



УТВЕРЖДЕНО

Глава района

О. А. Кузнецов

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг МАОУ ДОД детский сад «Сказка»  
2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	Провести анализ информации размещенной на официальном сайте, в том числе о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1-е полугодие 2024 года	Могилевцева Лариса Семёновна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (97,7%)	Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1-е полугодие 2024 года	Заместитель заведующего по ВМР, заведующие корпусов		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений) (97,9%)	Комфортная зона отдыха присутствует: имеются мягкие пуфики; навигация внутри организации присутствует; в здании размещен бойлер с питьевой водой; имеются в наличии и доступны санитарно-гигиенические помещения.	Постоянно	Заместитель заведующего по ХЧ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью получения услуг организации (95,8%)	Провести мониторинг получателей услуг, удовлетворенных комфортностью получения услуг организации	1-е полугодие 2024 года	Заместитель заведующего по ВМР, заведующие корпусов	Проведено анкетирование	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80%)	Переоборудовать пандус в корпусе Звездочка	Запланировано на 2026 год	Заместитель заведующего по ХЧ		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (80%)	Установить информационное табло «бегущая строка», установить поручни на внутренних лестницах, установить двухсторонние поручни на наружных лестницах, приобрести портативную индукционную систему усиления звука для общения со	«бегущая строка» запланирована на 2024 год, установить поручни на внутренних лестницах, установить двухсторонние поручни на наружных лестницах	Заместитель заведующего по ХЧ		



	слабослышащими	запланировано на 2025 год, приобретение портативной индукционной системы усиления звука для общения со слабослышащими – приобретение зависит от финансирования			
Доля получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (82,2%)	Провести мониторинг получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1-е полугодие 2024 года	Заместитель заведующего по ВМР, заведующие корпусов		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (97,3%)	Провести мониторинг получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1-е полугодие 2024 года	Заместитель заведующего по ВМР, заведующие корпусов		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (98,2%)	Провести мониторинг получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	1-е полугодие 2024 года	Заместитель заведующего по ВМР, заведующие корпусов		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, при использовании дистанционных форм взаимодействия (98,6%)	Провести мониторинг получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, при использовании дистанционных форм взаимодействия	1-е полугодие 2024 года	Заместитель заведующего по ВМР, заведующие корпусов		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (94%)	Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освящение деятельности организации (на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации, СМИ)	в течении 2024 года	Заместитель заведующего по ВМР, заведующие корпусов, Могилевцева Л.С.		
Доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (86,6%)	Провести мониторинг получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	1-е полугодие 2024 года	Заместитель заведующего по ВМР, заведующие корпусов		
Доля получателей услуг удовлетворенных в целом условиями оказания услуг (97%)	Провести мониторинг получателей услуг удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	1-е полугодие 2024 года	Заместитель заведующего по ВМР, заведующие корпусов		