблемных зон у детей, испытывающих трудности в обучении,
5. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная поддержка по вопросам раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней - помощи

Самые главные достижения центра:

- организация работы клуба родительского мастерства (просветительская работа с родителями).
- сопровождение родителей детей с ОВЗ и инвалидностью (разъяснительная и просветительская работа).
- оказание 20 000 консультаций родителям в 2019 и 2020 гг.

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

- отсутствие электронной почты у родителей;
- тревога родителей при необходимости предоставить номер телефона;
- анкеты оценки качества часто попадают в «Рассыку» или «спам» и родители их не видят.

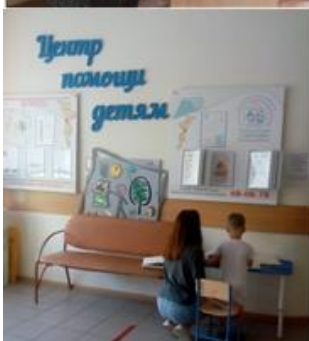
Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

В помещениях Центра созданы условия для консультирования родителей: кабинеты оснащены необходимой техникой, доступом в Интернет, креслами, для комфортного проведения консультаций. Оборудована комната пребывания ребенка, оснащенная игрушками, книгами, раскрасками, зона ожидания ребенка с родителями, оборудована жк-телевизором, бизибордом.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Общее количество специалистов Службы помощи родителям в Ярославской области - 308 человек: педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, учителя, воспитатели, педагоги, юрист

Фото-материалы



Консультационный центр по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей «Всегда рядом»



150000 г. Ярославль, пр-т Ленина, 25, 2 этаж

Телефон: 99-79-99

Электронная почта: help@vsegda.site

Порядок информирования населения, степень присутствия Центра в сети интернет:

Родители обращаются по рекомендациям от знакомых. Записываются у администратора. Выходят на связь через аккаунты в социальных сетях. Поступают звонки на телефон.

Сайт: [Всегда рядом \(vsegda.site\)](http://vsegda.site)

Ссылки на аккаунты консультационного центра в социальных сетях: [Центр консультативной помощи «Всегда рядом» \(vk.com\)](#)

Количество консультационных услуг, реализуемых в 2021 году: 12680

Примерное соотношение очной/дистанционной формы консультаций: Очная форма 30%, дистанционная 70 %

Наиболее популярные вопросы (тематики), задаваемые родителями:

1. Подростковый период у детей.
2. Адаптация ребенка первоклассника.
3. Доверительные отношения детей и родителей.
4. Логопедическое развитие младших школьников.
5. Как избежать пробелы в обучении при дистанционной форме обучения.

Самые главные достижения центра:

1. Повышение уровня родительской ответственности.
2. Доступность специалистов для разных категорий граждан.
3. Взаимодействие родителей и детей в решении запроса при обращении в Центр «Всегда рядом»

Проблемы, с которыми сталкивается Центр при организации консультаций:

1. Часто в рамках 5 консультаций родители не успевают усвоить рекомендации специалиста (чаще всего логопеда).
2. Родители не готовы принять информацию от специалиста и провести работу над собой. Нужно повышение родительской компетенции.
3. Частая занятость родителей и перенос консультации, затягивает своевременную помощь ребенку и семье.

Условия (помещения, техника), в которых проводятся консультации:

Консультирование проходит в просторном классе, на удобных стульях. Есть в кабинете столы, компьютер, принтер, ксерокс, экран для презентаций.

Обеспеченность кадрами, в том числе уникальными специалистами:

Логопед, психолог, юрист, дефектолог. Всего 16 специалистов